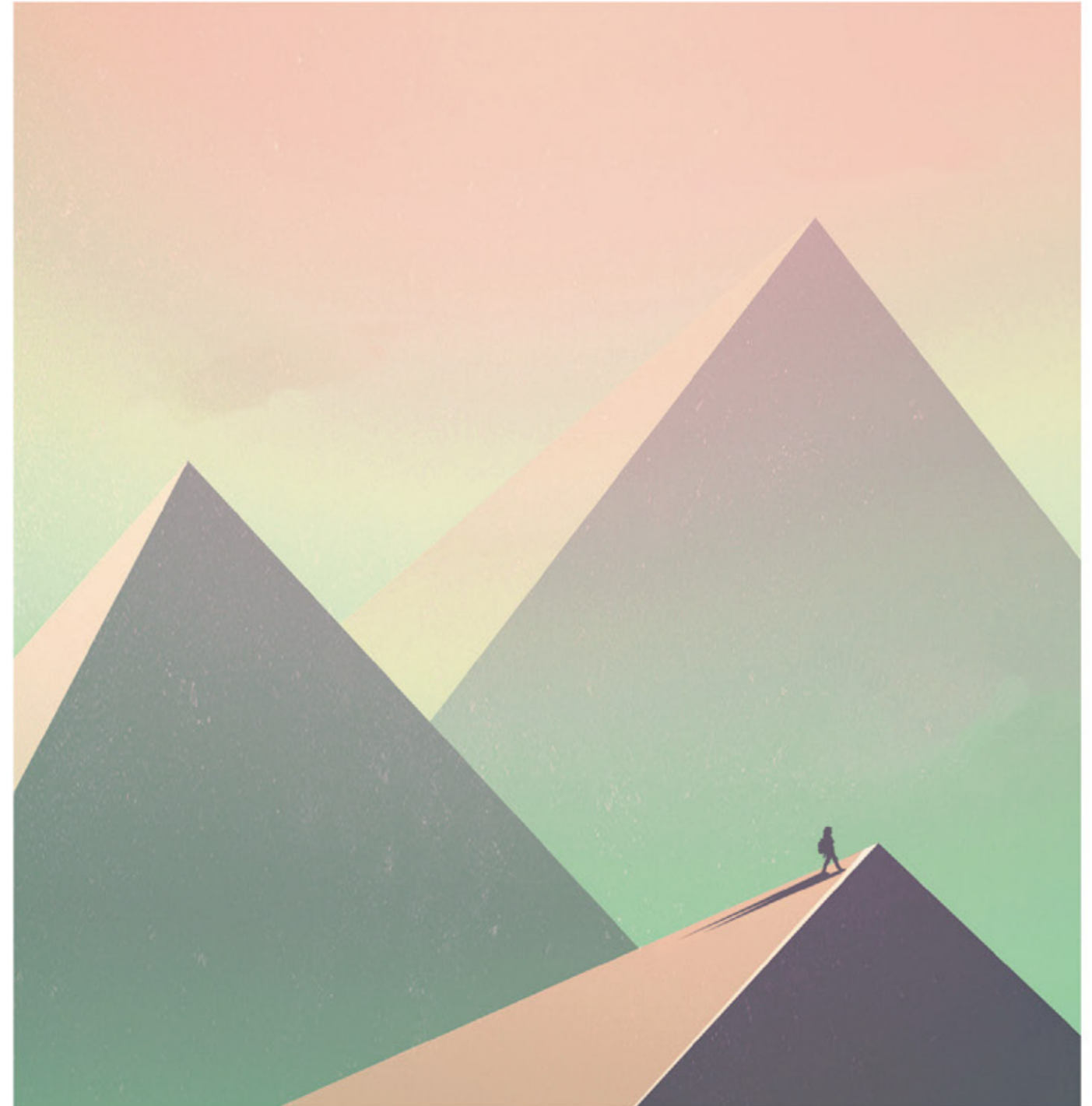


困难越大，荣耀也越大。



国贸物业
源于心诚·臻于完美



编委会

主任 陈鸿基
副主任 张圣英 黄少璋 刘泽革 盛世 邱东茂
编委 王文浩 王文彬 王秋平 乔应才 李正奎
李宁 陈伟 陈国连 郭伟利 郭维恒
黄志秋 孟祥锦 程建军 (根据姓氏笔画排序)

编辑部

主编 陈鸿基
执行主编 黄润林
文字编辑 李妍、黄润林
校对编辑 李妍、黄润林
美术编辑 黄润林

I.Point国贸视点

主办单位 深圳市国贸物业管理有限公司
主管单位 深圳市物业发展(集团)股份有限公司
地址 深圳市罗湖区南湖路3005号国贸商业大厦34楼
电话 0755-82211667
邮箱 zlfzb@itcpm.com
印刷单位 深圳市冠杰包装印刷有限公司
印数 1000册/期
发送对象 内部员工、行业协会、客户与供应商
登记证号 (粤B)L019020052
内部刊物 免费交流



及时绸缪

迎接放开后疫情冲击波

文 中物研协 总经理 杨熙

为“情”所困三年，针对新冠病毒防疫的严格封控终于落幕。昨日国务院优化落实疫情防控新十条发布，北京、上海、广州等城市出台相关细则跟进，大多数区域将不再查验核酸、健康码，受封控影响的工作、生活、经济有望逐步恢复正常，人间烟火、车水马龙回归可期。

然而对物业服务企业而言，新的一场重大挑战正在眼前。国家疾控中心专家表示，“放开后第一波疫情冲击一定会到来，大多数人都难以避免被感染”。可以预计接下来几个月，物业也必将迎接社区、写字楼涌现大量激增病例带来的巨大冲击，更需要及时绸缪，做好预案准备。

做好自我防护 不做第一波感染者

慌乱时刻，物业人更应做好自我防护，尽量不要做第一波感染者。放开初期，病例将会激增，医药医疗资源会相对紧缺，目前一些城市的相关药品、抗原已经开始较难购买。随着社区的病例激增，每个个体居民可以居家防护，但物业人员职责所在，还要持续维护社区的清洁、环境、卫生、秩序、设施设备，提供各种居民服务，包括病例居民服务，感染几率风险也会增大；考虑到物业人同吃同住共同工作等聚集情况，交叉感染风险也较大，更要做好防护工作。参考上海封控防疫经历，物业人在“战斗中减员团灭”的可能性较大，最好还要做好预备保障人员调度计划。

为激增社区病例提供贴心服务

正如2020年疫情初始阶段，物业人挺身而出积极行动，保卫社区安全，提供暖心服务，获得业主居民认可点赞，获得“物业英雄”荣誉；在当前特殊时期，物业也需要积极研判疫情形势，想方设法更好为业主服务。社区会有更多的新冠疫情阳性病例需要居家康复，这将会对物业工作带来巨大挑战，进一步做好消杀消毒工作，为病例家庭的垃圾分类处理消杀，摸排业主情况，为居家隔离、阳性业主、老幼病孕等业主提供更贴心服务。每一次的危机，是“危”也是“机”，当前也正是优秀的好物业一显身手，获得业主认可的好时机。

阳光总在风雨后，预祝物业人都安然熬过这最艰难的的第一次冲击，再次让“物业英雄”实至名归。

免责声明：本文来自腾讯网中物研协企鹅号

02
2022

总第四十七期

目录

CONTENTS

» 企业动态

- 04 领导关怀
- 12 佳音捷报

» 管理经营

- 41 安全无小事,责任大于天
- 42 现代经营管理蜕变趋势
- 44 漫谈国贸物管公司的品牌之路
- 46 安全生产下半年动态

» 生活随笔

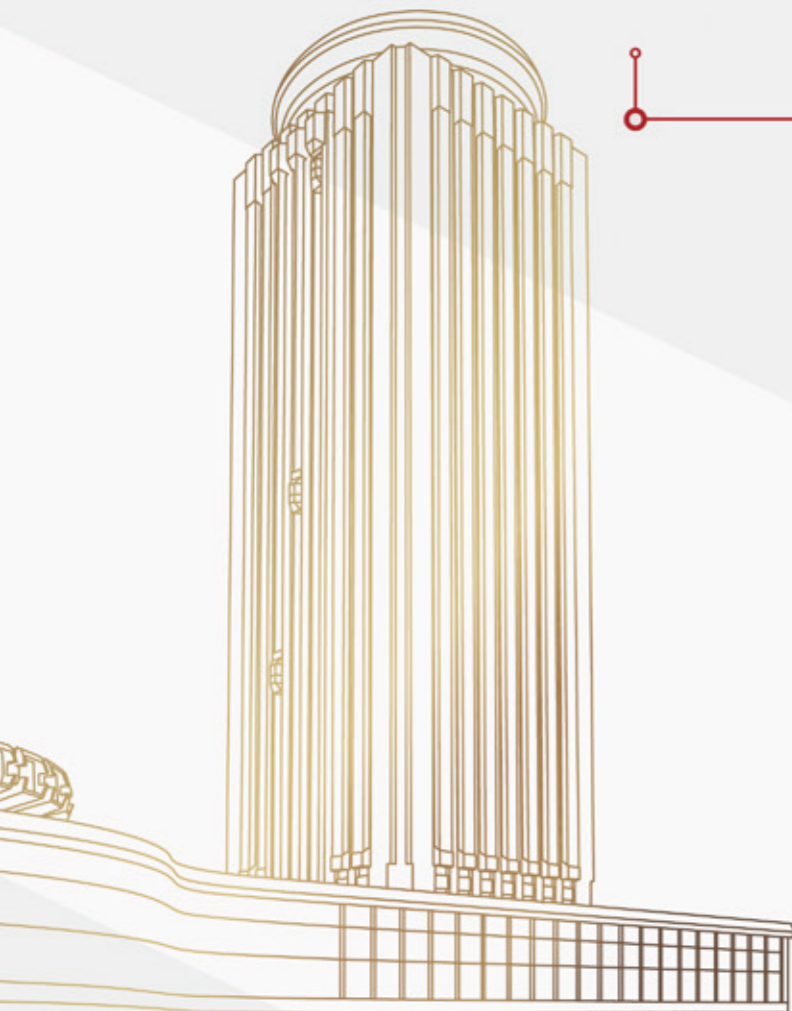
- 61 在生活中变得坚强
- 62 回忆美好时光
- 63 霞浦:滩涂甲骨文潮汐酝酿美景
- 64 《黑白画》
- 65 《金秋十月》

» 专题论坛

- 31 闻令而动,向“疫”而行
- 32 星夜兼程,风雨同担
- 33 直面疫情反击
- 34 临危受命,勇挑重担
- 35 及时绸缪,迎接放开后疫情冲击波
- 36 乌云不可遮月,疫情不可挡春
- 37 疫情下的物业人

» 党建专栏

- 55 “迎七一,守初心”
- 56 “红色旗帜·红色运动”全国公益献血活动
- 60 “投控有爱·助力民生1+1”义捐公益活动





深物业集团党委副书记张志民到国贸物业公司开展挂点服务企业调研

◎ 文/图 行政服务部 杜思

根据深物业集团党委挂点服务企业工作部署,7月28日下午,深物业集团党委副书记张志民到国贸物业公司开展挂点服务企业调研。集团人力资源部等部门、国贸物业公司领导班子以及各企业负责人参加调研座谈会。

会上,国贸物业公司汇报了公司党建、经营管理、安全生产等基本情况,以及需集团协助的事项。集团相关部门针对国贸物业和各企业提出的相关问题做了解答和建议。

集团党委副书记张志民充分肯定了各项工作取得的成绩,并就如何做好下一步工作提出六点要求:一是要全面加强党的建设,强化党建引领作用,进一步推进党建与经营管理工作的深度

融合,促进企业业务发展;二是要做好新形势下意识形态、思想政治教育和舆情监测防控工作,加强对员工的正面宣传和舆论引导;三是要积极推进党风廉政建设,引导党员领导干部以身作则,守纪律、明底线、知敬畏,增强廉洁自律意识,筑牢思想防线;四是要严格按照上级党委要求落实好专项整改工作,确保整改工作扎实推进,按照计划节点高标准高质量完成;五是继续加大工作力度,做好经营管理工作,按照集团的规划部署要求,尽快厘清平台与各企业的业务关系,拓展市场、优化资源;六是要加强干部选拔、人才配备以及人才队伍建设工作。



深物业集团副总经理陈鸿基到深圳市城建产业园发展有限公司座谈交流

文/图 战略市场部 李妍

10月19日,深物业集团副总经理、国贸物业执行董事陈鸿基带队,集团经营部和国贸物业相关人员参与,共同前往深圳市城建产业园发展有限公司(简称“城建发展”)座谈交流。城建发展总经理沈魏及相关部门负责人参加了座谈。

会上,城建发展沈魏介绍了城建发展梅园片区城市更新单元项目——创新金融总部基地的基本情况、发展定位及梅园片区、城建项目规划建设的情况和特色优势,表示深物业集团在物业管理、园区综合运营等方面经验丰富,双方可以加强合作,发挥各自优势,实现投控公司系统企业协同发展。

深物业集团副总经理、国贸物业执行董事陈鸿基介绍了集团发展历程、业务板块、经营状况、“十四五”战略规划,以及国贸物

业作为投控公司唯一物管平台的综合实力和服务优势。他表示,创新金融总部基地是笋岗片区仅有集商业、新型产业、学校、安居型商品房、住宅等为一体的城市综合体,将创新金融产业生态格局,助力片区经济高质量发展,成为“罗湖新城市客厅”。集团下一步将积极推进双方合作,发挥物业管理板块优势,实现协同效应最大化,国贸物业也将从项目前期开始,全方位助力城建发展,做好一站式的全流程服务,让系统内协同效应实现最优价值。

会上,双方就合作意向达成共识,并建立了初步的工作机制,该项目是与城建集团合作的重大项目之一,双方将进一步深入探讨双赢合作模式,拓展更广阔的战略合作空间。



深圳市城市建设开发(集团)有限公司考察调研山东深国贸公司

文/图 战略市场部 李妍

为夯实深圳市城建开发(集团)有限公司(以下简称“城建集团”)与国贸物业的合作基础,进一步展示国贸物业的综合服务实力,构建良好的系统内协同效应,顺利承接城建集团高端的地产项目,10月8日至11日,深物业集团牵头组织,与城建集团董事长陈茂政一行考察调研山东深国贸公司,集团经营管理部、国贸物业相关人员参与考察调研。

8日下午,考察调研小组在山东深国贸公司开展业务交流会,会上,山东公司负责人围绕练好内功、有效对接资源、转型升级”的战略目标对公司的经营情况、机遇挑战及未来发展方向进行了汇报,并期待在深物业集团的品牌影响下,扩大规模效益,筑牢发展根基,转战市场蓝海,为集团“十四五规划”贡献积极力量的热切愿望。

深物业集团副总经理、国贸物业执行董事陈鸿基对山东公司的经营发展表示肯定,他表示,山东公司作为最早市场化的外地公司之一,接近市场,了解市场,作为一线企业,也需要提高政治站位,既不脱离业务,也应该依托业务高瞻远瞩,将战略眼光放得更长、更远,并选择一条适合自身发展的正确道路,持续不断向前发展。同时,借城建集团调研考察的机会,积极展示国贸优质服务力,为日后做好城建公司在当地项目服务不断提升服务水平。最后,也希望山东公司持续提升综合服务能力,塑造市场化过硬品牌,助力充实国贸物业作为市投控公司唯一物管平台的实力,山

东市场的基础上发挥竞争优势,继续为平台公司开拓市场作出积极贡献。

城建集团董事长陈茂政进行了总结讲话。他表示,城建集团与深物业集团一脉相承,作为市投控公司的兄弟单位,更需要相互扶持合作,实现共谋发展,共赢的良好局面。城建集团在建的高端项目,未来都需要由国贸物业牵头运营,对国贸物业能力要求也极高。目前城建集团与国贸物业已经成立合资公司并逐渐推动项目落地,作为国内拥有丰富项目资源及突出运营优势的高端物业企业,期待深物业集团和国贸物业充分发挥专业优势,参与到楼宇项目基础建设,共同提升项目品质,互利共赢,打造行业运营管理新标杆。

9日上午,考察调研小组一行参观了济南市新旧动能转换起步区,通过实地参观全面详细了解了起步区的发展规划建设情况。同时,与济南先投集团董事长丁杰进行了亲切会谈,双方就各自战略目标、合作方向进行了广泛交流,为我司进一步突破山东市场,构建新的业务合作模式搭建良好的基础。

本次考察调研是城建集团与深物业集团、国贸物业积极推进后续项目承接合作发展的重要环节,国贸物业展示了良好的专业能力水平和素养,给城建集团注入强心剂,加速推动了城建集团高端项目落地进程,为打造系统内协同效应典范奠定了基础。



深物业集团监事会主席马洪涛 到国贸科技园公司开展挂点服务企业调研

文/图 国贸科技园 王琦璐

8月，深物业集团监事会主席马洪涛带队到国贸科技园公司在管项目深圳湾科技生态园、文锦管理处调研。集团财务总监沈雪英、纪检监察室、经营管理部和国贸科技园公司相关负责人陪同调研。

调研现场，马洪涛主席一行参观了深圳湾科技生态园项目展厅和智慧园区指挥中心，详细了解深圳湾科技生态园布局规划、项目建设及智慧园区运营等情况。随后，国贸科技园公司负责人汇报了公司基层党建工作情况、意识形态、年度经营、安全生产、专项整改工作等内容，以及公司面临的实际困难事项；文锦管理处代表汇报了项目运营、防疫等情况。集团参会部门逐一提出了相关意见和建议。

集团财务总监沈雪英对下一阶段工作提出三点要求：一是进一步加强财务基础水平，严格审核把关各项经济业务，推动管控优化能力升级；二是进一步加强公司制度建设、信息化建设，多措

并举、综合降低用工风险，争取效益最大化；三是进一步加强专项整改工作和财务各项检查工作力度，以督导促落实，以检查促提升。

集团监事会主席马洪涛肯定了国贸科技园公司的能力和成绩，并提出：一是全面加强党的领导和党的建设，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，实现党建工作与业务深度融合，促进公司发展；二是加强精细化管理，加强系统内沟通交流、协同协作，细化、固化模块、制度、流程等，以标准促提升，打造可复制、可推广的高品质物业服务样板；三是持续推进品牌建设。以服务塑品牌，以体量强品牌。活用园区资源，多举措品牌建设工作，增强国贸科技园公司核心竞争力；四是希望国贸科技园公司继续借势发展，借智作为、借力推进，为集团公司各项工作增添向前推动力。



深物业集团副总经理蔡丽莉到国贸科技园高新区分公司 开展挂点服务企业调研

文/图 高新区分公司 钟绍芳

8月9日，深物业集团副总经理蔡丽莉到国贸科技园高新区分公司开展挂点服务企业调研，集团产业运营办公室、高新区分公司领导班子及各部门负责人参加调研会。

会上，高新区分公司负责人汇报了公司党建工作、经营管理、安全生产等情况，以及亟需集团协调解决事项。

集团副总经理蔡丽莉对高新区分公司上半年各项工作表示肯定，同时对下一步工作提出五点要求：一是要全面加强党的领导和党的建设，持续发挥“党建+”特色引领作用，不断推进党建

工作与生产经营深度融合；二是要不断提升员工综合素质，建立健全长效管理及激励机制，深化服务效能、提升业务能力，做好客户服务，提升公司核心竞争力；三是要充分发挥协同效应，围绕高新区重点目标客户，强化客户关系维护，盘活园区企业资源，实现优质资源共享，助推集团产业发展；四是要根据集团对公司市场化运营主体的战略定位，保存量拓增量，努力扩规模增效益；五是要持续做好安全生产、疫情防控和信访维稳工作，增强与业主方的沟通与协作，推动各项安全生产工作落地见效。



深物业集团党委委员、副总经理张戈坚到国贸科技园公司 开展挂点服务企业调研

文/图 国贸科技园 王琦君

8月17日,深物业集团党委委员、副总经理张戈坚带队到国贸科技园公司调研。集团董事会办公室、成本合约部和国贸科技园公司相关负责人陪同调研。

张戈坚副总经理一行深入地检查了国贸科技园公司在管项目深圳湾创新科技中心的各项工作。随后,国贸科技园公司负责人汇报了公司战略目标、经营管理、安全生产、基层党建工作和近期重点工作,并提出了工作中现存的重难点及初步解决措施,以及亟需集团业务扶持支持的事项。集团参会部门针对提出的问题,作了解答并给出意见和建议。

深物业集团党委委员、副总经理张戈坚肯定了国贸科技园公

司各项工作取得的成绩并寄予厚望,结合公司经营发展实际情况和战略目标,提出5点希冀:一是靶向发力,立足行业前景和战略定位,推动人力模式、科技赋能再上新台阶;二是内部挖潜,继续整合公司职能划分、梳理市场需求分析,打造产业园区物业发展新格局;三是顺势而为,总结公司现有物业服务经验优势,优化调整小物业板块新势能;四是久久为功,持续书写新安全生产、疫情防控及信访维稳、舆情管控、招标采购、薪酬转成本工作新成绩。压实主体责任,要做到未雨绸缪、紧盯不懈,以点带面,推进各项工作机制化、常态化、落地化;五是鼓劲加压,提振发展新信心,持续发挥名片效应,积极为集团物管板块增添发展新动能。

深物业集团副总经理李鹏开展国贸美生活公司 挂点服务企业调研

文/图 国贸美生活 赖泽泓

近日,深圳市南山区物业管理协会开展了“最美物业人”“抗疫优秀企业”及“抗疫之星”评选活动,深圳市国贸科技园服务有限公司凭借在抗疫工作中的突出贡献及优异表现荣获“抗疫优秀企业”称号。

在疫情防控工作中,国贸科技园公司始终贯彻执行深圳市最新疫情防控要求,全面抓实抓细常态化疫情防控各项工作:一是严格落实“外严防输入,内严防反弹”措施;二是建立疫情信息化管理平台,做到实时动态监测员工核酸检测以及疫苗接种情况,实时把控员工健康状态并督促做好个人防护;三是持续实施“一问二测三查验四安置”机制,并积极配合社区做好核酸检测;四是持

续开展防疫督察行动,做到防疫工作日常化检查,及时通报和督促各单位、项目积极落实相关防疫政策;五是及时收集各项目每日(周)防疫数据,形成防疫日报(周报),做到防疫措施落实情况直观化。切实保障多方面入手、多部门协同、多业务联动,齐心协力,为服务园区建立了一道“坚固”防疫屏障。

“抗疫优秀企业”称号不仅仅是一份荣誉更是一份认可。未来,国贸科技园公司将会带着这份认可继续前进,在持续提升物业服务质量的背景下将各项防控措施落实到位,用责任维护园区的稳定运营。



深圳



2022深圳物博会开幕, 国贸物业精彩亮相实力圈粉

◎ 文/图 战略市场部 李妍

近日,由深圳市住房和建设局指导、深圳市物业管理行业协会主办的2022深圳国际智慧物业产业博览会(以下简称“深圳博览会”)在深圳国际会展中心启幕,展期三天。

本届深圳博览会围绕“智慧创美好 共生向未来”主题,设置智慧社区、智慧停车、智慧安防、智慧清洁、智慧物业、增值服务、基础服务、红色物业、品牌物企、城市特色等线下十大主题展区。博览会通过展览展示、新品推介、现场洽谈等形式对接各方采购需求,为展商搭建合作平台,开拓市场新机,促进成果转化,推进物业产业高质量发展。

国贸物业首次参加深圳博览会,紧扣本届物博会主题,展示我司作为市投控公司唯一物管平台风采,以“源于心诚,臻于完美”的服务理念贯穿始终,从公司发展历程、公司全流程服务板

块、智能化运营平台、党建引领等多个方面全维度展示国贸新风采,获得现场观众无数好评,实力圈粉。

整个展期,观众超过3万余人次。支持媒体近百家,人民日报、南方日报、深圳特区报、证券时报、深圳晚报、晶报、深圳都市频道第一现场、凤凰网等媒体平台对本次物博会进行了大力报道,相关新闻被深圳市政府官方网站、深圳发布公众号、学习强国平台转发,向全社会展现了物业管理行业发展新时代的新风貌。

本次博览会,是物业行业的一个缩影,也是一个展示深圳物企平台的窗口,国贸物业通过本次展示,极大的提升了品牌知名度和影响力,在粤港澳地区乃至全国进一步展示当代国企新面貌,经过时间的锤炼,相信国贸物业能够在新时代的发展浪潮中,擦亮品牌,历久弥新。



国贸物业荣获“中国物业服务企业综合实力100强”及“中国产业园区物业服务领先企业”等多项荣誉

文/图 战略市场部 黄润林

2022年11月1日,克而瑞物管和中物研协隆重发布2022中国物业服务企业综合实力研究成果,同期揭晓2022中国物业服务企业综合实力500强、2022中国国有物业服务企业综合实力50强以及各细分业态、特色领先物业服务企业及标杆项目。

我司通过测评中心严格的审查,荣获“中国物业服务企业综合实力100强”、“中国产业园区物业服务领先企业”、“中国国有物业服务企业综合实力50强”、“中国物业管理卓越标杆项目——扬州运河三湾景区”、“中国物业服务华南品牌企业30强”、“中国物

业服务品牌特色企业”、“中国物业服务企业品牌价值100强”八项荣誉,此次殊荣进一步彰显了我司的综合实力,体现了行业及客户对我司综合实力的认可。

未来,国贸物业将不忘初心,秉承“源于心诚、臻于完美”的理念,稳固提升现有业务范围,继续开发物业服务潜在需求,全面提升物业管理服务水平,以“创新、超越的进取状态和对完美服务孜孜不倦的追求精神”为客户提供完美的服务,努力打造一流的、具有国贸特色的物业服务企业!

国贸物管荣获2022物业服务力百强企业等多项荣誉

文/图 战略市场部 陆兴荣

2022年7月29日,上海易居房地产研究院、克而瑞物管主办召开了2022中国物业服务力百强峰会,峰会对物业行业的11大细分领域进行探讨,并发布了2022物业服务力系列测评成果。凭借着优秀的物业服务力及现场管理能力,国贸物管公司荣获“2022物业服务力百强企业”“2022年度服务力标杆项目”“2022园区物业服务力TOP10企业”荣誉。

在物业服务行业的多重发展格局下,服务力是物业企业持续并创新性满足客户需求的能力,也是企业面向未来综合服务能力的体现。国贸物管将立足当下、面向未来,围绕企业服务力,结合自身发展优势,在产品能力、组织能力、组织力三大维度上进行迭代升级,向打造投控系统内唯一的物管平台企业和成为系统内物管主力军的目标迈进。



国贸物业开展物管板块人才梯队培养工作启动会

文/图 行政服务部 詹晓森



近日,平台公司组织开展了物管板块人才梯队培养工作启动会暨第一次培训活动。本次会议由平台公司行政服务部主持开展,通过线上线下同步进行。

本次会议分为人才梯队培养启动会和《时间管理》课程培训2个部分。会议首先就人才梯队的建设背景、组建方式、培养模式、日常管理和发展规划等方面为梯队人员进行全面阐述。随后开展的《时间管理》课程主要聚焦梯队人员工作中普遍存在的困惑,从时间管理工具角度赋能学员提升工作效率。物管板块项目经理储备人才梯队、青年储备人才梯队及相关单位人力资源同事共74人

参加了本次培训(线下参训14人,线上参训60人)。

为打造高素质、可持续的人才队伍,平台公司于前期完成了管板块储备人才方案及人才库建立工作,并通过人才盘点、测评等一系列工作,从人才库中选拔并组建了人才梯队。本次活动作为人才梯队组建完成后的第一次集中培训,标志着物管板块人才梯队正式进入全面培养阶段。后续平台公司将根据培养计划持续面向人才梯队组织开展各类培养活动,为物管板块培养和输出高质量人才。



近日,深圳市国贸产业空间服务有限公司(以下简称“产业服务公司”)成功中标城建梅园03地块项目物业管理服务。

该项目位于红岭北路,是罗湖区新的综合体地标项目,本次产业服务公司中标服务内容前期介入阶段和正常运营期物业管理服务,为客户提供前介到运营的全流程业务管理,是机会也是挑战。

深圳市国贸产业空间服务公司 中标城建梅园03地块项目 物业管理服务

文/图 战略市场部 向义超

本次中标是国贸物业与城建集团项目成功落地的完美开端,得益于深物业集团上下团结一心,助力国贸物业夯实市投控公司唯一物管平台的地位。国贸物业团队通过多部门联合,经过多轮与客户沟通,成功获得丰硕的果实。本项目的中标,也是城建系列项目业绩“零”的突破,也为后续城建系列项目奠定了坚实的基础。



创智大厦项目获评 南山区住房和建设局2021年度 物业管理服务评价“优秀”项目

文/图 国贸科技园公司(产业园分公司) 张倩

近日,南山区住房和建设局发布《南山区住房和建设局关于表彰2021年度物业管理服务评价优秀项目和企业的通报》。经相关职能部门、街道办事处及社区党委、居民对2021年度物业管理服务综合评价情况,国贸科技园公司(产业园分公司)创智大厦项目获评2021年度物业管理服务评价“优秀”项目。

取得这一殊荣,代表了南山区住房和建设局及业户对创智大厦项目物业服务团队在专业化品质服务方面的有力肯定。创智大厦项目一直秉承“服务是起点,满意是终点”的服务宗旨,立足“尽快满足客户合理诉求”做好各项物业服务工作。一是坚守

岗位、贴心服务。坚持在工程维修、安全保卫、环境卫生等用心管理,精耕服务,持续提供全面、贴心的物业服务;二是苦练内功、未雨绸缪。为促进服务人员熟练掌握各类技能,提升物业整体服务品质,国贸科技园公司(产业园分公司)定期组织员工开展各类培训和演练,以赛促学,为辖区业户提供规范、高效的物业服务;三是爱岗敬业、勇于担当。为守护业户财产安全、避免污水倒灌设备设施运行异常,创智大厦项目物业人不畏脏污,多次及时发现、封堵事故风险,以实际行动诠释了国贸科技园物业人的担当与服务能力。



近日,第十届中国电子信息博览会(CITE 2022)在深圳会展中心盛大举办,国贸科技园公司(产业园分公司)深圳会展中心项目坚决守牢疫情防控防线,全力确保展会安全。组委会和会展中心肯定了国贸科技园公司(产业园分公司)深圳会展中心项目的工作和成绩,赠送“守护展会安全、确保和谐平安”锦旗并表示由衷的感谢!

CITE电博会是展示全球电子信息产业最新产品和技术国家级平台,也是行业领先、具有国际影响力的电子信息行业年度盛会。为做好10万平方米展出面积、1400余家参展企业、20大专业展区、40余场主题活动的展会安全,国贸科技园公司(产业园分公司)

国贸科技园公司深圳湾科技生态园项目获客户赠予锦旗

文/图 国贸科技园公司(产业园分公司) 古杏娜

近日,国贸科技园公司(产业园分公司)深圳湾科技生态园项目三区物业服务中心收到客户送来的“客户至上、暖之人心”锦旗和感谢信。

2022年9月5日凌晨4点,生态园项目三区11栋B座2层顺意餐厅发生自来水金属软管断裂导致漏水事件。生态园项目三区巡逻岗李亮在巡逻时发现异常后第一时间上报安管部夜班带班万明、余志刚,万明、余志刚迅速排查原因并启动突发事件应急预案,维修班班长刘海斌到达现场后立即切断电源、关闭角阀,随后10余

国贸科技园公司深圳会展中心 物业服务团队获赞

文/图 国贸科技园公司(产业园分公司) 吴雯

深圳会展中心项目全力做好安全部署,一是把疫情防控作为展会筹备的首要任务,通盘考虑,设立疫情防控班组,制定严格缜密的疫情防控方案和应急预案;二是做好人员信息备案、防疫设施配备、活动场馆管理,现场落实到每个岗位;三是按国家疫情防控规定,从严从细落实各项防控措施。每天更新防疫最新动态,认真检查每一个入会场人员信息。

下一步,深圳会展中心项目将继续守牢疫情防控防线,提升服务品质,不断深化细化服务细节,为公司擦亮国贸品牌添砖加瓦,贡献力量。



名应急人员携带水桶、拖把、刮水器、吸尘器等工具,对积水进行清理,同时迅速搬移月饼80余箱。全程应急队伍响应迅速、协调有序、配合默契,尽最大努力降低客户的经济财产损失,避免因跑水导致的安全事故发生。

此次突发事件的处理,得到了客户的肯定,也反映了国贸科技园公司(产业园分公司)深圳湾科技生态园项目三区物业服务中心突发事件的处置速度和能力。国贸科技园公司(产业园分公司)将持之以恒,身体力行保障园区业户的财产、人身安全。

国贸科技园公司会展中心项目顺利通过深圳会展中心公司2022年度服务质量评审工作

文/图 国贸科技园公司(产业园分公司) 陈玮、吴雯

近日,深圳会展中心管理有限责任公司(以下简称“深圳会展中心公司”)对国贸物业公司所属国贸科技园公司会展中心项目服务质量进行年度评审,国贸科技园公司副总经理陈明勇、钟音参会,深圳会展中心公司安全保卫部、展会运营部、采购部、财务部等部门负责人出席本次评审会议。

会上,会展中心项目负责人从项目成立、组织架构、员工培训情况、现场工作回顾、团队文化建设、工作中的亮点与不足、下一步重点工作计划等方面,对一年来的工作进行了详细地汇报。双方就项目三大模块的协同合作方式和进展情况,开展了深入地沟通交流。

深圳会展中心公司安全保卫部副部长钱才表示,在今年抗击疫情方面,会展中心项目对2、3号馆的防疫工作表现尤为优秀。为配合福田区街道办安置疫情防控一线人员,项目经理带头驻守会



展中心,以高度的政治觉悟和责任担当,履行疫情防控主体责任;组织工作人员积极投入到疫情防控工作,坚守防控一线,展现出了疫情之下的国企本色,获得了会展中心公司领导的一致认可。

深圳会展中心公司安全保卫部部长李君对国贸物业公司所属国贸科技园公司会展中心项目总体工作情况予以肯定。一是服务面貌好,员工能以饱满的工作热情与精神面貌认真对待每一场展会;二是服务机构稳,人员骨干相对稳定,流动率低,能结合展会情况及时进行人员调配;三是服务态度强,三大模块的负责人能及时梳理当月工作情况,提交月度简报。

经过深圳会展中心公司评审团的现场评审,会展中心项目最终以92.5分的优异成绩通过了现场评审工作。此外,深圳会展中心公司赠予国贸科技园公司会展中心项目“坚守防疫一线 确保展会平安”锦旗一面。



目孵化等科技相关专业服务,是全市科技企业的服务窗口。

该项目的成功续签,为加大步伐开拓市场、扩大国贸物业品牌影响力奠定了坚实的基础。国贸科技园高新区分公司将不断满足客户对物业管理更高层次需求,持续提升物业管理水平和服务标准,深化品质提升工作,为开启发展新征程加码助力。

国贸科技园高新区分公司顺利续签科创委软件园西区项目

文/图 高新区分公司 孙权

近日,国贸科技园高新区分公司凭借良好的服务品质及优质的服务口碑顺利续签科创委软件园西区项目,同时提升管理服务费,再次实现管辖项目的保盘增收。

科创委软件园西区项目由深圳市高新技术产业促进中心负责运营和管理,为深圳市企业提供人才、项目产业化支撑、科技项



国贸科技园公司第五届职业技能竞赛圆满落幕

文/图 国贸科技园(产业园分公司) 王琦珺、江宜珊; 深物协 魏会学

为深入学习贯彻党的二十大精神,充分发挥职业技能竞赛在促进技能人才队伍建设方面的示范、引领、带动作用,发掘和培育更多优秀技能人才,2022深圳国际智慧物业产业博览会分会场国贸科技园公司第五届职业技能竞赛于近日开赛。

本次大赛由深圳市物业管理行业协会提供技术指导,深圳市国贸科技园服务有限公司主办,深圳湾科技发展有限公司及深圳市多家知名物业公司领导莅临决赛现场指导赛事。本次大赛共设置楼长团队、机电人员、礼宾岗位、环境团队4类竞赛项目。设置理论笔试、主题演讲、实操考试、案例分析、现场抢答等多个竞赛环节,共有27支参赛队伍93名选手参加。经过为期三周的激烈角逐,各奖项也水落石出。

本次竞赛旨在营造崇尚技能、尊重人才的良好“比学争优”氛围,提升物业行业服务人员的职业技能水平和荣誉感,加快优秀青年高技能人才的选拔,为拓宽技能人才培养通道,推动公司高技能人才队伍建设,为实现公司高质量发展提供技能人才支撑。

深圳市物业管理行业协会副会长兼秘书长吕维肯定了国贸科技园公司在人才建设方面的守正出奇。她表示,国贸科技园物业职业技能竞赛举办了五届,每一届都充满惊喜。她希望国贸科技园物业以职业技能提升行动为抓手,以赛促学、以赛促练,为员工搭建相互学习、交流经验、共同成长的平台,为物业行业高质量发展提供坚强的技能人才保障。

国贸科技园公司党委书记、执行董事王秋平表示,本次大赛创新采取“赛、展、演”模式,以富有观赏性、互动性强、喜闻乐见的活动,全面展示了公司技能人才队伍建设工作成就和地方、行业特色技能技艺。后续,国贸科技园公司将坚持“集中办赛”“开放办赛”“廉洁办赛”理念,通过大力挖掘技能成才的先进典型,培育“技能明星”,积极发挥先进典型示范带动作用,引导公司广大员工走技能就业、技能成才之路,为集团物管板块“敢为人先、变革图强”激发人才内生动力。



国贸科技园高新区分公司 顺利续签九洲电器大厦项目

文/图 高新区分公司 陈亦妙

11月,国贸科技园高新区分公司在积极应对疫情防控的同时克服困难,顺利完成九洲电器大厦项目合同续签工作,品质服务再获认可,为全力推进2023年市场拓展工作开创了良好局面。

九洲电器大厦是军民融合发展的大型高科技企业集团投资的重要高新科技综合项目,是科技园南区甲级写字楼,科技型企业的起源地,集科技研发、商务办公等为一体的综合型商业体。此

次续签使国贸科技园高新区分公司连续第16年成为该项目物业服务商,再次夯实了在科技园片区的根基。

国贸科技园高新区分公司将以业主的信任为动力,持续深化物业品质提升工作,树立品牌口碑,全力守护好科技园阵地,同时结合集团战略定位,加快推进市场化改革,大力拓展市场领域,进一步提升公司核心竞争力,保持公司良好发展态势。



国贸科技园公司2022年楼长、 楼长助理后备人才选拔工作 圆满收官

文/图 国贸科技园公司(产业园分公司) 李喻歌

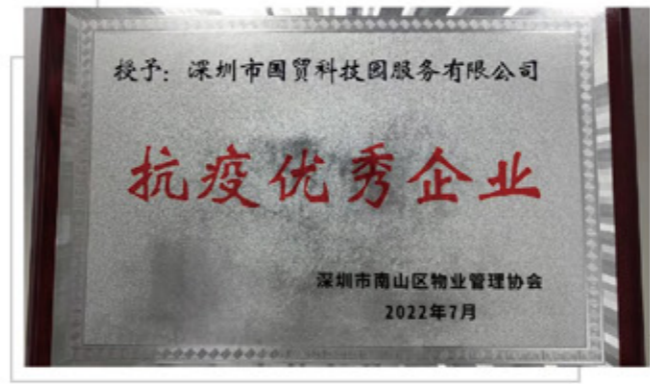
为培育、完善公司人才梯队建设,营造风清气正、干事创业的良好氛围,近期,国贸科技园公司(产业园分公司)组织开展了2022年楼长、楼长助理后备人才选拔工作。

本次后备人才选拔共计107人报名参加,经资格审查、人才测评、笔试、面试、组织考察等选拔环节,最终有7人顺利进入楼长后备人才库,13人进入楼长助理后备人才库。后期,公司将按照后备人才培养计划,定期对以上员工开展培训、考察、测评等一系列工作。

国贸科技园公司党委书记、执行董事王秋平在选拔过程中充分肯定了竞聘者勇于竞争、敢于挑战的精神风貌,并指出公司发展正当时,值此用人之际,希望大家继续砥砺前行,同时也对公司员工提出三点希冀:一是希望以竞争促发展,调动各位员工

的积极性和主观能动性。常学常思,注重专业知识积累,夯实业务基础;二是希望以案例导实操,提高各位员工的应急力和执行力。互学互鉴,开展事务处理经验交流,提高工作效率;三是希望抢抓机遇迎挑战,激发各位员工的内驱力和进取心。紧抓机遇,坚持久久为功,随时迎接公司发展征途中的每一次的选拔、竞聘挑战。

今后,为加强核心人才储备,进一步充实管理人才队伍,助力企业持续快速发展,国贸科技园公司(产业园分公司)将进一步探索、创新选人用人机制,拓宽选拔渠道,凸显选人用人格局;进一步培养、启用后备人才,不断拓宽员工职业发展通道,开拓公司人力资源发展新赛道。



国贸科技园公司荣获 “抗疫优秀企业”称号

文/图 国贸科技园公司(产业园分公司) 许娟

近日,深圳市南山区物业管理协会开展了“最美物业人”“抗疫优秀企业”及“抗疫之星”评选活动,深圳市国贸科技园服务有限公司凭借在抗疫工作中的突出贡献及优异表现荣获“抗疫优秀企业”称号。

在疫情防控工作中,国贸科技园公司始终贯彻执行深圳市最新疫情防控要求,全面抓实抓细常态化疫情防控各项工作:一是严格落实“外严防输入,内严防反弹”措施;二是建立疫情信息化管理平台,做到实时动态监测员工核酸检测以及疫苗接种情况,实时把控员工健康状态并督促做好个人防护;三是持续实施“一问二测三查验四安置”机制,并积极配合社区做好核酸检测;四是持

续开展防疫督察行动,做到防疫工作日常化检查,及时通报和督促各单位、项目积极落实相关防疫政策;五是及时收集各项目每日(周)防疫数据,形成防疫日报(周报),做到防疫措施落实情况直观化。切实保障多方面入手、多部门协同、多业务联动,齐心协力,为服务园区建立了一道“坚固”防疫屏障。

“抗疫优秀企业”称号不仅仅是一份荣誉更是一份认可。未来,国贸科技园公司将会带着这份认可继续前进,在持续提升物业服务质量的背景下将各项防控措施落实到位,用责任维护园区的稳定运营。

国贸物业获聘为深圳市隆图管理有限公司常年物业管理顾问项目

文/图 国贸美生活、国贸同乐公司 梁嘉欢、陈俊杰

近日,深圳市国贸物业管理有限公司(以下简称“国贸物业”)获聘为深圳市隆图管理有限公司(以下简称“隆图公司”)常年物业管理顾问。

此次项目由国贸同乐公司携手国贸美生活公司联合承办,国贸平台公司发挥市场中心的赋能支持作用,国贸同乐公司和国贸美生活公司与隆图公司保持密切沟通,共同推进顾问项目。在前期的业务洽谈中,国贸同乐公司展示了国贸物业独特的合作模式、管理体系与丰富的项目运营经验,获得了隆图公司信任和认可高度,顺利推进项目进展,最终成功签订物业管理顾问服务合同。

隆图公司目前项目涵盖广东省、湖南省湘潭市、云南省昆明

市,建筑面积预计约140.01万平方米,物业类型为:住宅、写字楼、产业园等。近十多年来,国贸物业首次为如此大体量的本地化项目提供顾问服务,未来,国贸物业将为隆图公司计划承接的项目提供专业化、规范化、一体化的物业管理顾问服务。

10月25日,在完成前期筹备工作及隆图公司内部资料研读后,国贸同乐公司、国贸美生活公司马不停蹄的召开启动会议,组建专业顾问团队提供现场支持,正式拉开了物业管理顾问项目的序幕。

本次合作模式是国贸物业在物业管理顾问服务领域的新突破,也是国贸美生活的新突破,我们将以此为契机,努力做好此次的物业管理顾问服务,为后续市场拓展奠定坚实基础。



国贸物管公司中标深圳市 龙华区玉华花园物业管理项目

文/图 国贸美生活 梁嘉欢

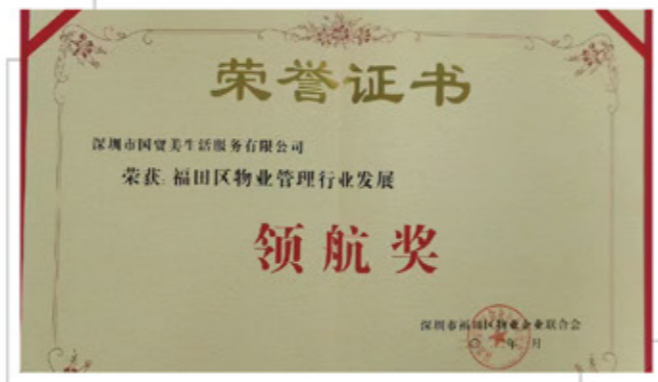
7月1日,国贸物管公司在多家竞标单位的激烈角逐中脱颖而出,成功中标深圳市龙华区玉华花园物业管理项目,将为总建筑面积约4.5万㎡的住宅项目提供物业管理服务。

玉华花园地处龙华人民路,处于在管项目银泉花园小区、丰润·风和日丽及苹果园小区的周边地区。基于管理区域辐射优势及住宅领域专业优势,国贸物管公司与国贸美生活公司通力合作,开展该项目市场拓展工作。

在前期的项目跟进阶段,国贸美生活公司组建专业团队积极开展项目实地踏勘、意向沟通等工作,给小区业委会、业主留下了深刻的印象。在公开招标阶段,国贸物管公司发挥市场中心赋能作用,提供相关商务及技术支持,充分展示国贸综合实力;

国贸美生活公司发挥住宅领域专业优势,就项目重难点及品质提升方面给出实质性建议,定制出针对性强、可操作性强的全套项目投标文件。最终,凭借良好前期沟通、优秀的行业信誉、丰富专业的物业管理经验及亮眼的服务方案,成功中标该项目。后续,国贸物管将打造高标准、高质量的物业服务体系,助力将玉华花园打造成优秀物业项目。

此次中标,国贸美生活公司实现了近年来住宅领域项目的新突破,在成功打好存量时代保盘战的基础上实现了新增量。未来,国贸物管将保持综合实力与专业能力的融合,步步为营开拓市场。



为表彰对福田区物业行业发展作出突出贡献的服务企业和从业人员,深圳市福田区物业企业联合会在深圳市福田区住房和城乡建设局的指导下,组织开展了“福田区物业管理行业突出贡献单位和个人评选活动”,国贸美生活公司获得福田区物业管理行业发展领航奖荣誉称号。

近两年来,国贸美生活公司积极探索“党建+社区”服务新模式、新方法,在疫情期间,充分发挥党组织战斗堡垒党员干部先锋模范作用,着力抓好重点区域、重点场所、重点环节、重点人群防

国贸物管公司中标深圳市罗湖区 中信星光名庭物业管理项目

文/图 国贸美生活 梁嘉欢

11月15日,国贸物管公司成功中标深圳市罗湖区中信星光名庭物业管理项目,将为其提供专业、优质的物业管理服务,服务期限三年。

小区总建筑面积为101653.41㎡,建成于二十一世纪初,楼高33层,主推大户型方正房型,楼王面积高达700平方米,小区绿化率达40%以上。作为罗湖区的中生代豪宅,中信星光名庭以其卓越的品质,始终吸引着众多老深圳的关注。因此,本次招标也吸引了包括万科、华润、金地等众多大牌物业公司的激烈竞争。

在应标阶段,国贸物管公司发挥市场中心赋能作用,国贸美生活公司迅速组建专项拓展团队,不畏强手,团队成员携手努力,

国贸美生活公司荣获福田区 物业管理行业发展领航奖

文/图 国贸美生活 张国英、赖泽泓

控,做好外防输入、内部管控各项措施,持续提高基层应急处置能力。同时逐步提升小区综合治理水平和服务水平,更好融入福田区物业管理行业发展中潮流中去,争当激发城市活力的先锋者,不断为实现福田区“首善之区、幸福福田”的目标愿景发挥着重要作用,助力物业行业迈向高质量发展新时期。

国贸美生活公司将积极配合物业行业联合会各项工作,助力提升居民生活环境,为推进深圳市建设中国特色社会主义先行示范区贡献力量。



经过长达半年以上的项目跟踪,最终凭借良好的前期各方沟通、优秀的行业信誉、丰富专业的物业管理经验及亮眼的服务方案,成功中标该项目。

此次中标,是继玉华花园中标后,国贸物业、国贸美生活公司在纯市场化竞争中摘得的又一枚胜利果实,并成为国贸物业在罗湖区住宅物业市场的开端项目。项目接下后,我司将派遣精兵强将持续在交接、开荒、物业运营等工作中进一步树立公司品牌形象,为小区业主提供更专业、更优质的服务,也为我司的物业市场拓展工作打下良好基础。



国贸美生活福民新村项目 荣获第三届中国幸福社区 多元共治范例奖

文/图 国贸美生活 黄镇东、宋明莹

近日,由深圳住宅与房地产杂志社主办的第三届中国幸福社区范例奖颁奖典礼暨第四届幸福社区超级演说家大会在深圳举行。凭借细心周到的优质服务和独到的社区服务模式,国贸美生活福民新村项目荣获“中国幸福社区多元共治范例奖”。

福民新村项目是由集团公司开发建设并经营管理超过30年的老旧小区,物业管理费自入伙一直维持在较低的水平,福民新村业委会和管理处不断寻求解决维护成本严重不足问题的方法,加强与政府部门沟通,得到政府部门的大力支持,通过“民生微实事”对小区进行基础设施改造,譬如,更新小区道路及车位划线、

对小区大广场改造、改造人行步道、垃圾房升级改造、增加警用监控等等,解决了很多的实际问题。后续福田区“城市更新”工程将对福民新村投资1亿元左右,大幅度提升小区整体环境。

本次荣获“中国幸福社区多元共治范例奖”,既是对管理处过往品质服务的极大肯定,也将鞭策着我们持续前行,以更加优质周到的服务,带给业主美好的居住体验。未来,国贸美生活公司将积极探索社区多元共治的方式,多渠道多举措提升小区居住品质,不断增强人民群众的幸福感和获得感。



天阙电梯公司再次中标 深燃大厦电梯系统维护保养项目

文/图 天阙电梯公司 梁晓虹

近日,凭借过硬的产品质量,扎实高效的工作作风,卓越的操作团队和良好的企业信誉,天阙电梯从多家竞标公司中脱颖而出,成功再次中标深燃大厦17台电梯系统维护保养项目。

该项目位于福田区梅林街道核心地带,建筑面积9万平方米,

是大型国有控股上市公司深圳市燃气集团股份有限公司总部所在地。

未来公司将继续对电梯技术进行迭代创新,持续聚焦主营业务发展,进一步提升公司核心竞争力。



天阙电梯公司再次中标 鼎和大厦电梯维护保养项目

文/图 天阙电梯公司 梁晓虹

近日,天阙电梯公司凭借雄厚的技术力量、完善的服务及良好的信誉等优势,再次成功中标鼎和大厦33台电梯维护保养项目。

该项目位于福田区福华三路与金田路交汇处西北角,建筑面积13万多平方米,是天阙公司对外承接的最优质项目之一,地处深圳七大核心商圈之一的福田中央商务区,入驻企业涵盖央企、证

券、保险、律师事务所、高端餐饮及休闲会所等。

本次项目中标,无疑是北京世邦魏理仕物业管理服务有限公司深圳分公司对天阙电梯公司综合实力、技术水平的又一次肯定和认可,也进一步证明了天阙电梯公司在同行业中的竞争优势,为天阙电梯公司开闢市场奠定了坚实基础。

天阙电梯公司再次中标 安联大厦电梯系统 维护保养项目

文/图 天阙电梯公司 梁晓虹

近日,天阙电梯从多家竞标公司中脱颖而出,成功再次中标安联大厦16台垂直电梯系统维护保养项目,为大厦客户出行提供舒适、安全的保障。

安联大厦占地5917.3平方米,总高150米,共35层,位于深圳中心区北区、紧靠政府办公机构的首座具有空中立体花园、会“呼吸”的智能甲级写字楼。能够获得深圳市安联第一太平戴维



斯物业管理有限公司深圳分公司的信赖,有赖于天阙电梯精湛的技术、完善的服务体系、高效及时的服务态度等方面的优势,以及长期良好的合作关系。

未来,天阙电梯也将始终立足于客户的需求,完善科学服务管理工作机制,提升员工队伍的专业水平,通过智能化的手段与创新的技术,为客户提供更加优质、高效、快捷的服务。

山东公司



山东深国贸成功中标济南市济阳区孙耿街道办事处物管项目

文/图 山东深国贸 李碧天

2022年7月12日, 我司成功中标济南市济阳区孙耿街道办事处物业管理项目。该项目位于济南市济阳区迎新大街259号, 主要职能为保障社区发展治理。

本次的投标工作, 公司各级十分重视, 职能部门与相关负责人员一同认真研究招标文件, 合理安排投标工作。在坚持明确分工、权责统一的基础上, 对投标文件和服务品质都提出了更高、更完善的标准。获得业主及评审人员的一致认可。

雄关漫道真如铁, 而今迈步从头越。此次中标彰显了我司物业服务的综合实力, 体现了业主对我们多年耕耘塑造的品牌形象信任, 更对公司在黄河以北的战略发展、谋篇布局具有重要意义。我司将以此为契机, 做好党建引领、“红色物业”治理体系, 做好“政府+物业”共建、共治、共享发展新格局, 不断提升物业管理品质, 打造品质街区, 助力文明城市建设, 激发城市基层管理新动能。

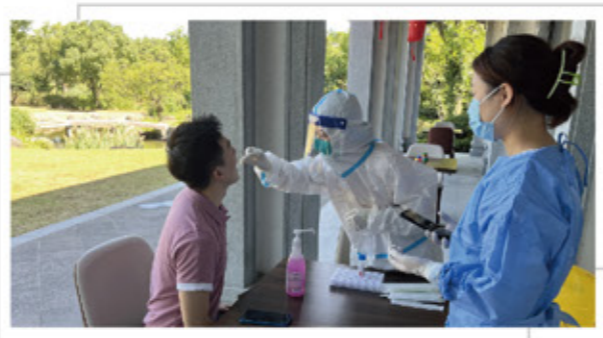
杭州公司

杭州分公司防疫工作获得马云基金会项目点赞

文/图 杭州分公司 何炼

近期, 杭州分公司收到马云公益基金会发来的表扬信, 对公司在疫情防控工作中认真负责的态度和勇于担当的精神提出表扬, 并对为防疫工作做出突出贡献的祝彩霞、沈向樱两位同志给予高度认可。

自疫情爆发以来, 马云公益基金会项目全体员工始终坚守岗位, 因需而动, 精准防控, 严格开展常态化防疫工作。项目经理



祝彩霞、助理沈向樱主动担任核酸采样员, 冲在一线, 为此次疫情防控贡献了重要力量, 被甲方盛赞“志坚行厉, 挺身而出”。

今后, 杭州分公司将秉承“源于心诚, 臻于完美”的核心理念, 展示关键时刻的担当与作为, 彰显物业管理服务的专业与价值。



7月15日由扬州瘦西湖景悦物业发展有限公司创作的《瘦西湖景悦物业文旅保障服务设计运营手册》成功申请著作权。“山因脊而雄, 屋因梁而固”, 团队多年的努力, 终于有了结果, 开拓文旅服务保障的第一步。

该作品于2020年开始构思, 2021年年初着手汇编创作, 在公司领导的精心指导和大力支持下, 各项目/部门所有同事的共同协作下, 通过一年的现场调研, 先后进行3次系统性修改, 历经两年, 最终于2021年年底完成了这部近百万字的创作。《瘦西湖景悦物业文旅保障服务设计运营手册》是基于服务设计的前沿理论、思维、方法和工具; 全面梳理、优化甲方服务运营管理, 从服务战略的维度为企业建立稳健、可持续发展的制度基础; 全面归纳、梳理文旅保障服务业态的作业经验和行业惯例。通过服务

深汕公司



近日, 深汕国贸公司凭借良好的服务品质, 成功签约恒兴水产产业园物业服务项目, 为建筑面积约4万m²的产业园提供综合物业管理服务。

恒兴水产产业园占地面积约9万m², 第一期总建筑面积约4万m², 是中国水产科技创新示范基地之一, 集饲料产销、种苗繁

扬州公司

扬州瘦西湖景悦公司作品成功申请著作权

文/图 扬州景悦公司 郑丽

案例研讨、专业深度分析、解决方案决策、管理工具提供和项目常态运用, 实现基础服务水平的稳定提升与服务波动的有效控制。充分理解并高度遵循公司作为国有企业的治理模式与服务管理格局。最大程度兼顾服务运营效率与公司内控管理的风险规避, 整个作品充分体现了公司的独特创意, 具有独创性。

《瘦西湖景悦物业文旅保障服务设计运营手册》著作权的成功申请不仅实现了文旅保障服务行业内的“第一”。更是为瘦西湖景悦公司的发展史上添上了浓墨重彩的一笔, 为景悦公司的品牌建设、业务提升保驾护航。下一步我们要向相关地方、行业标准申请努力, 同时推动该手册落地实施, 充分运用这个硬杠杆, 打开公司发展新局面。

深汕国贸公司成功签约恒兴水产产业园物业服务项目

文/图 深汕国贸公司 叶小玲

育、动物保健及兽药、进出口贸易于一体的养殖服务平台。

深汕国贸公司以本次签约为契机, 继续秉持“源于心诚、臻于完美”的服务理念, 将进一步锻造团队专业化服务能力, 加快深汕国贸物业标杆形象的树立。



深汕国贸公司中标开元大厦、云服务基地、临邦里物业服务项目

◎ 文/图 深汕国贸公司 叶小玲

近日，深汕国贸公司凭借突出的综合实力、丰富的服务经验，中标深汕特别合作区开元大厦、云服务基地、临邦里物业服务项目，为其提供综合物业管理服务。

开元大厦总建筑面积约3.6万㎡，是深汕合作区首个企业配套商住公寓，是深汕合作区的公寓标杆。

云服务基地总建筑面积约7万㎡，是国内首批引入不动产公共信托投资基金模式运营的项目，树立地方政府资本化运作标杆，进一步助力深汕合作区的信息化、数字化、智慧化建设。

临邦里总建筑面积约7.2万㎡，是深汕合作区首批公共租赁住房项目，是深汕合作区未来中心区的核心商圈之一。

深汕国贸公司持续秉承“源于心诚、臻于完美”的服务理念，凝心聚力、求实创新。本次中标，进一步展现了深汕国贸公司的专业能力。

深汕国贸公司中标海洋智慧港、深汕西会展中心物业服务项目

◎ 文/图 深汕国贸公司 叶小玲

近日，深汕国贸公司凭借良好的服务品质，中标深汕特别合作区海洋智慧港、深汕西会展中心物业服务项目，为其提供综合物业管理服务。

海洋智慧港总建筑面积约23.13万㎡，属于深汕合作区聚焦产业先行示范的重要项目之一，是集高端研发办公楼、五星级酒



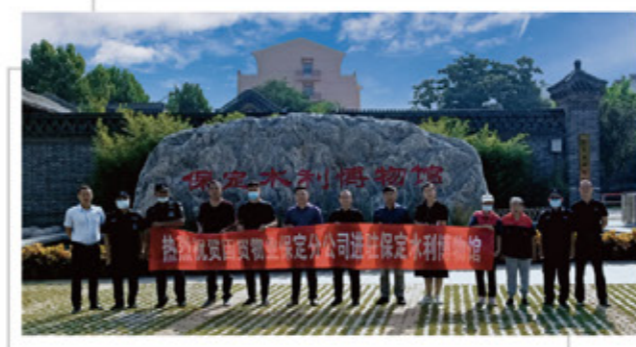
店、海洋主题商业、海洋展示中心为一体的综合产业项目。

深汕西会展中心总建筑面积约为1.5万㎡，是深汕特别合作区首个集展会、销售、会议、休闲功能一体化的多功能平台。本次中标，充分彰显了国贸物业品牌出众的综合实力。

保定公司

保定分公司中标保定水利博物馆物业管理服务项目

◎ 文/图 保定分公司 魏玮



2022年8月31日，国贸物业保定分公司成功中标保定水利博物馆（原“清河道署衙门”）物业管理服务项目，服务面积4900平方米。该水利博物馆是一座以客观、准确、全面展示保定水利发展历程为主线，集收藏、科普、宣传、教育、研究、档案等功能于一体的现代化博物馆。

保定分公司经多次现场踏勘及交流沟通，对馆内情况进行了细致了解，凭借专业的服务方案在五家竞标公司中拔得头筹，

成功中标。保定分公司将为这座现代化博物馆及其500余件水利文物提供综合管理、游客接待、工程维修、安全保障、绿化清洁等全方位物业管理服务。

近年来，保定市致力于打造“国际文化旅游名城”，保定分公司也将继续深耕文旅类项目，借势京雄保地区文化和旅游产业发展的重要机遇，开拓多类型物业项目，为擦亮国贸品牌贡献力量。

越南公司



越南深国贸成功中标联越安保项目

◎ 文/图 越南深国贸公司 高岩

越南深国贸公司立足越南、深耕园区管理，物业服务得到了企业的认可和肯定，现成功中标联越（越南）有限公司（普联技术TP-Link）工厂一期安保项目，项目占地面积47825㎡，建筑面积75294㎡，安保团队逾34人。

联越安保项目是越南深国贸首次与民营企业强强合作，此次合作更加笃定了越南深国贸在园区物业服务上的决心。公司将进一步夯实服务品质、拓宽多业态服务通道，通过服务升级、

多元化拓展创新，争取达到在管项目连片化，新增项目优质化的战略目标，不断拓展企业发展版图。

该项目的中标将进一步强化公司在越南区域的战略布局及品牌影响力，塑造区域服务新标杆。公司将尽心尽力、多措并举做好该项目安保工作，通过本次合作，不断拓宽合作领域与合作思路，为集团做大做强添砖加瓦。



闻令而动 向“疫”而行

国贸美生活党总支组建党员先锋队、青年突击队支援抗疫一线

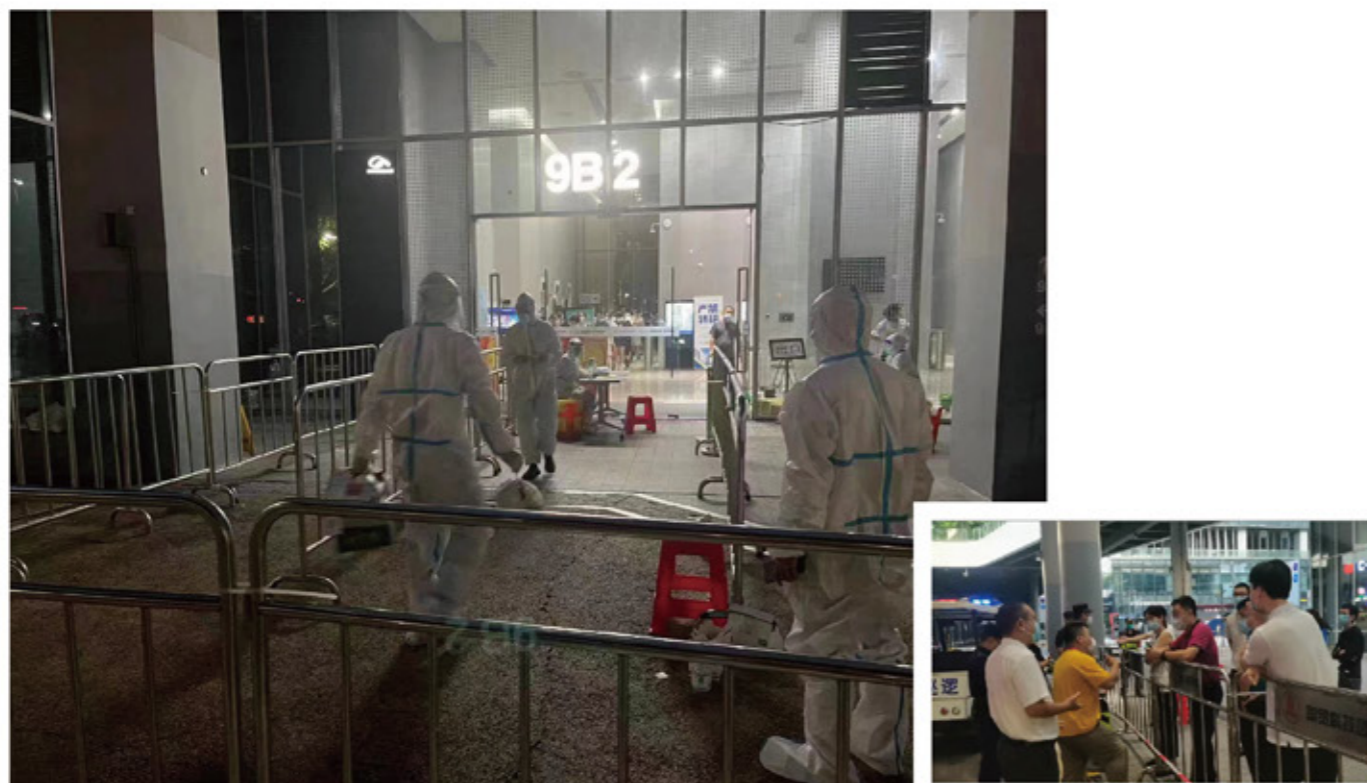
◎ 文/图 国贸美生活 赖泽泓

8月24日上午，国贸美生活公司御花园项目接到社区通知，进行临时管控措施，防控形势较为严峻，该项目全体人员第一时间配合社区进行围挡，并按照疫情防控方案开展工作。

为进一步落实落细各项疫情防控措施，公司党总支立即在各职能部门发出号召，召开动员会，组建党员先锋队、青年突击队支援防疫一线。各职能部门火速响应，由党员同志带头组成一支11人志愿队伍投身社区抗疫第一线，变身全力保障的“服务员”、生活物资的“配送员”。志愿者们不断在楼栋之

间来回奔跑，尽最大努力满足管控居民的生活物资保障，直到晚上才完成配送任务，腿脚跑得酸了，嗓子有些哑了，厚厚防护服下的汗水湿了又干，但听到社区居民们的连声道谢，志愿者们觉得一切都值得！

疫情就是命令，防控就是责任，国贸美生活党总支将继续发挥党组织战斗堡垒作用，奋力守护家园，用实际行动构筑疫情防控铜墙铁壁。



星夜兼程，风雨同担

深圳湾科技生态园物业服务中心应急防疫见真章

◎ 文 / 图 国贸科技园公司(产业园分公司) 杨杭

“组织有序、人性化服务、情绪疏导，安排每一个楼层有序核酸，每一次行动前都优先安排孕妇、老人、孩子”这是8月30日深圳湾科技生态园9栋解除封控后，来自深圳网友在网络社交媒体上对国贸科技园公司（产业园分公司）生态园项目物业服务中心疫情应急管控工作的赞扬。

8月29日中午，深圳湾科技生态园项目物业服务中心在接到社区街道办关于临时疫情封控的通知后，迅速组建起应急工作小组，有序开展白名单统计、核酸采样、疏导群众情绪、物资配送等工作。应急工作小组闻令而动，深扎每一个楼层、每一处闸口、每一个沟通群；按照“以快制快、严管查控”的快速响应抗疫任务为第一标准，“守望相助、至臻服务”为坚守园区抗疫一线的初心，紧急执行防疫防控应急响应体系；想群众之所想，急群众之所急，把“物业温度”

融入现场管控工作中，做到组织有序、沟通及时、情绪共担，让一道道“硬核”的应急防疫管控要求化为有温度、暖人心的现场服务。高质高效的应急防疫行动，诠释了国贸科技园公司（产业园分公司）的服务品质和职业素养，赢得了园区业户的一致好评，获评“封控之下有真诚，紧急之中见真情”。

此次临时封控的应急处置是应对疫情反扑浪潮中的一个缩影，也是一次又一次不断丰富经验的抗疫实战。今后，国贸科技园公司（产业园分公司）深圳湾科技生态园项目物业服务中心将持续巩固园区疫情防控成果，坚持依法防控、常态常备，把疫情防控专项应急预案记在心、练在手；将严管查控融入物业服务的“温度”，同园区业主构筑起牢固的防疫屏障，深耕不辍、行稳致远。



直面疫情反击

国贸科技园生态园项目用专业的服务态度和优秀的应急响应速度打赢“防疫保卫第一战”

◎ 文 / 图 国贸科技园公司(产业园分公司) 许娟

近期，深圳市疫情开始了新一轮反扑，各区域也相继进入高度防御状态，国贸科技园公司的物业人也打起了十二分精神，将全身心都投入进了深圳湾园区的防疫工作中。

8月29日，国贸科技园公司在管项目深圳湾科技生态园项目直面了疫情防控的新挑战——生态园9栋被判定为新冠阳性病例活动轨迹点（后经过近20个小时的排查，风险解除）。这让国贸科技园物业服务团队一瞬间都紧绷了脑中的弦，但很快他们便以迅速安排了以下防疫工作：一是及时配合社区将涉疫区域进行临时封控；二是对相关区域完成了大规模的消杀；三是协助社区开展涉疫区域内的核酸采样工作；四是对封控区域内人员保持良性沟通，积极做到人性化服务和相关的情绪疏导，尽最大努力避免了相关区域内人员的恐慌。

本轮涉疫紧急处置工作中，生态园9栋共计完成该区域全员7467人的核酸检测；协助疾控中心完成了对涉疫楼宇企业

共计102人的转运工作。

截至8月31日，经过生态园项目抗疫团队的不懈努力，深圳湾科技生态园9栋全部解除封控并恢复至正常状态。

在本次抗击“疫情”过程中，生态园项目防疫团队以优秀的服务态度、专业的应急响应速度扑灭了疫情反弹的“火苗”，也荣获了园区某热心客户在知名社交网络平台上公开对生态园项目防疫团队的由衷肯定与赞扬，她娓娓的说：“生态园9栋疫情排查工作非常值得称赞，他们组织有序、人性化服务、优先安排孕妇、老人、小孩、做好了情绪疏导，保障了及时沟通，为深圳湾科技生态园物业服务人员点赞！”

时间与数字背后不仅仅是国贸科技园防疫团队抗击疫情的缩影，也是国贸科技园团队上下团结一心做好高质量服务的证明，未来，国贸科技园一定会再接再厉，以保障园区安全运营为最终目标，一路高歌前进！



临危受命、勇挑重担

扬州景悦物业承接景区22个核酸站点核酸采集与送检运营服务

文/图 扬州景悦公司 郑丽

8月以来全国疫情已波及31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团，多地疫情出现反复，为应对当前复杂严峻的防控形势，扬州市疫情防控指挥部及景区进一步加强疫情防控措施，并对相关工作进行统一部署，鉴于景悦物业在2021年扬州疫情期间展现出来的勇于担当、尽职尽责的突出表现，景区决定将疫情防控主阵地——22个核酸检测与送检站点全业务交付于扬州瘦西湖景悦物业整体运营。

景悦物业临危受命，充分认识到常态化疫情防控下核酸采样小屋的重要意义和责任重大，承担起景区22个核酸小屋采样、送检工作，按照上级要求，落实相关要素保障，为景区约14万居民提供更加精准、便利、高效的检测服务。

勇挑重担，组建突击队，保证核酸小屋按期投用

核酸小屋在筹建初期人员短缺的情况下，景悦物业紧急从各部门、各项目抽调人员，组建景悦突击队冲锋在前。共组织93人次面试，经过严格筛选、培训、考核三个环节，短短7天内为核酸小屋配齐18个采样员、17个信息录入员、9个核酸转运员，3台核酸转运车辆，按上级要求精准高效地全面开放22个核酸小屋。

规范高效核酸采样流程，落实有关要素保障

核酸采样小屋现场，从查验“两码”、登记信息到现场采样，最快30秒左右即可完成全部的核酸检测采样流程。这一

专业、高效、便捷、一站式的核酸采样服务，更好地满足了景区居民核酸检测需求。

日检测量 3.3 万次，守护景区 14 万人

为实现“应检尽检”“愿采尽采”“周期性轮采”，景悦物业共计运营22个“核酸小屋”采样点，平均每两小时运送一次核酸样本，每天运送六到八次，日检测量达3.3万多人次，实现无接触式体温监测、采样和医疗废弃物收集一体化。服务范围涉及景区4个乡、街道，服务景区约14万市民，满足全区居民每周覆盖一次的需求，建成“15分钟核酸采样服务圈”，从核酸采集到样本运送再到现场秩序维护，每一个环节都做到了万无一失。

景区领导及社会事业局相关领导多次莅临现场指导检查，并对景悦物业履行社会责任、专业高效、服务态度以及核酸转运的精准度、及时性给予高度认可和表扬；协助解决了景区疫情工作的痛点与堵点，助力守护了景区社会公共卫生安全，提升了景区市民的安全感和对政府的满意度，以实际行动践行了“人民至上”的要求。景悦物业在取得现有的成绩之上，将进一步强化核酸小屋管理，规范检测流程，切实把小屋建设好管理好运行好，最大程度发挥小屋“哨点”作用，为景区广大居民的生命健康安全保驾护航，更为迎接党的二十大胜利召开创造良好的社会环境。



同心协力抗疫情

重庆深国贸两江名居项目在行动

文/图 重庆深国贸 张雨蕊

2022年11月，当我们照例正常上下班，还在井井有条的处理各种报修、检查卫生、催收物业费时，突如其来的奥密克戎新冠疫情彻底打乱了工作节奏，疫情发展十分迅速，公司领导审时度势，对于疫情发展的不同阶段作出了灵活工作部署，物业人员义务反顾的扛起责任，勇敢逆行，保证了疫情期间两江名居项目近5万人的生活起居和政府防疫政策落实。

2022年11月初，重庆奥密克戎疫情呈现多点开花的态势，项目所在地北碚区政府果断部署，作出每天测核酸的决策，面对社区工作人员和志愿者严重不足的现实情况，物业领导马上作出批示，派出精锐力量支持每天核酸检查，物业人员积极报名，大家从早上忙到晚上，晚上做到深夜，由于身穿防护服，喝水，上厕所都很不方便，有些甚至一天都没喝水，没上厕所，大家不怕苦不怕累，圆满完成了核酸检测工作，获得了两江名居社区的好评。

2022年11月中旬，重庆疫情迅速发展，好几栋都出现了阳性病例，区政府要求市民居家管理，物业的任务就更加繁

重了，为了做好市民的生活保障工作和防疫政策的落实，全部物业人员将家搬到了公司，带着被子和行军床在办公室驻扎，开启了697的工作模式，如D区物业管家张雨蕊，早上6点钟起床，到社区办公室领取所有物业人员的生活和防疫物资并分发，然后到小区门口值班，负责整个小区居民的菜米油盐生活物资和快递的收取和挨户分发，下午3点开始在楼栋值班，支援核酸检测，忙到晚上7点钟，很多居民居家管理期间都会有各种疑问和不解，需要及时接听他们的电话，进行政策的宣导和心理疏导，直到晚上9点钟，才有时间跟家里三岁的孩子视频聊天，做好安抚，正是因为有几十个像张雨蕊一样的员工，舍小家，顾大家，在疫情最紧要的时候也没有出现一例群体性事件，圆满完成了公司领导交代的任务。

新冠无情人有情，重庆深国贸公司领导带头奋斗，物业管家们闻令而动，舍小家，顾大家，在疫情期间保证了所有两江名居居民的生活起居和政府防疫政策的落实，通过疫情打造出了一支敢打硬仗，勇于担当的物业团队。



乌云不可遮月，疫情不可挡春

◎ 文/图 重庆深国贸 彭林

大家好，我是一名物业客服管家，不知不觉从事这份工作也有一年半的时间了，在这里感悟良多。作为物业管家，除了做好自己的本职工作以外，我们身上也肩负着许多的责任，为住户排忧解难，还要有一颗强大包容的心。

2022年11月，随着疫情的严重，各小区开始封闭管理，为了避免住户出门被病毒感染，我们物业工作人员24小时吃住在项目。在社区和项目领导的安排下，我作为管理处的一份子，主动请缨，担任楼栋的生活管家，帮助住户运送生活物资，接收快递，及时解决住户的各种生活需求。记得有一次，有一位老奶奶，因为连续一个月没有出门了，家里就剩她和老伴，儿子因为疫情也在公司，家里常备的心脑血管之类的药品吃完了，急需去采购药品，这是她每天都要吃的，如果断药，病情发作时可能生命有危险，看着老奶奶焦急的表情，手里还拿着药盒。心里那颗柔软的心被触及到了，我一手接过药盒，说：“奶奶，你没有穿防护服，我去药房马上给你买回来，你需要几盒？”老奶奶：“我要两盒，谢谢你！”

接过药盒的我，立刻飞奔到药房去给老奶奶购药。不到

十分钟我就买回来了，我气喘吁吁的把药和剩余的钱递到老奶奶的手里。老奶奶颤抖的手接过药和钱，微笑着说到：“妹妹，太感谢你了，现在有药了，我睡觉也不那么担心了。”我笑眯眯地说：“奶奶不客气，如果这段时间有什么买药或是买菜的需求，可以随时打电话158235.....，快递员送来之后，我们志愿者会给你送到家口的，有我们在，你不用担心，快点回家吧，疫情终将会过去的。”看着老奶奶驼着背的背影，心里暖暖的，仿佛看到我奶奶。

事情不是一帆风顺的，我也会面临住户的不理解、指责，我始终用微笑进行劝阻.....我身为子女，亦有父母家人，我平凡而普通，面对疫情，我们没有做出惊天动地的伟业，没有誓师大会，没有请战书，为了大家的平安，为了大家的生活保障，我们物业人员仍坚守岗位，一直奋战在一线。

越是困难时刻，越能见证守望相助的真情；越是紧要关头，越要凝聚同舟共济的力量。守望相助，共克时艰是最有效的防护；众志成城、患难与共是最有力的阻击。疫情的最终胜利离不开每一位平凡的你我他，我相信：乌云不可遮月，疫情不可挡春。

疫情下的物业人

◎ 文/图 重庆深国贸 徐川莲

一场卷土重来的疫情打乱了我们的正常生活，但物业人的守护从未停歇，疫情期间深国贸两江名居物业和业主守望相助、共渡难关。我们相信，爱和希望一定会比病毒蔓延的更快，困难是一时的，爱是永恒的。没有逾越不了的寒冬，没有不会到来的春天。我们同心协力，一起等待春暖花开。

疫情来势汹汹，打得我们一个措手不及，重庆深国贸两江名居项目部全体员工坚守工作岗位，吃住全在项目，积极配合社区疫情防控工作，严格落实各项防控措施，切实把各项工作落实到位，严格把控小区出入口，筑牢社区防疫堡垒，同时全面巡查、政策宣传、居民生活物资配送、生活垃圾清运、小区环境消杀、水电保障、人员管控、核酸检测的组织。

为了保障居民的安全，我们的保洁对公共区域、垃圾桶、电梯轿厢等全面消杀，不放过任何一个“死角”。

业主的需求在哪里，我们的服务就在哪里，静态管理开始，很多业主担心“买菜难”、“出行难”、“排队难”等问题。国贸物业始终坚持一切以业主为中心，解决好业主所需。每天一早，我们的物业人员开始根据业主的订单为小区

业主购买各种生活物资及配送瓜果蔬菜，回到小区整理好分发到相应的楼栋进行送至业主家门口，为减少了疫情期间人员的流动，解决了业主的生活需要，消除了业主居家期间心中的担忧。

因两江名居E区单间配套楼栋的特殊性，无法进行封闭管理，所以我们整改部的同志分成了几个小组，应急维修、楼栋执勤、物资配送。为了管理好我们E区的4栋单间配套，整改部的同志分2班轮流坚守在楼栋大门口，由于天气的恶劣，整改部部长为守夜的员工找来了烤火炉。

为了保证业主正常的用水用电，整改组师傅冒着危险入户维修。比如：E区8栋11-7的住户家漏气，有隐患必须马上排除，我们的维修师傅穿好防护服，备好维修工具包，直奔住户家中进行应急处理。业主居家隔离期间像这样的水、电、气共处理紧急维修28件。

因为楼栋封控，条件相当的艰苦，我们的师傅们自带被子睡在车库里，经常听到一些嘈杂的声音，吃着冷冰冰的盒饭，大家也没有怨言，共同克服困难。

在抗击疫情的战场上，他们没有豪言壮语，他们选择了冲在前，他们选择了勇敢无畏，他们是最默默无闻的英雄。



防控始终坚守，战疫定有胜时

国贸物业山东公司投身防控“疫”线，彰显国企担当

文/图 山东深国贸 李碧天

11月中下旬以来，济南市疫情再次反扑，防疫形势空前严峻。在这场没有硝烟的战争中，国贸人责无旁贷，公司党支部更是充分发挥“红色物业”党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，惟其艰难，更显坚毅，我们凝聚起众志成城的战“疫”力量，守护这万家灯火的安宁。



强化服务标准，践行红色初心

面对如今严峻复杂的疫情防控形势，没有从天而降的英雄，只有挺身而出的物业人。自本轮疫情初现端倪，公司管理层便紧急召开调度会，强调防疫工作的重要性、严肃性、迫切性，把工作要求分解到部门，要求层层压实责任、务必保证“实效”。同时多次赶赴防疫工作重难点项目，亲自坐镇指导工作，稳定军心、督导检查、关怀一线。为了保障业主权益，同时为做好长期驻扎、艰苦战斗的准备，公司多个项目以项目负责人为首，在自己居住小区被通知“只进不出”，即将采取管控措施的第一时间，来不及为家里的妻儿老小置办储备物资，便匆忙收拾行李，毅然选择逆行，在办公地安置了自己“临时”的家，确保能及时调度各项保障工作——因为他们深知，守护业主是物业人更大的责任与使命。同时，为保障一线员工驻点生活，公司紧急为各项目采购了各类防疫物资、生活用品及生鲜食品。一线员工是业主的后盾，公司亦是他们的后盾。

公司严格要求各项目对每一位入场人员加强“三码”的查验，务必夯实疫情阻击战第一道壁垒。每日零点，消杀人员便前往楼宇间进行清洁消杀，一遍又一遍，确保不留死角，牢筑安全防线。小区服务项目严格按照疫情管控措施，配合各社区党支部、志愿服务人员引导业主开展多轮核酸检测。坚决做到不落一户，不漏一人。他们在逆行中谱写了一曲首赞歌，让“红色力量”渗透在每个服务环节。



隔离坚如磐石，服务温暖人心

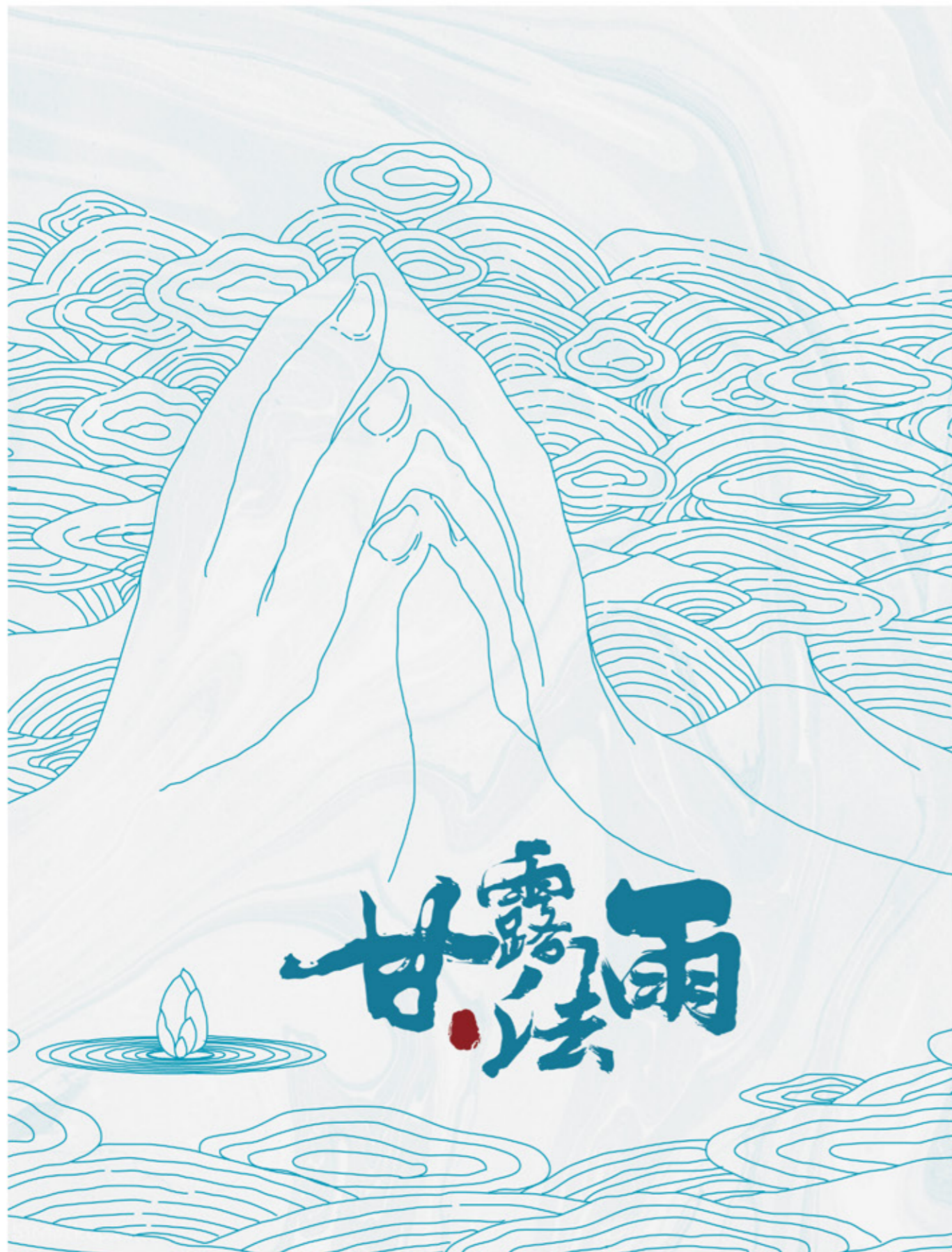
集中隔离点是本轮疫情的重要防线。面对严峻的疫情形势，我司起步区太平方舱隔离点项目，每日都在紧张忙碌中度过。常常深夜零点刚刚送走一批隔离人员，不等喘息片刻，新的隔离人员便又来到了舱门口等待安置。据悉，隔离点最高同时保障近一千人的生活起居。但同时，集中隔离点细致周到的服务，温暖着隔离群众的身心，在封闭的楼道内，每天都能听见工作人员上百遍的敲门声，上百遍同样的重复的话，上百遍同样的消毒动作，事无巨细。大到外出就医，小到某一餐的咸淡，他们都要去帮忙沟通，协商解决。一圈工作下来，护目镜上的雾气与水珠早已挡住了视线，防护服也被汗液打湿。岂曰无衣，与子同袍，暖心守护只盼春暖花开。



疫情就是命令，力保方舱启用

11月22日晚上，接到省公共卫生临床中心院方通知，位于缙龙山院区的方舱医院将紧急开启使用，亟需公司进驻人员进行服务。公司闻令而动，未有丝毫犹豫，迅速部署，当晚一支经验丰富的开荒小组即刻投入一线开展开荒作业，公司管理层亲赴现场指挥，要求所有进驻人员防护做到最严，工作做到最精。在多方人员通力合作下，仅耗时五小时便完成了开荒保洁及床位布置等准备工作，为医院顺利运行提供了有力保障。近日，在公司的紧急调配下，拥有方舱医院服务经验的管理人员，以及包括数十名配送、保洁、维修等员工的服务队伍集结完毕，已熟练的紧张的投入到新一轮更严酷的“战疫”中，接下来，他们将同院方“白衣天使”一道，戮力同心，坚决打赢此次疫情保卫战。

防控始终坚守，战疫定有胜时。国贸物业将继续坚持党建引领，汇聚同心抗疫的红色力量，全力以赴筑牢广大业主健康安全防线。践行初心使命，彰显国企担当，守护千家万户，驱散疫情阴霾。寒风虽起，服务温暖人心！



安全无小事，责任大于天

◎ 文 / 华为项目部 李锋

安全是什么?从概念上讲,无危则是安,无缺则是全,安全就是生命,安全更是责任。“安全第一,预防为主,综合治理”的方针是企业安全生产工作应遵循的基本纲领。安全管理工作亦应是所有管理任务的首位。所有的管理都应以安全管理为基础,没有安全即没有未来,谈何发展,一旦发生安全事故一切为零。

各种触目惊心的安全事故总是冲击着人们的身心。如:各种高处坠落事故、各种坍塌事故、各种火灾事故、各种机械伤害事故、以及有限空间事故等。一条条鲜活的生命,以各种凄惨的方式结束。根据海因里希因果连锁论:事故的发生是由于人的不安全行为;物的不安全状态。人的不安全行为或物的不安全状态是由于人的缺点造成的。人的缺点是由于不良环境诱发的,或者是由先天的遗传因素造成的。人的安全意识不强、侥幸心理、怕麻烦心理、贪多求快的心理、逆反心理等是发生事故的直接原因。细节决定成败,小事成就大业。把每件简单的事做好就是不简单,把每件平凡的事做好就是不平凡,把每个动作练到极致,就是绝招。对于危机和失败,我们不能用简单的减法来衡量。100减去1往往不等于99,而是等于零。1%的细节上的错误,往往会导致100%的失败。我们工作中,有些人往往会想:只要把工作完成了就OK。别的事情做不做都无所谓。殊不知,因一次未关电脑会引起一场火灾;因一次不规范操作会危机生命。我们应吸取以往各类安全生产事故的教训,做到防微杜渐。

对于安全管理,我认为,安全管理应是全员的责任,而且首先应当是每一位基层员工的责任。不能以为只有领导者才有责任,更不要以为只有当事人才有责任。公司制定安全管理制度、建立了完善的安全管理体系、保证了安全生产资金的投入等,为大家创造了安全生产的必要条件。但这些只是安全管理工作的前提而已。如何层层落实安全管理制度,保证安全生产则是我们每一位基层员工的责任,需要我们共同维护,群防共治。认真学习公司制度岗位职责、安全管理条例或技术操作规范,是员工安全行为的基础。学会如何识别工作和生活中存在的安全隐患,是安全行为的保障的前提。参加公司组织的各类安全培训是提高安全风险意识、提高安全风险识别能力、规范安全行为的有效途径。我们日常生活和工作中应遵循四不伤害原则:不伤害自己;不伤害他人;不被他人伤害;保护他人不受伤害。例如:穿一双绝缘鞋,是为了不在带电操作时产生触电危险;系好安全带,是给自己高空作业时拴上一条生命线;戴好安全帽,就不怕磕磕碰碰或者从天而降的小零件;日常发现安全隐患后,及时上报进行整改,不要觉得与自己没关系,一旦发生事故同样可能危及自身安全。安全工作无小事,发生事故是大事。安全工作,从我做起,以个人的安全行为保证班组安全,以班组的安全保证公司的安全,以公司的安全保证全社会乃至整个国家的安全。



现代经营管理蜕变趋势

文 / 华为项目部 郑双超

随着科技的不断进步,人们的需求不断的日益更新。人工智能、门禁智能和各种智能的日益化,作为现代企业经营管理须要有自己的营销策略,要有自己的一套独特的经营管理模式,企业才能稳定成长。

一、明确的生产经营管理目标

明确生产经营管理工作的目标,是做好生产经营管理工作的前提和基础。处在全球经济化和信息化进程逐渐加快的今天,一定要规划好的战略目标,发展的目标不仅是当前的市场和眼前的利益,而是要根据的实际经营情况和需要做好产品开发工作,并做好相关市场的拓展,加强对国际范围内新材料和新技术的应用程度,为生产经营管理工作绩效的提高奠定坚实的基础。

二、优化既有的组织结构

既要有组织结构的优化是提高生产经营管理工作的关键,所以首先要充分的认识到传统的金字塔型的生产经营管理结构中策存在的问题和不足;其次,要结合本企业的实际情况,加强有效的学习力度,做好组织结构的调整工作,精简,适当增加某些管理人员的权利;此外,要落实岗位职责制,增强生产经营管理中各个组织工作人员的责任意识,与此

同时,可以通过加大信息技术的投入和使用力度,例如引进OA、ERP等现代化的信息系统来加强各个部门间的沟通和交流,加快有效信息的传递效果和效率,以提高生产经营管理工作的绩效。

三、优化生产经营管理工作的方法

方法的优化是做好生产经营管理工作的又一重要举措,加之现代所处的时代是消费者的时代,消费者的需求在不断变化、产品的生命周期在不断缩短、消费水平不断提高,事业用人单位不断更新,由此可见,优化生产经营管理的方法,提高产品的竞争力显得尤为重要。一方面要加强柔性管理的力度,实现多元化和个性化产品的生产管理,以满足消费者的需求;另一方面要善于学习和借鉴国内外先进的生产经营管理方法,让智能化的生产经营管理技术来提高生产经营管理工作的效率。

四、优化的营销方式

营销作为生产经营管理工作中的重要组成部分,优化既有的营销方式对于生产经营管理绩效的提高同样有着促进作用,所以首先要充分的了解行业市场,做好前期的分析和调查

工作,根据不同的市场定制不同的产品营销方案;其次,要将客户的需求与产品的生产进行有机的结合,实现定制化生产和管理,以提高产品的竞争力;此外,要做好信息反馈和分析工作,总结好每个周期生产经营管理中存在的问题和不足,并及时的提出解决方案。

五、将生产经营管理融入到企业文化建设中去

相比硬性的制度规范,企业文化对工作人员的影响是潜移默化的,所以将生产经营管理融入到企业文化建设中去是十分重要的。为了更快更好的将企业文化融入到文化建设中去,一方面要积极的构建符合市场经济要求的经营管理和价值体系,全面的提高工作人员的综合素质;另一方面要尊重和重视人才,加强对工作人员的培养力度,不断提高工作人员的专业知识和专业技能,这样一来在促进工作人员自身实现自身价值的同时使得的生产经营管理绩效得到稳步的提升。

六、加强监督和管控的力度

监督管控力度的加强是提高生产经营管理绩效的根本约束和保障,一方面要完善相关的制度规范,提高制度规范的实

用性和适用性;另一方面,要构建独立的监督管控机制,提高工作人员的责任意识,使其能够以公平、公正、透明的原则为基础,对生产经营管理的每个环节加强监督和控制的力度,以避免各种不必要的风险和损失。

企业如何进行智能化的数据库管理数据收集整理-建立标准的收集整理流程和方法企业自身客户数据库获取的渠道较多,比如销售数据、售后数据、活动数据、第三方公司提供的合法数据等,为了保证后期数据库营销的应用,在数据收集整理阶段,应该严格按照规范进行。主要如下:数据字段规范要求。企业收集数据的各个渠道,应该尽可能多的收集、保存客户完整信息,在收集端就要对各字段进行统一规范,比如:手机号码11位,姓名为全称等要求。数据收集的周期安排。建立定期数据收集制度,根据企业性质,按照月度或季度统一收集整理客户数据。数据查重重操作。每一批新数据的到来,都要对数据进行查重重操作,避免出现重复数据。查重重也分为人工删重、模糊删重、精确删重,删重标准都应在事先进行规范。数据匹配整理。建立一套健全的数据规范知识库,每一批数据经过查重重,都要通过知识库进行规范提升,按照数据库要求的字段,实现横向的逻辑校验。

只有企业营销管理不断的更新、不断的与时俱进、不断的融入社会、不断的蜕变,企业才会稳健发展、才会壮大。

漫谈国贸物管公司的品牌之路

◎ 文 / 战略市场部 陆兴荣

品牌是企业甚至国家竞争力的综合体现，品牌建设更是成为企业乃至国家战略。随着《民法典》颁布实施到国家“十四五”规划的出台，物业管理行业也相应进入品牌时代。通过品牌建设，提升影响力、扩大知名度，成为了物业服务企业在新时代发展中的重要推动力。

近年来，国贸物管公司发展成绩可圈可点，在加强“三大中心”的平台功能建设上不断实现赋能与支持的核心功能，但品牌越来越成为文化软实力及对外竞争力的重要因素，国贸物管需进一步探索国贸品牌建设之路，为集团40年再出发、为投控公司稳居世界500强持续贡献力量。

1 | 品牌塑造：交织历史与时代，讲述品牌故事，建立品牌联想度。

十年树木，百年树人，品牌建设并非一朝一夕，是文化的沉淀，更是企业的沉淀。国贸物管伴随着国贸大厦的建成应运而生，已是具有三十多年历史的老牌国企，如今国贸物管更是定义为投控体系唯一物管平台，是体系内物管主力军和支撑运营管理升级的核心动能，拥有历史辉煌并肩负未来重任的国贸物管，应当将企业历史与时代精神相结合，一是把“敢为人

先、变革图强”的国贸精神作为品牌建设的核心基调，尽快形成品牌文化意识形态，讲述品牌故事；二是融合“党建+品牌”的企业发展文化，加强国企独有的党建引领，将红色基因、红色基因融入物业服务中，做到服务有温度有力度，推动基层党建工作与物业日常工作有机结合，彰显属于国贸的品牌内涵。

2 | 品牌深华：融合形象与品质，建立品牌体系，提升品牌美誉度。

品牌整合、建设和落地是一项长期任务，是一项系统工程，企业品牌文化的发展需要由内而外的、生根发芽的，才具有凝聚力和影响力。一是确定品牌路线，扎根品牌，国贸物管应主动引领体系内相关物业服务升级，通过持续提升专业能力，满足体系内高品质物管需求，从而形成自身品牌优势，反向赋能体系内各业务布局开展，从“唯一定位”走向“唯一品牌”；二是形成品牌形象，培育品牌，在企业维度上，遵循一个“国贸”牌子的方向，通过推行品牌战略，制订CI系统，统一国贸品牌形象，同时结合多元化业态构建各级子品牌，打

造“整体规范+地方特色”的品牌管理模式，展示国贸专属与特色的品牌形象，形成管理形象；在员工维度上，通过企业培训、文化活动、内刊等方式，将国贸发展历史、使命战略、企业文化沉淀带入到工作氛围，增加每一位“国贸人”的归属感与认同感，由内而外塑造服务形象；在客户维度上，通过LOGO标识视觉延展物料、媒体宣传等方式增加客户接触国贸品牌的机会，增强品牌的记忆度和认知度，散发文化形象；三是统一品控，深耕品牌，深化完善基础服务标准，提升服务水平，并对所有在管项目进行品质提升管控，推动管理精细度，确保在管项目质价相符，通过品控达标实现品牌创优。

3 | 品牌引领：创新服务与价值，实现品牌效应，扩大品牌知名度。

品牌源自于企业的文化与发展，优秀的品牌能对企业后续高质量发展及文化软实力建设起到正向反作用，加强品牌引领是品牌建设及企业发展的持续动力。一是服务产品化，挖掘品牌，当前，国贸物管针对品牌线，制定相应服务，打造高端服务产品，形成品牌认知与服务溢价。结合各地各级公司的业

态特点，升级服务类型，如“国贸服务金标”“国贸服务+”“国贸智慧”等，实现服务“产品化”、服务“品牌化”；二是价值输出，延伸品牌，质量是品牌的保障力，宣传是品牌的推动力，在新媒体与智能化高速发展的大环境下，国贸物管要抓住机遇打造适合企业文化的宣传方式，做到品牌与物业市场的有效对接，实现正向的品牌效应，同时，结合国贸在全国范围内项目多业态的优势条件，积极主动创优达标，在市场上烙下属于国贸的品牌符号。

在行业发展浪潮中，国贸物管近年来相继荣获中国物业服务企业品牌价值百强企业、中国物业服务品牌特色企业等品牌价值类奖项，品牌实力获得行业认同；在服务过程中，各地各级公司也建立起相应的专业标准，创造属于国贸特色的定制化服务，获得客户青睐；在履行社会责任上，国贸物管更是将强化党建引领，在疫情防控方面做出贡献，获得社会认可。尽管品牌建设之路任重道远，国贸物管坐拥得天独厚的历史底蕴和时代精神，将秉承老道的经验，在新时代中继续扬起“敢为人先、变革图强”的精神，打造国贸专属品牌，输出属于自己的品牌文化，实现品牌价值。



无危则是安，无缺则是全。

安全生产

安全就是生命，安全更是责任。

深物业集团监事会主席马洪涛 带队到国贸美生活皇御苑小区 开展节前安全检查

文/图 国贸美生活 罗成瑶



9月26日下午，深物业集团监事会主席马洪涛带队到国贸美生活公司皇御苑小区开展节前安全检查。集团安委办、相关安全专家、工程管理部以及国贸美生活公司相关负责人陪同检查。

本次主要对皇御苑小区消防安全、电气安全、燃气安全、疫情防控、电动车停放和充电桩等方面进行检查，对中控室消防控制系统进行重点督导，要求要对消防系统整改工作倒排时间、分解任务、压实责任，同时完善应急处置方案，明确应急处理队伍，确保安全管理动作到位，层层压实生产安全责任。

随后，召开安全检查会议，会上，国贸美生活皇御苑项目负责人汇报了目前管理中存在的重难点工作并于参会人员进行了充

分讨论，集团安委办对本次检查工作的进行总结，并提出整改建议。

集团监事会主席马洪涛听取相关汇报后，提出三点工作要求：一是进一步压实主体责任，切实消除隐患。物业员工务必要学习了解消防安全的重要性和各项工作的规范性，提升防范化解风险能力，提高应急技能水平；二是要及时与集团及国贸物管平台公司进行沟通反馈，积极寻求安全管理和业务上的协助与支持，借鉴有效经验，加大安全隐患排查，杜绝安全事故发生；三是切实做好疫情防控与安全生产的各项工作，坚持守土有责、守土负责、守土尽责，全力以赴营造安全稳定环境。



深物业集团财务总监沈雪英 带队到国贸美生活玉华花园项目 开展节前安全检查

文/图 国贸美生活 张国英

9月23日，深物业集团财务总监沈雪英带队到国贸美生活玉华花园项目开展节前安全检查。集团工程部、国贸物业及国贸美生活相关负责人参加了检查工作。

本次重点检查玉华花园项目边坡安全、疫情防控等方面，检查组一行通过现场查看边坡因施工出现的渗漏情况，并听取项目负责人对该问题处置进展相关汇报，随后检查组进行综合研判，提出4点工作要求：一是边坡周围严禁停放车辆，落实安全警戒硬隔离，加铁马打桩，张贴警戒标识、责任人名牌，注意要有夜间警戒灯；二是加强日常巡查工作，注意巡查质量，细致观察，制定边坡安全检查明细表，巡查人员按照明细表逐项检查并签字，检查现场情况拍照发项目经理留存，发现异常情况立即上报；三

是建立专项档案，包括事前预防、事故上报、事后跟踪等相关应急预案、应急演练、会议记录、公司指示、培训记录、第三方检测报告等一系列相关文件存档，以便后续查阅；四是对照投控、集团、平台公司现有安全制度梳理，自查该做的工作是否到位，查漏补缺。

集团财务总监沈雪英对本次检查强调2个方面，一是重点关注玉华花园边坡安全，及时与当地社区、街道办和住建等部门进行反馈，建议召开多方协调会，共同督促施工方落实相关主体责任，同时关注业主舆论动态和做好相关防范工作。二是持续做好疫情防控各项工作，加强小区消防、电气、燃气安全隐患排查，做好提示警示工作，确保节假日期间安全稳定。

国贸科技园公司开展中秋、 国庆“双节”前安全生产 和疫情防控检查工作

文/图 国贸科技园(产业园分公司) 许娟



为提供深圳湾园区良好的节日氛围，做好节假日期间的维稳工作，保障园区平稳有序的营商环境。9月7日，国贸科技园公司领导对深圳湾运营园区开展了“双节”节前安全巡视检查工作。

本次巡视检查的内容主要包括园区疫情防控措施落实和各类安全隐患的整改情况，检查区域覆盖至园区各消防水泵房、设施设备房、天面及公共区域等。公司主要负责人和领导班子成员也根据现场检查的问题向项目下发了整改通知单，要求项目针对现存隐患做到立即整改。

为确保安全措施具体落地，公司领导就现场检查情况，作出

相关工作要求：一是做好安全自查自纠工作，根据已发现的隐患或经典案例，做好延伸，举一反三，同时要深刻吸取事故教训，深入查找各个环节的管理漏洞，有效防范和遏制安全事故隐患；二是紧绷安全生产的“弦”，不能出现“懈怠”现象，要严格落实安全生产主体责任，将责任落实到个人，抓紧抓实抓细疫情防控和安全生产各项工作，坚决杜绝、遏制疫情防控事件和安全生产事故发生；三是提升应急响应能力，做好应急巡查，确保突发事件及时处置，切实筑牢疫情防控和安全生产屏障，为“二十大”的顺利召开添砖加瓦，守护好“责任田”。



国贸物业召开2022年半年度经营工作总结暨安全生产会议

文/图 行政服务部 钟奇杰

2022年7月12日上午,国贸物业召开2022年半年度经营工作总结暨安全生产会议,全面总结了上半年经营工作和安全生产工作,复盘分析存在的问题,指出下半年努力的方向,充分激发了全体员工干事创业的决心,踔厉奋发,善作善成,全力以赴冲刺完成全年各项任务目标。

会上,公司副总经理刘泽革作了半年度安全生产工作报告,提示各直管企业应重视并不断加强安全生产标准化信息化建设,提高安全管理水平。公司副总经理黄少瑄作了半年度经营工作报告,围绕年度目标责任书内容全面总结了各项经营工作情况以及部署下半年的经营工作安排。

公司负责人指出,在平台公司各职能部门和各直管企业的

协同努力下,目标一致,上半年各项经营工作及安全生产情况总体上平稳有序,以高质量经营为内核,优化经营措施,提高经营效益,基本实现了时间过半、任务过半的目标;同时强调,一是平台公司各职能部门应提高站位,主动作为,不断加强“市场、赋能及监管中心”的能力建设,二是不断巩固巡查整改验收工作成果,持续优化管理机制,力争实现全价值链畅通的卓越运营管理模式,三是毫不放松地抓好抓实疫情防控和安全生产工作,确保不出现重大责任事故,四是持续推进智慧平台建设,五是全面加强国贸物业各级党组织领导班子建设,六是统筹推进各项重点工作,圆满完成年度既定目标任务。



天阙电梯召开党的二十大信访维稳暨新冠肺炎疫情防控工作、安全生产工作部署会

文/图 天阙电梯公司 梁晓虹

9月26日,天阙电梯公司召开党的二十大信访维稳暨新冠肺炎疫情防控工作、安全生产工作部署会。会议由总经理王文彬主持,各部门、项目负责人参加会议并发言。

会议指出,要深入学习领会习近平总书记重要讲话重要指示批示精神,全面落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”重要要求,贯彻落实集团、平台公司的工作部署,提高政治站位,把握形势深化认识,强化责任担当,压实工作责任,严明工作纪律,一以贯之、一抓到底,推动各项工作部署见到行动、取得实效。

会议强调,一是做好二十大信访维稳工作,聚焦重点任务、细化工作举措、狠抓贯彻落实,真正把防风险、保安全、护稳定各项工作抓细抓实抓到位,推动各项工作任务落实落地、见行见

效;二是做好新冠肺炎疫情防控工作,国庆期间严格按照深圳市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室要求,严格离深管理,倡导全体员工就地过节,非必要不离深,严格遵守各项防疫规定,提高防控意识,做好个人防护,彰显国企担当;三是深入贯彻落实安全生产“十五条”硬措施,持续开展安全生产专项检查行动,紧紧围绕隐患排查全覆盖,加大隐患排查及整改力度,切实提升公司安全生产管理水平,坚决遏制事故的发生,为党的二十大胜利召开营造良好安全环境。

会后,公司安全生产分管负责人、副总经理何灿带队开展疫情防控工作及第三季度电梯安全专项检查,公司技术总监张存荣、品质安全部部长孙冰寒陪同检查。

越南深国贸公司开展2022年度安全培训

文/图 越南深国贸 吴建军

为进一步提高员工的整体素质,强化员工的安全生产意识,丰富安全知识。12月15日,越南深国贸公司邀请专业培训机构对全体员工进行安全培训。

培训会上,员工积极响应,培训过程热情高涨。授课单位按照公司要求编写相关培训教材,培训内容丰富,形式多样,针对性较强,系统性的讲授了现代企业安全管理知识,对员工灌输了先进的安全理念,详细介绍相关的法律法规,结合实际案例,给



员工分析事故原因,教育大家防患于未然,提高预防事故的意识,杜绝事故发生。

通过本次具有较强的针对性和专业性的安全生产培训,员工在安全理念、安全意识、安全风险防范有了很大的进步,有效增强了员工的安全意识及对安全隐患问题的解决能力,为我司今后开展安全生管理工作打下了良好的基础。



华为项目部在华为2022年 第三方安全测评中再创佳绩

文/图 华为项目部 黄晨花

2022年6月华为公司安全第三方外审测评公司对国贸科技园公司华为项目部管理区域华为GH区进行了2022年度第三方安全测评。华为项目部凭借过硬的专业能力和管理水平、精准快速地服务效率、热情周到服务态度、规范优质的服务形象在本次外审测评中再创佳绩，测评公司团队老师以“服务高效、保障有力、成绩优异、处于物业/安保行业领军水平”对我司物业安保服务给予了高度的认可与评价。

公司及华为项目部高度重视经营华为“品牌项目”。2022年在疫情当头，坂田地区因疫情反复多次遭遇“严控”的背景下，项

目部在公司大力的支持下，全面发挥公司品牌和人力资源优势，从合同管理、风险防控、应急响应、勤务纪律、形象界面五个方面着手，深耕业务水平和能力，深挖客户需求，创新服务方式，在严控疫情的同时为华为园区及员工，提供优质、高效、便捷的安全保障与服务，最终在本年度的第三方安全外审测评中斩获佳绩。

在今后的工作中，华为项目部将再接再厉，以开拓进取、争先创优的锐气，继续发扬国贸物业品牌及资源优势，持续提升安保服务水平，提升客户满意度，打造安保行业标杆，树立公司优质品牌形象。



国贸科技园深圳湾科技生态园 物业服务中心开展消防宣传月 系列活动

文/图 国贸科技园(产业园分公司) 杨杭

在第31个全国消防日到来之际，国贸科技园公司深圳湾科技生态园物业服务中心紧抓“抓消防安全，保高质量发展”的活动主题，深入开展多样化消防安全宣传、初起火灾应急救援演练、消防设施检验排查等消防安全系列活动。

理论先行，吹响消防安全宣传冲锋号。11月9日，物业服务中心工作人员设置消防安全知识展板、发放安全知识手册、开展消防器材讲解等。同时，开展消防知识竞答活动，与园区群众热情互动，以边答题边讲解的方式寓教于乐，科普专业知识，倡导园区群众人人参与消防、关注消防、重视消防。

知行合一，奏响消防安全应急最强音。11月21日下午，2022年生态园项目一二区初起火灾应急救援演练正式拉开帷幕，演练模拟2栋B座6楼一企业因电瓶车违规上楼充电引发火情。险情发生后，物业服务中心立即启动应急预案。第一时间联系火警

救援，并出动志愿消防队；联动各部门迅速组建起应急联络组、现场警戒组、设备保障组、医疗救援组和疏散组赶赴现场部署警戒区、处置可控明火，组织人员疏散和协助伤员转移。整个演练涵盖从巡查发现险情到拉响警报、扑救、疏散等初起火灾现场应急救援的所有环节，全程快速联动、精准发力，有效检验了物业服务中心各部门人员火灾消防处置能力和应急疏散组织能力。

强基固本，打响消防安全设备保卫战。消防安全不仅要立足于宣传的多样化和演练的专业化，保障消防设备稳固运行更是日常工作的重中之重。消防宣传月期间，物业服务中心组织各部门对园区中控系统、喷淋设施、卷帘门等消防设备设施进行专项检查，杜绝日常维保“走过场”，从严从细落实企业消防主体责任，履行消防安全职责，持续做好园区安全工作。

国贸科技园高新区分公司 2022年安全管理素质提升 脱产培训圆满结束

文/图 国贸科技园(产业园分公司) 许娟

为建立和完善国贸科技园高新区分公司人才培养机制，搭建人才能力提升发展平台，实现安全管理素质提升培训常态化、专业化、规范化，满足公司市场化改革要求，高新区分公司于8月-11月完成两期安全管理素质提升脱产培训(以下简称“脱产培训”)。12月10日，高新区分公司领导班子，科技园公司安全管理领域专家，各部门、管理处负责人到场验收、观摩脱产培训成果汇演。

此次脱产培训每期约一个月，培训课程以实操训练为主，理论知识学习为辅，涵盖队列会操训练、消防技能训练、物业管理课程、安全管理课程等系列培训，全面提升学员的综合素质。

高新区分公司副总经理孔德武于结业典礼上致辞，提出以



下三点希冀：一是坚定不移以党的二十大精神为指引，深入学习贯彻党的二十大精神，锚定奋斗目标，紧扣岗位职责，认真完成公司部署的各项工作；二是毫不动摇坚持以市场化改革为方向，勇于创新，努力提高自身素质，始终保持朝气蓬勃的精神风貌和开拓进取的精神状态；三是矢志不移以“同心同创同享”为目标，深入践行深物业集团“同心同创同享”企业价值观，时刻与公司戮力同心，汇聚团结奋进谋进取、群策群力促发展的磅礴力量。

烈日骄阳下日复一日的训练磨练了学员们的坚韧意志，铸就了汇演中的飒爽英姿。经此培训，学员们必将以奋进的状态投入工作，充分发挥骨干的示范指导作用，为公司打造作风优良、素质过硬的安全管理队伍。

深汕国贸公司开展 消防演练暨消防宣传月活动

文/图 深汕国贸公司 康晶

为进一步加强企业安全生产规范化建设，贯彻落实“预防为主，防消结合”的基本方针，建立消防安全管理长效机制。11月9日，深汕国贸公司联合深汕投控、显控科技、珑璟光电等10家企业近200名员工共同开展消防演练暨消防宣传月活动。

现场通过实景模拟和实操案例讲解相结合的方式，一方面让广大员工零距离地认识消防、了解消防，另一方面也调动了员



工主动学习消防安全知识的积极性，营造出了“人人关注消防，人人参与消防”的浓厚氛围。有效强化员工消防安全意识，提高员工应对突发火灾的应急处理能力。将消防安全意识和消防安全培训内容无缝衔接，以实际行动践行“抓消防安全，保高质量发展”主题。

抗高温、防疫情、保安全生产

国贸物业人在行动

文 / 图 重庆深国贸 何静

今年入夏以来,重庆陆续发布8次高温红色预警,持续高温加上疫情的反复多点爆发,给物业服务安全工作带来前所未有的“考验”。为保障小区住户的居住安全,重庆九龙西苑公租房全体员工,冒着酷暑、顶着高温,从节约用水用电、绿化浇水养护、疫情防控落实、设施设备运行维护、垃圾分类清运等全面行动起来,开展落实安全排查和安全生产工作。

抗高温

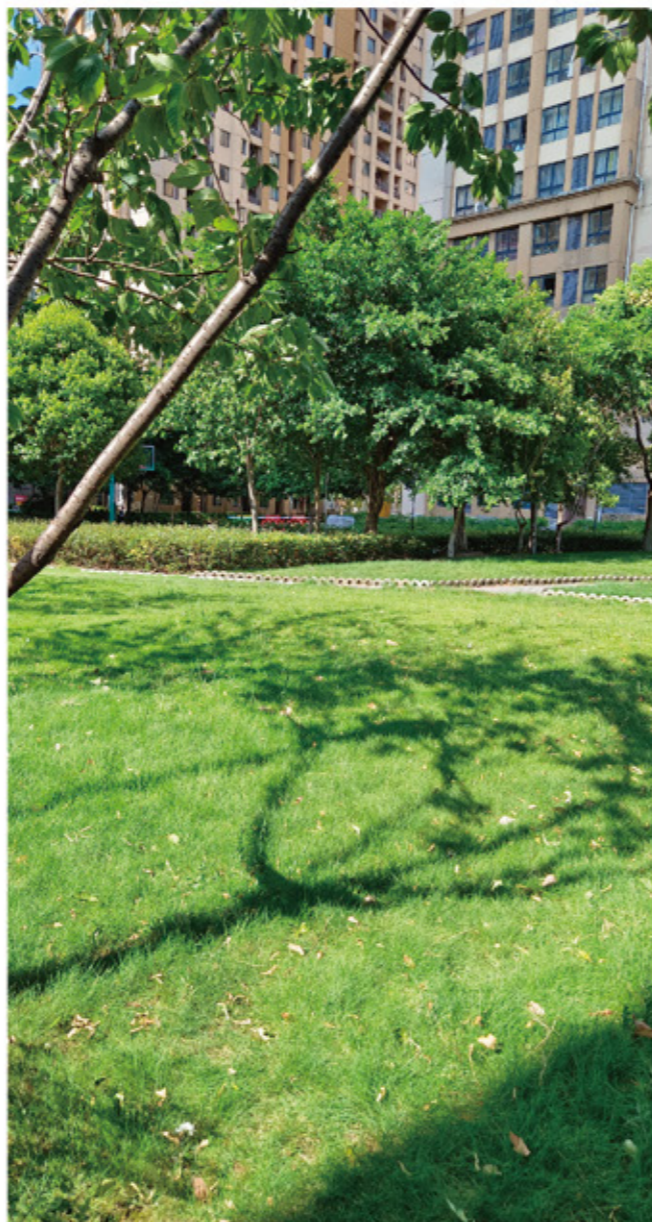
节约用水用电

持续高温带来严重的旱情,节约用电、节约用水是我们义不容辞的责任,九龙西苑项目组织员工开启“节水省电模式”。绿化浇水利用积水坑内的水;整合办公区减少照明、空调的使用,空调温度不低于26°C。人走灯灭,节约一滴水,少用一度电,用我们的绵薄之力为打赢这场“高温仗”做出该有的贡献。



绿化浇水养护

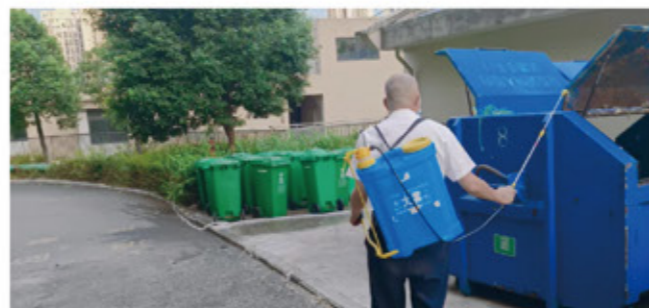
持续的高温是对绿化养护工作最大的考验,为防止树木、草坪干旱枯死,物业绿化工作人员每天凌晨5点开始浇水养护,九龙西苑7万余方绿化目前无干枯情况。



防疫情

严守大门关

为守好小区最后一道防线,各组团门岗工作人员不畏酷暑,坚守岗位落实“三查三问”,做好外来人员的询问、登记、报备工作;保洁每日坚持电梯、公区消杀;客服及时推送疫情信息,协助社区进行人员排查。



克服难关

双福发生疫情时,员工被困,项目在克服人员紧缺的情况下,积极配合社区开展全面核酸检测工作,无论周末还是夜间,疫情就是责任,防疫就是命令,我司快速组织人员落实检测场地布置、秩序维护、检测人员信息登记等工作。



解决后顾之忧

2022年8月10日西彭发生疫情后,项目员工被困不能回家,公司及时联系民宿,安排落实员工的生活、居住问题,消除员工后顾之忧。

保安全生产

设施设备运行维护

对已入住的25栋楼2400余个水电井、弱电井全面检查,及时清理井内杂物,排除安全隐患。

商业区域强电井全面排查,检查线路是否发热、螺丝是否松动、用电是否超负荷,保障商业用电安全。

每日对专用配电室、消防设备泵进行巡查,检查设施运行是否正常,保障消防水压力值达标。



垃圾分类清运

受周边西彭疫情影响,生活垃圾清运单位为全力保障西彭封闭区的垃圾清运,九龙西苑从2022年8月11日开就暂停本小区的垃圾清运工作,为保障生活垃圾的正常清运,公司及时响应,多方联系,在承担增加高额清运费的情况下,快速解决这期间生活垃圾的清运工作,避免了垃圾积压、环境污染情况的发生。



高温天气,疫情反复,物业服务任重道远,我们将用坚守和汗水来迎接考验,用责任和热情来提升服务,用我们的实际行动来捍卫小区安全,做好设施设备的巡查维护,绿化的浇水养护、疫情防控措施的落实,为九龙西苑公租房居民营造安全、舒适的生活、居住环境。



为隆重庆祝中国共产党成立101周年，深入推进党建引领，大力营造浓厚爱党爱国氛围，国贸科技园高新区分公司在严防疫情不松懈的同时，高质高效完成“迎七一，展新貌”环境装饰工作，让园区群众感受到浓厚的节日气氛。

为喜迎中国共产党成立101周年，进一步激发党组织活力，强化党员身份意识和责任意识，国贸科技园高新区分公司党支部开展“迎七一，守初心”主题党日活动。全体党员庄严举起右拳，重温入党誓词，感受入党初心和使命。



为进一步加强党内关爱帮扶弱势群体力度，充分体现党组织的关怀和温暖。国贸美生活开展“七一”困难党员慰问座谈会，党总支书记陈剑锋主持会议，公司领导、直属党组织书记及困难党员参与会议。

为庆祝中国共产党成立101周年，深入推进党建引领工作，强化党员身份意识和责任意识，深汕国贸公司组织公司党员、青年团员及积极分子前往陆丰市周恩来活动居址开展“迎七一，守初心”主题党日活动，踏寻先辈足迹，弘扬革命精神。





红色旗帜·红色行动

国贸物业党委成功开展2022年全国公益献血月活动

文/图 行政服务部 杜思

为更好地迎接党的二十大召开，进一步巩固“我为群众办实事”工作，持续深化国贸物业党建品牌建设，充分发挥国贸物业社会责任担当，展现公司员工乐于助人、无私奉献的精神风貌，在深物业集团成立40周年之际，国贸物业党委在做好疫情防控的前提下于7-8月份开展以“红色旗帜、红色行动”为主题的全国性公益献血月活动，组织各直管企业在管辖的物业范围内积极开展公益献血，动员社会各界共同关注和参与无偿献血活动。

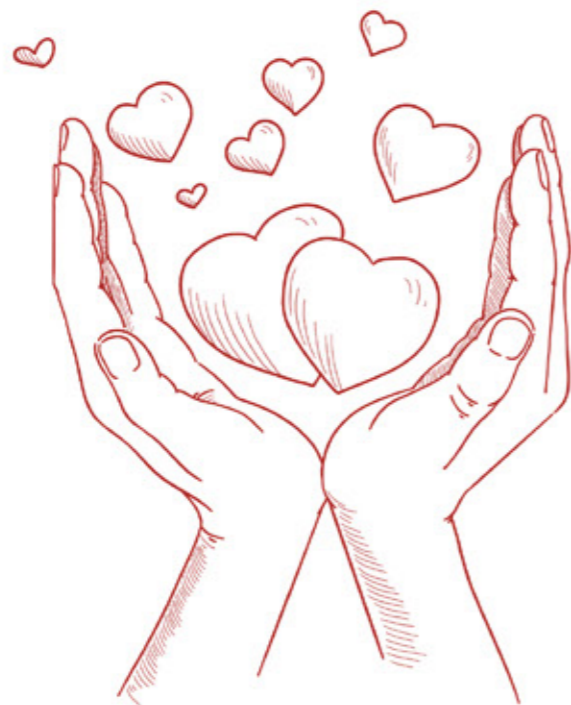


活动主要以现场举办献血活动和组织人员到当地献血站、血液中心进行献血两种形式开展。深圳以及各外地公司纷纷积极响应献血月活动，掀起献血热潮。其中国贸科技园、国贸美生活、保定等公司联合街道办、业单位、外部企业等以举办现场活动献血的形式开展；

扬州景悦、国贸餐饮、同乐物业、国管机电、天阙电梯、山东深国贸、杭州等公司则以组织公司党员、员工、客户到所在地的献血站、血液中心的形式进行献血。

热血奉献、与爱前行，公益献血从未止步。在集团公司、各地街道办、血液中心、企业客户的支持和国贸物业各公司的共同努力下，共有10家公司开展了献血活动，参与人数共计472人，成功献血415人，献血总量达144200ml。此次献血活动将“红色旗帜、红色行动”献血精神传到国贸物业的各个公司，以实际行动践行“我为群众办实事”，传播公益爱心，传递社会正能量，为深物业集团成立40周年献礼。国贸物业党委将继续践行初心使命、履行企业社会责任、打造公益党建品牌，持续推行无偿献血工作，为社会无偿献血事业注入更多公益力量。

投控有爱·助力民生1+1



国贸物业党委组织开展2022年度 义捐公益活动

文 / 图 行政服务部 杜思

为助力乡村振兴,更好地履行国企社会责任,倡导绿色环保的公益理念,国贸物业党委积极响应集团党委号召,组织平台及所属各企业积极开展2022年“投控有爱·助力民生1+1”义捐公益活动。

各企业纷纷动员广大员工积极参与义捐公益活动,将家中闲置的七成新不穿衣物、书籍、文具等带到公司进行捐赠,捐赠物资将打包送至新疆喀什等地区。此次活动各企业共捐赠衣物、书籍、文具等1308件。

公益志愿,永不止步。国贸物业及所属各企业以实际行动履行国企的责任和担当,展现国贸人热心公益、服务民生的良好作风。国贸物业委将持续开展各类公益活动,助力社会公益事业发展。



国贸物业平台公司



国贸深绿园林公司



国贸科技园(产业园分公司)



国贸餐饮公司



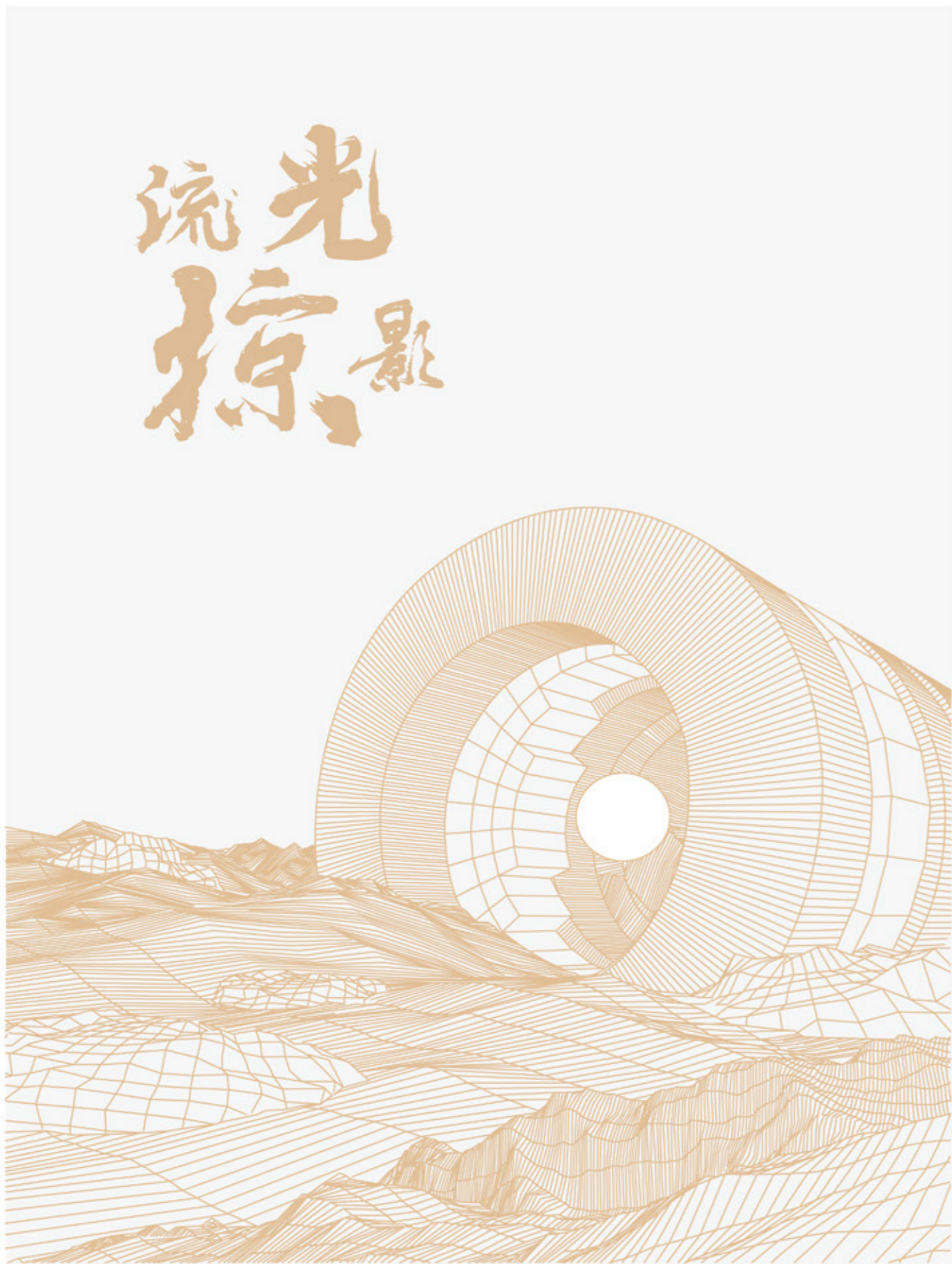
天网电梯公司



国贸美生活公司



深汕国贸公司



在生活中变得坚强

◎ 文/图 华为项目部 李春辉

生活中的坚强,不仅仅是意志坚强、自信,更是豁达,有远大的理想和目标,勇于展示自己的力量。

人的一生会遇到很多人。有些人可以和你成为朋友,有些人可能会成为你的敌人。你肯定会遇到不喜欢的人。遇到不喜欢的人,你会不会觉得别人也可能不喜欢你?如果你在远方,就说说身边的人吧。以前我对“人不可貌相”这句话理解不深,现在才真正体会到。有些人看着很顺眼,但是一旦知道了,就不是那么回事了,真的完全不一样。而且有的人长得不好看,甚至可能很丑,但是内心很善良很纯洁,让人不忍伤害。

静下心来仔细想想。我们一笑而过吧。过去的就让它过去吧,不开心的事情就忘了吧,不然你的生活会很灰暗,因为只有你自己才能决定自己过什么样的生活。别理它,只要你永远记得那句老话:“人不可貌相,海水不可斗量”!

人长大了,会变得成熟,很多事情都不再愿意去计较,即使当时生气了,事后也最多会笑一笑。不是我们变弱了,而是我们成熟了。只有当我们被衡量时,我们才能成功。所以,把发生在

自己身上的一切都当成自己的资本,这是对自己的考验,告诉自己无论遇到什么困难都要勇敢面对。

记得一个故事中是这样说的,有个老师在一个学生的毕业留言里写道:“你是班中的好学生,希望你在生活中成为一个坚强的人。”以前不懂是什么意思,也不知道生活中的强者是什么样的。在工作上,我从来不惧任何困难,在哪里我都可以把自己发挥到极致,彻底释放自己。我喜欢激情释放的感觉。直到现在,我隐约明白了其实生活中的强者也是自己,就像运动场上运动员一样。只要你相信自己,只要你努力发挥自己的特长,只要你问心无愧的付出,只要你能坚强的面对失败,你就已经是生活中的强者。生活中的强者和成功人士有不同的含义。如果你很强,但在某件事情上不一定成功。而一个成功的人只能说明他在某一方面很强,但不代表他在生活中就是一个很强的人。

生活每天都在重复,有时平静,有时悲伤,但我想,只要你心中有自己的目标和动力,你我都会在生活中变得坚强!



回忆美好时光

◎ 文 / 华为项目部代培训

岁月蹉跎，时光冉冉，每当夜深人静时不由自主的回忆往昔，有人说人生，是一场永不停息的旅行，我们都被人潮裹挟，不得回头。回忆就像一趟单程列车，它不能往回开；对我而言，回忆就像一张纸，一张写满了故事的纸，而这张充满故事的纸上有一段我人生的第一次转折。

那是2013年的春节，在我为年后去哪工作而发愁时，我一亲戚说可以和他一起去深圳找工作，去大城市闯一闯，想着要离家那么远，远离我一岁半的儿子我很是不舍，没能下定决心，眼看年后的小伙伴陆续外出工作，我还在犹豫要不要远离家乡前往深圳，一次晚饭后，父亲看出我犹豫，递给我一根烟，说有我和你妈帮你看着孩子有啥舍不得的，一副没出息的样子，怕我饿着你儿子，我深吸一口烟下定决心似的猛地将烟掐灭，行出去闯闯，拼一个未来，至少我努力过，最后我和我媳妇一同来到深圳，面试入职深圳市国贸物业华为项目部，在这里我成为一名物业安保人员，

人的一生其实很简单，健康，金钱，家庭，事业。我们从一出生开始做的每一件事都是为了这几个目标在奋斗。等到我们会说话了，我们开始渴望长大，因为长大可以做更多的事，但是我们长大了，我们又渴望着回到童年，因为童年的我们最纯真，那时没有这么多的烦恼，可是时间回不去，现实不允许我们这样做，所以我们不得不继续往前走，路是自己选择的，我们没有理由逃避，只能选择面对，时间一晃，感觉就像昨天刚发生一样，我已在这工作了将近9年时间，也从一名安保队员做到了领班职务，这中间有努力付出的辛勤汗水，也有举目无措时的彷徨，但始终坚信只要努力付出就一定会回报，风雨过后总能见到彩虹。

回忆就像一张纸，一张写满了故事的纸，生命不止，故事就不会停歇，而这每一段故事都是我最珍贵的回忆，是我人生中最宝贵的财富，正是这一篇篇的故事铸就我这绚丽多彩的人生，让我一步步真正的成长起来。



霞浦：滩涂甲骨文，潮汐酝美景

◎ 文/图 行政服务部 梁冬青

闽东最古老的县城霞浦是知名的滩涂摄影圣地，它依山傍海，处处碧海金沙。这里有光影变幻莫测的美丽滩涂、绵延无际的挂蛎海景、飘摇壮观的竹挂海带、紫菜养殖牧场……不同时刻、不同镜头可透射出一个个不同的霞浦。

位于福建省霞浦县盐田乡的甲骨文滩涂更是一处美轮美奂的“光影圣地”。盐田畲族乡地处霞浦县中西部、距县城约30公里，素称霞浦“西大门”。在盐田乡南湾长岐山的甲骨文滩涂其实是当地渔民们由于养殖和赶海的需要，在近岸滩涂上修筑的许多小围堰和长短堤，后经潮汐海潮的冲刷改造，形成了规律性的

线条纹理。在涨潮时会全部淹没在海水之下，退潮时又会显露无遗，就像一片“海上迷宫”。潮水初涨之时，海水逐渐漫延升高，部分围堰和海堤被淹没，形成了奇妙的图案，犹如“海上甲骨文”。

由于该地的海洋地理环境属于潟湖内海，海水上涨缓慢，无浪无涌，水面平静如镜。用于养螃蟹的五彩围网点缀在滩涂上，围堰散落其间，线条粗犷、硬朗，形成奇特而壮观的滩涂景色。从高处望下去，滩涂围堰线条随着潮起潮落若隐若现变幻出各种颇像甲骨文的图案。



《黑白画》

◎ 文/图 行政服务部 郑雅文

以黑、白色为造型手段，达到对比强烈明快的艺术效果，运用点、线、面多种形式的表现方式，虚实层次错落有致，疏密空白安排得体，具备较强的装饰性。



《金秋十月》

◎ 图 / 重庆深国贸 杨舒雅