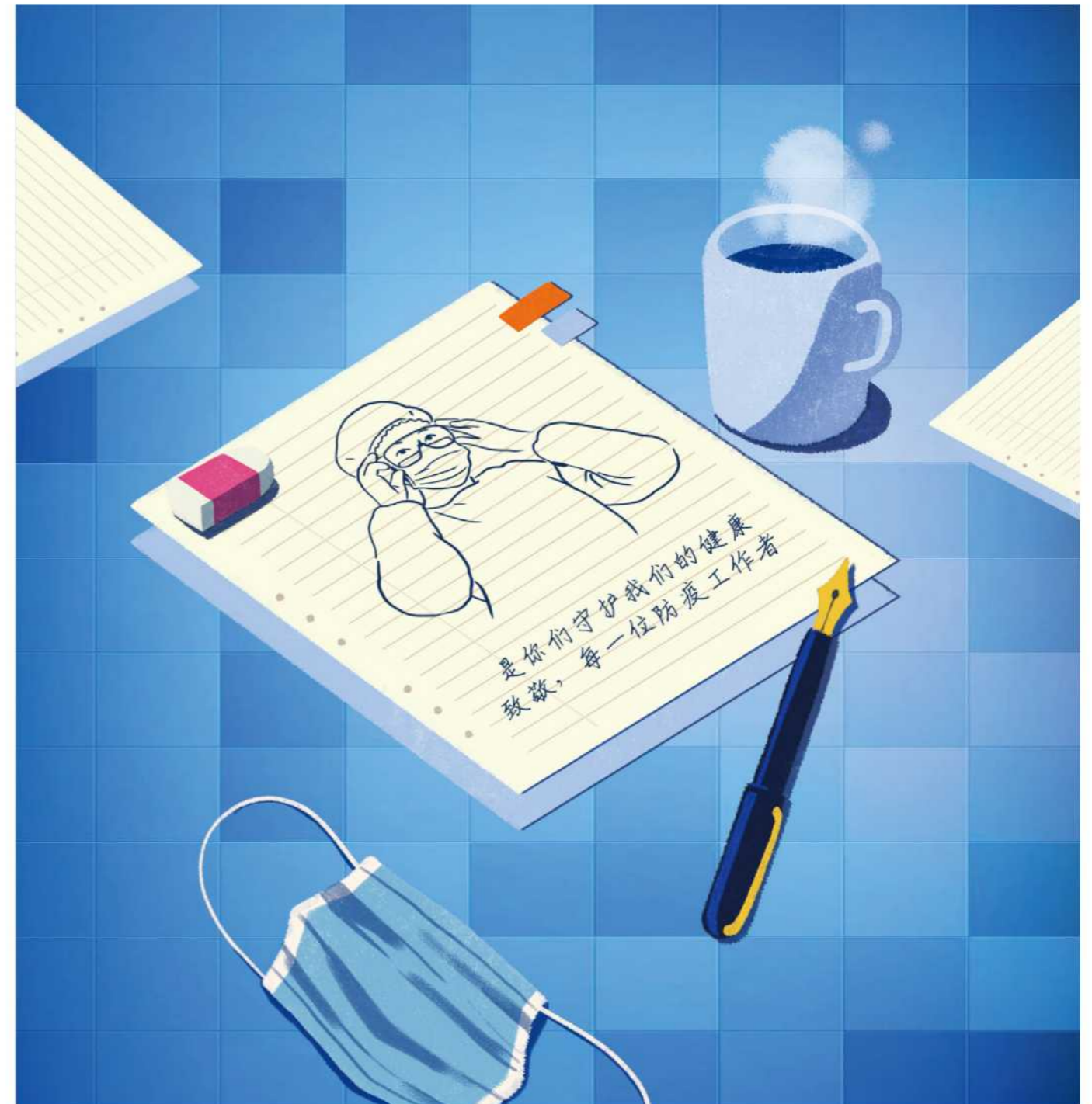


低迷将会散去，美好正在萌芽。





编委会

主任 陈鸿基
副主任 张圣英 黄少璋 刘泽革 盛世 邱东茂
编委 王文浩 王文彬 王秋平 乔应才 李正奎
李宁 陈伟 陈国连 郭伟利 郭维恒
黄志秋 孟祥锦 程建军 (根据姓氏笔画排序)

编辑部

主编 陈鸿基
执行主编 黄润林
文字编辑 李妍、黄润林
校对编辑 李妍、黄润林
美术编辑 黄润林

I.Point国贸视点

主办单位 深圳市国贸物业管理有限公司
主管单位 深圳市物业发展(集团)股份有限公司
地址 深圳市罗湖区南湖路3005号国贸商业大厦34楼
电话 0755-82211667
邮箱 zlfzb@itcpm.com
印刷单位 深圳市冠杰包装印刷有限公司
印数 1000册/期
发送对象 内部员工、行业协会、客户与供应商
登记证号 (粤B)L019020052
内部刊物 免费交流

01
2022

总第四十六期



疫情就是命令,防控就是责任

深圳市物业发展(集团)股份有限公司党委书记、董事长 刘声向

同志们不惧风险、克服困难踊跃参加一线防疫抗疫工作,已经几个月了,充分展现了深投控和深物业人的良好精神风貌、格局担当精神和使命责任意识,我代表集团党委和领导班子衷心感谢大家的无悔坚守和辛勤付出!大家辛苦了!当前,深圳疫情形势严峻复杂,处于疫情防控的非常关键期,根据省、市防控指挥部要求,要全力以赴尽早实现社会面清零目标,市国资委和投控公司也作出了一系列部署要求,我们要坚决贯彻落实。当前,集团也有多个管理小区被纳入“三区”范围,防控压力也不小。为此,再叮嘱大家几句:**一是**,大家一定要做好自身防护,注意健康管理,要谨记只有自己安全了,才能更好地服务别人。如有异常或不适,一定要第一时间报告,并按程序退出一线岗位,切不可不报告擅自退出;**二是**,要严格遵守防疫纪律,无论工作期间还是休息、隔离期间,都不能放松警惕,这是对抗疫大局、集团、个人和家庭负责,绝不可小视;**三是**,坚决服从管理,一切行动听指挥,按照上级防疫要求和规范进行操作,履行岗位职责,全心服务群众,保持细致耐心,坚决避免出现防疫漏洞和责任事件。再次感谢大家!向同志们致敬!

目录

» 专题论坛

- 05 无所畏惧——致敬最美逆行者
- 06 科学有效防控,确保安全生产
- 07 众志成城,同心战疫
 勤力同心战疫情
- 08 真情送温暖,同心抗疫情
- 09 战疫情,勇担当
- 10 展现防控力度、流露服务温度
- 12 岂曰无衣,与子同袍
- 13 众志成城,抗击疫情终可胜
- 14 弘扬志愿服务精神,坚决打赢疫情攻坚战
- 15 “疫”不容辞 尽显担当
- 16 疫情防控下别样的“三八”妇女节
- 17 致敬最美逆行者
- 18 国贸物业人在战“疫”中的初心与担当
- 20 责任与担当
- 21 众志成城齐抗疫
- 22 携手构筑起疫情防控的“钢铁长城”
- 23 高新区分公司项目获表彰
- 24 山东深国贸获省临床中心战“疫”表扬信
 南山物协到高新分调研疫情防控工作
- 25 筑牢园区疫情防控的铜墙铁壁

» 管理经营

- 47 “审时度势”,把握机会
- 48 服务以人为本,从物业到美好生活
- 50 安全生产篇

» 生活随笔

- 63 实战演练 构建防疫专“墙”
- 64 持之以恒点缀灿烂人生
- 65 《瑞雪兆丰年》

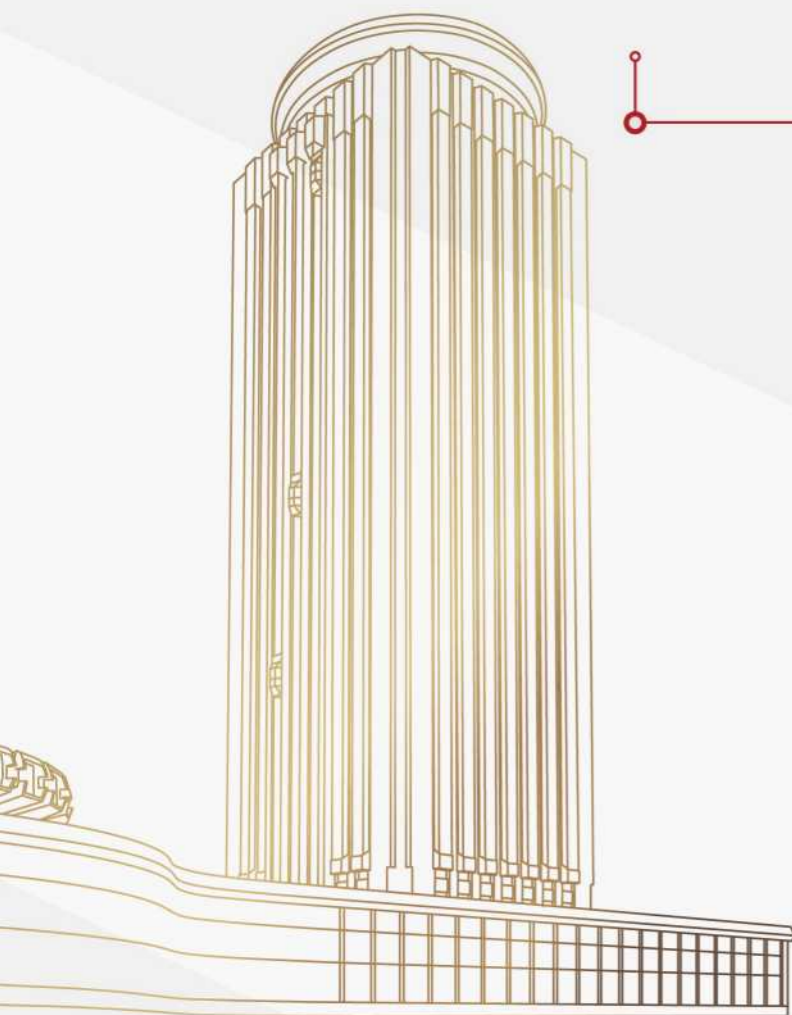
» 企业动态

- 27 深圳公司动态
- 36 重庆公司动态
- 38 山东公司动态
- 41 保定公司动态
- 43 杭州公司动态
 扬州公司动态
- 44 呼伦贝尔公司动态
 越南公司动态

» 党建专栏

- 57 “青”尽全力,青春奉献
- 58 国贸科技园公司党旗在防疫一线高高飘扬
- 60 守底色、创亮色,立足根本导向创未来
- 61 泸定桥上悟“泸定”

CONTENTS





无所畏惧

致敬最美逆行者

◎ 文 本刊编辑部

在全国上下抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情战役中，有那么一群人毅然奔赴抗疫前线，是他们的坚守和付出，筑起了一道守护人民健康的防护线。他们是最美“逆行者”。

在这场战“疫”面前，一群“最美逆行者”没有退缩，逆“风”而行，迎难而上，为抗击疫情，奉献力量，传递温暖。他们义无反顾的“逆行”，是最勇敢的坚守，是最温暖的守护，值得我们每一个人点赞和致敬！

最美逆行者，肩负的是责任与担当。责任重于泰山。面对疫情，广大医护人员，写下请战书，按下鲜红的手印，主动请缨，毅然奔向这场没有硝烟的战场。公安干警、基层干部、物业人员等，义无反顾，奋战在防疫抗灾战场的第一线。他们手挽手、肩并肩，冲锋陷阵，为抗击疫情、稳定局面默默无闻地奉献着，他们都是最美、最帅的“逆行者”。正是这些最美“逆行者”，他们肩负起了责任，扛起身上的重担，用行动诠释着责任与担当。

最美逆行者，传递的是信心与力量。疫情面前，人心是最强大的力量。危险紧要关头，最美“逆行者”迎难而上，挺身而出，这是对生命的尊重与救助，更是为社会传递着休戚与共、守望相助的力量与温情，坚定广大民众的抗疫斗志和决心，树立战胜疫情的坚强信念。在这些闪闪发光的普通人身上，我们看到了爱的伟大、爱的力量，对所有人的一颗大爱之心。正是这些“最美逆行者”的实际行动，鼓舞了人们对抗疫情的信心，有了直面危险的勇气和众志成城的毅力。

最美逆行者，守护的是生命与希望。正是这些普通平凡的最美“逆行者”，用实际行动守护着我们的健康，守护着人民的安危，守护着城市的平安。每一个时代都有每一个时代的“英雄”，病毒肆虐时，医生、警察、物业人员……他们在默默奋战，守护我们，护佑国家，他们无愧于新时代的英雄。疫情当前，是他们在危险之境中逆风而行，以自己的生命守护着我们的生命，让我们战胜了恐惧，克服了困难，扛起了胜利希望，让我们温暖、安定，心中有力量，眼前有希望。

在这场没有硝烟的战争中，勇敢逆行的他们，千千万万最美“逆行者”，谱写了一曲感人篇章，一首首赞美诗歌。他们都是新时代最可爱的人、最可敬的人，值得被所有人铭记、点赞。让我们守望相助，向最可爱的人致敬，他们是最美逆行者！



科学有效防控，确保安全生产 深物业集团党委书记、董事长一行 到湾区国际酒店开展安全生产与疫情防控检查工作

文 / 图 国贸科技园(产业园分公司) 晏浩然、熊胜

为贯彻深圳市国资委疫情防控及安全稳定工作指示精神，部署隔离酒店项目下一阶段安全防范及疫情防控工作任务，2022年1月24日上午，深物业集团党委书记、董事长刘声向率队前往国贸物业公司隔离酒店项目进行安全生产以及疫情防控工作检查，深物业集团党委委员、副总经理陈鸿基，工程部（安委办）部长、物业监理公司总经理汪福元以及国贸物业负责人等相关人员参加检查。

刘声向董事长一行分别前往了大鹏坝光湾区生态国际酒店项目、宝安湾区会展酒店项目，现场听取了隔离酒店项目的疫情防控工作汇报，并与湾区国际酒店方项目负责人就疫情防控工作指引、重点区域消杀消毒、安全防护措施及后勤

保障等工作进行了简要交流。

刘声向董事长对现场物业服务工作人员的辛劳表达深切慰问，强调要时刻做好自身安全防护。同时，也提出了两点工作要求：一是集中隔离场所作为全市疫情防控的重点部位，项目人员要坚决杜绝麻痹思想和侥幸心理，要严密监测隔离人员身体状况，根据实际情况细化隔离人员入住调配，完善各项工作预案，发现问题立即上报、及时处置；二是要提高政治站位，稳妥落实投控公司关于隔离酒店的战略部署工作，加强各环节的沟通协作，迅速理顺服务需求，完善服务标准。接下来，国贸物业公司将严格按照深物业集团领导的要求，加强组织领导，着力推进项目正常运营工作。

众志成城，同心战疫

国贸同乐公司助力 同乐社区开展防疫核酸检测

文 / 图 国贸同乐公司 张嘉怡

深圳再次发现新冠病毒感染病例，疫情又将牵动着“深圳人民”的心。为了防止疫情的扩散，所有园区都开始防控消杀，医务人员、社区工作人员等全副武装的有序开展全民核酸，从三天两检到一天一检。为了更好的排查管控疫情，还设立24小时核酸检测点。

近日，宝龙街道同乐社区设立多个核酸检测点，其中同乐股份合作公司核酸检测点为国贸同乐公司物管区域，国贸同乐物业积极响应，配合宝龙街道、同乐社区进行排班支援防疫核酸检测工作，安排人员负责查看粤康码、测体温、扫码、贴标签纸等等，还为老人和小孩开设了绿色通道，保障该核酸检测点井然有序进行，指引相关人员配合核酸检测。



2022年1月，我市报告多例新冠肺炎确诊病例。面对突发疫情，国贸科技园高新区分公司党支部当即发出倡议书，各部门、管理处迅速响应倡议组建核酸检测志愿服务队，全力配合高新区社区开展为期两天的核酸检测工作，为坚决打赢这场“战疫”贡献志愿力量。

各部门、管理处充分发挥党员、团员模范带头作用，在扎实做好疫情常态化防控、保障日常工作运转的前提下，最大程度抽调人员奔赴深圳湾科技生态园、京武浪琴半岛、万豪广场等大规模核酸检测点协助维持现场秩序、指引群众有序排



1月7日-12日，在大家通力支援下，第1轮全员核酸检测逾2.5万人次，第2轮全员核酸检测逾2.56万人次，第3轮全员核酸检测逾2.6万人次，累计约7.66万人次。1月13日开始了第4轮核酸检测防疫工作，还在进行中。截至目前，本区域未发现疫情感染者，但我司防疫工作也不能松懈，还需每日防护消杀，时刻提醒各管理项目做好疫情严防工作，建立国贸同乐公司好口碑。

疫情就是命令，防疫就是责任，当前，疫情防控是一场格外严峻的斗争，是一个不见硝烟的战场。一座城市，因为有爱，所以温暖。因为温暖，才有力量、我们坚信，众志成城，同心战疫，疫情终将击败。

戮力同心战疫情 高新区分公司助力 高新区社区开展防疫核酸检测

文 / 图 高新区分公司 钟绍芳

队、指导群众预约登记、提醒群众注意事项等。从太阳当空到万家灯火，以有温度、有态度、有高度的坚守助力整个核酸检测工作有序、有效进行。

物业人勇冲锋，戮力同心战疫情。国贸科技园高新区分公司将继续严格落实常态化疫情防控管控措施，持续做好卡口值守、防疫宣传、疫苗接种宣传等工作，并与医务人员和社区工作人员并肩作战，用坚韧之躯为业主、为社区筑起同心战疫的最牢固的防线。



真情送温暖，同心抗疫情

国贸科技园公司慰问高新区社区一线工作人员

◎ 文/图 国贸科技园(产业园分公司) 高康婵、王琦珺

近日，深圳新冠肺炎疫情形势严峻。为加强疫情排查及防控，自2月23日起，南山区粤海街道高新区社区在深圳湾科技生态园和万豪广场等多处设置大规模核酸检测点。2月28日，为支持奋战在抗疫一线的社区工作者们，国贸科技园公司（产业园分公司）筹备一批物资，前往南山区粤海街道高新区社区工作站慰问一线抗疫工作人员，身体力行送去温暖和关怀，对社区工作者们践行使命、勇于担当、坚毅逆行的行为致以诚挚的感谢。面对这份关爱，社区工作人员纷纷表示感谢，大家都很受鼓舞。

国贸科技园公司（产业园分公司）始终贯彻“联防联控、群防群控”原则，压实责任、协助做好管辖区域的核酸检测工作，每天派出20余名志愿服务者在深圳湾科技生态园核酸检测点助力核酸检测，单日最高检测达18385人，截至目前已累计服务逾10万人次，与医务工作者、社区工作人员全力筑牢疫情防控安全防线，积极履行社会责任，充分彰显国企担当，为打造科技产业园区服务标杆企业夯实安全基础。



战疫情，勇担当

国贸美生活支援口岸社区工作站开展核酸检测工作

◎ 文/图 国贸美生活 张敏瑜

当前，深圳全市疫情防控形势正处在紧要关头，疫情就是命令，防控就是责任。国贸美生活皇城广场联合支部党员志愿者们逆行而上，与病毒打擂、与时间赛跑……织密筑牢疫情防控天罗地网、钢铁长城。

2月26日，国贸美生活皇城广场联合支部党员志愿者积极响应口岸社区工作站号召，走进居民小区开展核酸检测志愿服务活动。党员志愿者穿戴好防护装备，完成场地布置、物资搬运、秩序维持、协助录入信息、验码核对等工作。活动过程中，志愿者耐心细致地回答着居民的各种问题，进一步保障疫情防控工作的有效推进，减轻小区内居民的恐慌心理和抵触情绪。

党员志愿者们在这次疫情防控大战大考中发挥优势，展现担当，争分夺秒、全力以赴，投入到疫情防控的各项工作中来，筑牢疫情防控“红色堡垒”，和医务人员们并肩作战，有效缓解了核酸检测工作人手短缺的压力，截止至2月28日，共计服务2.2万多名小区居民完成核酸检测，让志愿服务精神在疫情防控一线绽放光芒！

疫情仍未结束，为切实遏制疫情蔓延扩散势头，国贸美生活将持续凝聚各方力量投入到疫情防控一线，让党旗在疫情防控斗争第一线高高飘扬，全力助力打赢这场疫情防控硬仗！



展现防控力度、流露服务温度 国贸物业上沙村疫情防控支援记录

文 / 战略市场部 陆兴荣

3月1日，一纸支援倡议书的召唤，国贸物业短时间内集结30余名党员干部和员工志愿者，组建“国贸物业抗疫支援队”，奔赴福田区沙头街道疫情防控最前线，开启这场刻不容缓的抗疫支援行动。

专业力与行动力并存，协助开展防控工作。作为物业服务企业，在疫情席卷的那一刻起，就时刻保持战斗状态。国贸物业全面贯彻上级的防疫政策，结合当地社区街道的情况，在做好自身管辖区疫情防控工作的同时，积极协助所在街道社区开展疫情防控的协助工作，在粤海街道的写字楼产业园区、福田街道的住宅裙楼甚至其他街道社区等区域，我们冲锋在前，为居民生活安定、企业复工复产、社会平稳运行，提供了有力度有温度的支持，展现了属于国企的担当与责任。在本次收到上级单位关于福田街道上沙村的抗疫支援活动中，早已熟悉社区疫情防控的国贸物业人们丝毫不惧，在紧急关头没有选择宅家避之，而是纷纷主动选择奔赴一线。在志愿队中，有一位保安队长，他说道：“在日常行动中，进场协助‘白衣天使’们打好防控战，本次有机会亲自上阵，我们义不容辞”。在上沙村的防控任务中，国贸物业志愿团队的成员们默契地配合完成货物的卸载、分拣、配送等环节，有秩序地开展卡口人员登记、体温测量、隔离引导等环节，展示了日常物业防控工作的熟练度与很好的团队意识，助力防控工作更高效地开展。



图为深圳特区报对国贸物业支援福田上沙一线人员坚守战疫的报道

服务力与亲和力融合，温暖驱散担忧阴霾。疫情防控要有力度，同时也要有温暖。在志愿队中，一位50多岁的党员同志苏国华在本次支援活动中与他的儿子“不期而遇”，在上沙村的抗疫最前线并肩作战，父子二人虽然不任职于同一家单位，却义无反顾地走上了同一个岗位，在疫情防控最前线发挥着党员的先锋模范作用；另一位同志更是放下即将举行的婚礼计划书，揣着防疫支援倡议书，以舍小家为大家的精神，来到了防控一线。带着如此信念的温度，在抗疫防控工作中，国贸物业志愿队员们，将温暖带给封控区的人们，他们为在配送货物时加以身体健康情况慰问、给予心理疏导及鼓励，将居民的需求与心理需求记录下来。在对外围环境的防控中，他们是专业严格的“守门人”，在对内居民的服务中，他们是深情流露的“大白”。

虽然当前疫情有所缓和，但持续一周的防控工作等带来的疲惫感开始席卷志愿者的身体和意志。面对考验，国贸志愿者们纷纷表示，将用斗志驱散疲惫，将国企担当与责任扛在肩上，将物业的专业和态度留在牵线，相互理解相互配合，争取实现防控区域的早日清零！



岂日无衣，与子同袍

支援福田上沙的14天

◎ 文/图 国贸美生活 虞楚璋



三月的深圳，奥密克戎病毒变异株迅疾而悄无声息地来到这座城市，疫情的阴影笼罩在每个人的心头。

“是，我愿意！”“响应政府与集团号召，我也愿意！”……在简短而沉重的集团会议之后，我们国贸物业一行十二人成为了支援抗疫一线的“战士”。

3月1日，当第一缕阳光洒在上沙中学的草坪上，我踏入了此刻疫情最为严重的福田区上沙村。随处可见的蓝帐篷、来来往往的物资运输车、浩浩荡荡的白色队伍……是我对这里的第一印象。

进入疫区的第一天，我们的工作接收政府补给物资，这是一项体力活儿。防护服密不透风，口罩捂得严实，我感觉呼吸不畅，而我也只能不断地弯腰搬货，直至汗水打湿眼睛。我不能去擦，因为面罩不能脱下来，汗水在防护服里蒸腾，面罩已被白雾笼罩，手套也越来越紧，让本来不那么费力地搬货变得辛苦起来。但是看着身边的同事，没有一个人停下手中的动作。

在烈日下连卸了好几车物资，数千份午餐已被拖车送进村里，分给每一户。此时，席地而坐的每个人面罩上都充满了白雾，虽然看不见他们的眼神，却能感受到他们的疲惫，以及这份疲惫中更多的成就感。

第二天凌晨四点钟，天将亮未亮，繁星正当头，但我们已经整装待发，今天的任务依旧是卸货送餐。为了保证封控区的居民吃上热乎的早餐，所以没有准备我们的早餐，大家都自

发地咽了两口面包。因为穿着防护服上厕所不方便，谁也不敢多吃多喝。

中午回到临时住宿的箱房，有人在跟家里告平安、有人安慰在家苦等的妻子女儿、也有人电话接连不断。但没有持续多久，我就陆续听到了此起彼伏的肝声，我想大家今天也很累。

3月9日那天是我24岁的生日，但疫情当头，工作任务繁重，我知道这个生日八成是过不了了。早上回复完妈妈的祝福，我就穿上防护服，接着配送物资。

然而晚上回到箱房，我看到了惊喜的一幕：床前的箱子上赫然放着一个大大的生日蛋糕！啊，居然是同事偷偷准备的！虽然我已经决定今年不过生日了，但还是忍不住感到欣喜。虽然聚会场所是不足50平方米的箱房，但我却感觉这个生日比往年的任何一个生日都有意义。在舍友的催促下，我悄悄许下生日心愿：“愿疫情早日过去，今年一定要脱单！”吹灭蜡烛，大家一边就着盒饭吃着面前的一小块蛋糕，一边送给我暖心的祝福。

日日如此，漫长而又短暂的14天支援转瞬而过，大家平安凯旋。或许我们每个人都是微不足道的一点光，但当黑夜来临的时候，大家聚在一起就是漫天的星空。而这场特殊的经历也让我变得更加坚强，更加热爱生活。等疫情结束，我们继续追梦，那时候，街道上、公园里、商场里依旧繁华，就像深圳四季常开不败的花。

众志成城， 抗击疫情终可胜

支援福田上沙的14天

◎ 文/图 国贸美生活 何昆泽



3月1日中午，一阵急促电话声响起：“小何，现在上沙疫情告急，上级党委在召集志愿者前往协助，愿不愿意去？愿意的话，现在到会议室开会。”作为国贸美生活公司安委办的骨干成员，面对上级单位和社会的召唤，我毅然决然接受这次召唤。当晚，在完成了未来两周的工作事项交接后，我给在老家的她打了一个电话，告知她即将前往一线抗疫，推迟即将举行的婚礼，揣着防疫支援倡议书，我简单收拾行囊，即刻前往抗疫一线。

集结的号令已经吹响，我与同行的六位同事迅速集合启程奔赴福田区沙头街道疫情防控最前线，到现场后，穿上密不透风的防护服，转眼变身“大白”立即投入志愿服务工作。

最开始，我们主要负责登记和统计上沙东村各巷居民信息，身为物业服务工作者，我们熟练地完成了这项工作，紧接着我们开始协助拉防控线、搭建水马墙、设置检查关卡及秩序维护等工作。

上午9点，正是太阳当空照的时候，完成一系列工作后，跟我一组的成员们都被气温上升的热感以及持续工作的疲惫感席卷，因防护服规范流程要求，穿上防护服后就不可以中途喝水及上厕所。防控任务依然在等着我们，我们一致决定咬咬牙继续坚持下去。随着一辆辆配送车到来，我们马上要投入到货物分配工作中，起初，我们认为这是比较简单的事，直到配送车厢门打开的一瞬间，我们都感叹自己过于“天真”。所在小组共卸货6车，卸货3400份，我们小组成员拉成战线，将卸货、传输、消毒、分拣、送至站点形成工作线条，一直干到中午1点左右，完成了货物全流程分配任务。彼时，大家都累趴

了，因为工作量大，大家连早饭都顾不上吃，穿着防护服口渴又不敢喝水，温度一上升，不断出汗，戴眼镜的同事更是一直“云里雾里”，身体着实有些吃不消，也深深体会到了医护人员和社区一线工作人员的辛苦与不易。

在中午短暂的休息后，下午援助通知送达，我被分配担任物资组组长，带领所在小组开展“走街串巷”的货物配送工作。为了更高效、准确地完成物资配送任务，组员6人在简单商量对策后于15点进村开展配送工作。我们小组负责上沙东村8—11巷，因8—11巷有多栋公寓，快递订单量比别的小组要多一倍左右，且配送距离也是最远的，工作强度大，加上8巷和9巷有多个确诊者，所面临的感染风险倍增，但组员无所畏惧，纷纷表示我们年青力壮，有的是力气，多付出一点就能早点换来上沙东村的“烟火气”。给自己打气后，我们浑身上下充满了斗志，送到约晚上22点，终于实现了当天快递清零的目标，准确送出了220份快递。

一天工作下来，回到住地，大家都累得根本不想说话，仿佛手脚都不是自己的了，反应也变得有些迟钝。打开手机，扑面而来的依然是防控小组的微信通知，第二天的工作任务悉数出现在了手机屏幕上。这个时候我才想起来，今天错过了很多微信，其中就有她的消息，此刻只能打开视频聊天报个平安，一解相思之苦！

深圳疫情尚未结束，抗疫工作仍在继续，我们坚信，众志成城，抗击疫情终可胜；我们坚信，疫情终将过去，深圳的春天马上会到来。



弘扬志愿服务精神，坚决打赢疫情攻坚战

国贸餐饮公司志愿者踊跃奔赴疫情防控一线

◎ 文/图 国贸餐饮公司 戴露红

为贯彻落实上级公司的决策部署，弘扬志愿服务精神，坚决打赢疫情攻坚战。国贸餐饮公司高度重视，以实际行动践行不忘初心、牢记使命的责任和担当，积极参与疫情防控工作。

快速响应见行动。3月初开始，公司积极响应集团公司号召，公司员工张发、杨素云、赵代丽3名员工，他们以昂扬的战斗姿态主动奔赴福田防“疫”第一线。

快速响应见真情。3月16日，公司积极响应集团党委倡议书的号召，动员19名志愿者用行动谱写大爱，奔赴罗湖区防疫，志愿者们协助东门社区工作人员“扫楼”，开展人员登记、信息收集、秩序引导、体温测量、24小时核酸检测查询等防疫工作，确保各项工作有质高效进行。

在后续的疫情防控工作中，国贸餐饮公司将上下团结一心，持续狠抓落实，全力以赴做实做细做好疫情防控工作。

“疫”不容辞 尽显担当

天阙电梯公司全力以赴做好应对防范措施

◎ 文/图 天阙电梯公司 梁晓虹

自3月14日深圳开启7天“慢生活”以来，天阙电梯公司依然步履不停，根据相关政府部门及上级公司关于疫情防控各项部署的要求，全体员工逆行而上，全力以赴做好应对防范措施，使各项工作有效有序开展。

众擎易举，聚沙成塔。3月1日公司一名员工积极响应集团号召，参与支援福田区上沙东村一线疫情防控工作，为封控区居民运送生活物资，满足上沙东村住户的日常生活需求，以实际行动支援抗疫，为深圳打赢疫情防控阻击战贡献国企力量。

时刻坚守，全力护航。作为民生保障服务的一股重要力量，天阙电梯全体员工恪尽职守、履职尽责，3月14-20日共计开展电梯应急救援3次，应急维修8次。为人民群众在疫情期间的正常生活保驾护航。

城市已经按下“慢行键”，但我们还在冲刺！在这场没有硝烟的战斗中，没有旁观者、没有局外人，勇于担当，能打硬仗，召之即来，来之能战，战之必胜！用实际行动做人民群众的守护者，全力筑牢城市生命保障线。



疫情防控下别样的“三八”妇女节 东莞分公司松湖朗苑服务中心奋战在一线

◎ 文/图 国贸美生活 唐健

第112个国际劳动妇女节，在这个本应该庆祝自己节日的日子，国贸美生活东莞分公司的妇女同志们，却选择了坚守岗位，因为疫情就是命令，防控就是责任，她们用柔弱的肩膀扛起疫情防控的重任，积极配合社区测核酸，在松湖朗苑小区，她们忙碌的身影，就是这个“三八”妇女节最美的风景。

3月8日一大早，客服部小姐姐们七点半就到公司开展一天的工作，在彼此默契配合下不到一个小时就完成对物业小区内涉疫区人员、车辆进出小区情况的排查，建立相关工作台账。10:30，马不停蹄地穿好防护服前往一线布置核酸检测场地；12:00点与医务人员、社区干部齐心协力，确保检测工作顺利开展；18:30开始与其他同事对小区1370户挨家挨

户开展防疫信息“扫楼”检查，核实业主家庭真实入住情况，有无核酸漏检情况，粤康码是否出现黄码，疫苗注射情况等。正是因为她们每天无私的付出，时至今日松湖朗苑小区未发现一例新冠阳性病例。

疫情防控，不仅有一线工作人员开展核酸检测、值守出入口、对重点人员实施管控，后勤部门的小姐姐们也不甘示弱，仔仔细细地核对疫情信息、防疫扫楼资料整理、电话核实等内勤工作，“她”们，都在为防疫工作贡献着一份力量。

在没有硝烟的战场上，她们披荆斩棘，她们逆行而上，在平凡的岗位上谱写不平凡乐章，她们，用责任和担当，充分展现了新时代的巾帼风采。



致敬最美逆行者

保定分公司全力做好防疫保障工作

◎ 文/图 保定分公司 王佳琪 许凯

近日，一条突如其来的消息打破了保定市的宁静，根据市、区防疫要求，保定实行“区域封闭、足不出户、服务上门”管控措施，开展全员核酸检测工作。

面对疫情，保定分公司领导提出“严格执行疫情政策，服务好客户，同时做好自我防护”的总要求。保定深圳园展示中心项目闻令而动，紧急召开临时会议，对封控期间的人员配置、吃住安排、物质保障、防疫消杀，以及园区全员核酸检测过程中的人员、车辆、场地设置、现场秩序、现场消杀、物质等各种保障工作进行进行了深入研究部署。

核酸检测现场，展示中心项目安全部积极维护现场秩序，反反复复布置撤收检测桌椅、警戒线、标识牌、遮阳棚等。安保队长王万龙主动争当志愿者，身穿防护服，在炎炎

烈日下和医务人员并肩开展信息录入工作；工程部主管赵伟为确保现场用电和夜间照明，全程伴随保障，工作无一遗漏；环境部及时开展核酸检测前后消杀和保洁工作。

封控期间，项目各模块通力合作，配合莲池区防疫办开展园区内核酸检测5轮，约1.7万人次。每个物业人舍小家为大家，克服吃饭不准时、睡觉无床铺等重重困难，冒着随时被感染的风险，积极奋战一线，保障了园区正常运转和全员核酸工作顺利完成，疫情让人们在空间上保持距离，却让我们在心灵上贴的更近，更团结，这场共同的战役也让我们看到了一线防疫人员的辛苦，没有人生下来就是英雄，总有人用平凡成就伟大，致敬迎难而上的逆行者，战疫必胜。



国贸物业人在战“疫”中的初心与担当

深汕国贸公司奋斗在疫情防控一线

◎ 文/图 深汕国贸公司 叶小玲

疫情下的深圳，方圆百米内一片空落落，这艘“高速航行的大船”不得不放慢日常高节奏的步伐。而在时尚品牌产业园，国贸物业人的脚步却并未停下。

从疫情这场持久战打响的那一刻起，深汕国贸物业服务中心全体员工就从来没有“宅”过，他们选择了“不躺平”。公司安委会主任第一时间组织相关人员火速集结到位，在园区内驻扎在岗补充防疫物资，有序应对园区封闭管理。半个多月以来，他们从未回过一次家，吃住在项目内，只为更好的守护美好家园。

每次疫情都是一次挑战，但每次我们都不惧挑战。深汕国贸物业人严阵以待，与业主、客户共同面对折长战“疫”。

园区刚封闭时，由于人员紧张，前线人员主动承担起物资配送、垃圾清运、园区消毒等防疫工作；时刻关注官方发布的疫情防控政策，并第一时间在微信朋友圈、业主/客户群等渠道推送最新防疫消息。同时，积极配合上级单位做好相关疫情防控工作。

作为封闭式管理园区，必须24小时轮轴转的负重消毒、进行核酸检测，国贸物业人在此刻都变成了技能满满的“多面手”。为确保卫生安全，保洁人员增加消杀频次，在岗员工一起对公共区域进行全方位、全覆盖式消杀作业；对电梯按钮、洗手间、垃圾桶等高频接触点，进行定时定点多次消杀，这样的动作，我们每天都重复上百次。

由于疫情防控要求，所有近14天返回园区的人员都被隔



坚持对我来说就是以刚克刚

谁说对弈平凡的不算英雄

离在宿舍，此时的国贸物业人又化身“配送员”，马不停蹄地为客户送上生活物资，尽自己最大的努力为业主和客户提供更强有力的生活保障。接着又继续为第二天核酸检测现场工作做准备。在核酸检测现场，客服人员穿上防护服，有序组织核酸检测排队秩序，协助医护人员扫码登记人员信息，绿色通道指引、尽量避免人员聚集。戴了一天的口罩，在脸上印出了深深的压痕。深夜，忙碌了一天的安全管理人员仍在门岗与秩序员轮岗，这也是他唯一能够短暂休息的方式。而物业人在业主及客户的眼中，只有不断忙碌的身影和坚定的眼神。对于一些不理解的声音，我们一笑而过：“自己平凡的工作能让业主和客户的生活多一份放心，多一份安心。”

突然骤增的工作压力，现场统筹协调事务的繁杂导致人员身心疲惫……一切不适都能从身体反应出来。“我感觉身体不舒服，压力大，但是我不能说，我必须继续坚守在岗位上！”电话那头传来颤颤的声音，他是时尚品牌产业园的项目总监，是国贸物业的一位老同志，近二十年以来，他一直默默地坚守在国贸物业的前线。即便承受着心里和身体的压力，他还是绷紧每一根弦，带着仅有13人在岗的团队，日行20000步，有序开展园区各项防疫工作，保障工作有条不紊地进行。在工作上抗压力满格的他，当被问及家人时，他的

情绪逐渐失控：“作为一名物业人亏欠家人的太多了。”但是作为一名物业从业者，一往无前的奔赴，是我们对自己肩上职责最好的诠释。

服务中心团队所做的这些，业主及客户都看在眼里，记在心中。为表感谢，园区客户为深汕国贸团队送上锦旗，短短几个字，却道出了心中无法言语的感动。锦旗的背后，也是疫情背后默默守护着千家万户的人，逆向前行，向阳而生。

当疫情防控工作深入并体系化运作时，物业企业与一线物业人在这场战“疫”中肩负的责任不亚于医务工作者。物业服务回归初心、牢记使命的精神得到彰显，物业管理在社会基层治理的价值进一步凸显。而疫情防控的当口，所有物业企业协助政府构建起社会防疫的安全防线，成为防范疫情扩散的关键以及社会应急治理的重要一环。

在战“疫”打响之时，社区、物业、业主及客户一起战“疫”的情谊让人记忆深刻，重塑了物业与业主的关系。深汕国贸物业用最接地气，最懂业主、客户的方式，彰显了这场战“疫”中的温暖、初心、坚守与担当。我们始终秉承“源于心诚·臻于完美”的服务理念，不断提升园区的服务品质。给业主及客户带来更加优质的服务，是国贸物业始终不变的初心！同时，愿疫情早日过去，国泰民安！



责任与担当

重庆深国贸奋战在疫情防控的第一线

◎ 文/图 重庆深国贸 何静

近期，全国上下疫情也波及到重庆高新区大学城，面对突发疫情，九龙西苑项目部积极应对，重庆深国贸分管领导副总经理邹文祥与项目经理何静率先垂范，积极报名参加支援大学城虎溪康居西城二社区的抗疫志愿者工作。

2022年3月14日零晨起，康居西城公租房有9000多人的渝康码变成黄色，志愿者的工作就是逐一核实并通知变黄的人员进行“三天两测”的核酸检测。为尽快通知当事人完成核酸检测，志愿者小组连续打了近12个小时的电话，大家说到声音嘶哑也仍坚守岗位，终于在21:40左右清零。

2022年3月14日晚22:00，再次接到通知，第二天仍然在康居西城支援已封控管理的一、二组团居民有序进行核酸检测。在室外温度已达32度的情况下，参加志愿者服务的

邹文祥和何静，仍然身着防护服，在核酸检测现场引导居民有序排队采样。

疫情就是命令，防控就是责任，邹文祥、何静作为入党积极分子，他们有责任与担当，不畏艰险，无私奉献，迎难而上，冲锋在前，以实际行动践行初心使命，奋战在疫情防控的第一线、最前沿。

大事难事看担当，危难时刻显本色，此次疫情的封控区、管控区虽是在大学城，但重庆深国贸物业在做好各项目的疫情防守、防控的艰难时刻，公司领导和项目负责人仍带头逆行在疫情第一线，积极带领员工参与抗疫，充分体现了国贸人的社会责任与担当，以实际行动践行国贸人的精神与力量。



众志成城齐抗疫

山东深国贸港源新居抗疫实录

◎ 文/图 山东深国贸 李碧天

在疫情防控这场没有硝烟的“疫”中，疫情实时牵动着每一个人的心，在来势汹汹的疫情面前，我们是那样的渺小，但渺小的我们没有被困难吓倒，奋力奔跑，迎难而上，在寒风中坚守，在冷雨中不退，从黑夜到黎明，亦从清晨到黄昏。

近日，山东深国贸港源新居项目两栋居民楼应要求展开封楼管控。疫情面前，港源新居全体员工没有退缩，身为国贸的员工我们奋勇向前，我们和党组织成员、医护人员一起冲锋在前，战斗在前，临危不惧，恪尽职守，当起了“最美逆行者”！

闻令而动，坚毅前行。在封楼的第一时间，居委会、街道办便建立了党员责任区，设置了党员责任岗，作为公司“红色物业”试点项目，港源全体国贸军身穿防护服，坚守一线，静悄悄的小区中只有我们忙碌的身影，守护小区是我

们每一个人的责任！每一位国贸人都恪尽职守履行自己肩上的责任。门岗安保人员严把小区入口关卡；物业客服协同医护人员为全体居民做起了核酸检测，全面覆盖排查；保洁人员定点进行消杀。所有人的心中只有同一个目标：希望我们的小区能快点好起来！

为了保证管控区居民的正常饮食，我们做起了买菜工，搬运工，挨家挨户送，挨家挨户跑，腿酸了，腰痛了，汗水打湿了脸颊，口罩和防护服全部湿透。体力和意志都受到了不小的考验，可一想到我们五六百户的街坊邻居还没有菜，没有水，斗志便驱散了心中的疲惫，身上沉甸甸的责任又使我们有了前行的动力……

心中有光就不怕黑暗。在抗疫之战中有太多无名英雄，用尽全力，万众一心，共同携手守卫着家园。国贸物业将携手业主共筑一线防疫城墙，盼复往昔平安生活。



携手构筑起疫情防控的“钢铁长城”

高新区分公司捐赠应急物资驰援麻岭社区抗疫一线

文/图 高新区分公司 钟绍芳

自深圳疫情发生以来，为全力加强核酸采样服务保障，南山区粤海街道麻岭社区在深圳软件园设立核酸检测点，持续开展区域性核酸检测，捍卫居民群众的健康。结合当前疫情防控工作实际需求，为充实麻岭社区的应急物资，保障核酸检测工作有序开展，国贸科技园高新区分公司携手深圳市高新技术产业中心，向麻岭社区工作站联合捐赠了2个大功率照明灯与一批日常应急物资等，并向坚守在防疫一线的社区工作者表达深切敬意和支持，与社区三方携手构筑起疫情防控的“钢铁长城”。

麻岭社区工作站书记表示，这批物资不仅给防疫一线的工作人员送来了光明和温暖，也为社区防疫防控工作开展带来了便利和保障。

除捐赠物资外，国贸科技园高新区分公司还积极响应集团号召，组建“党员先锋队”、“青年突击队”，积极发动党员、积极分子、共青团员擦亮先锋“底色”，广泛参与到福田封控区、核酸检测点、所在小区等地方的疫情防控志愿服务活动中，以实际行动彰显国企抗疫担当，为打赢疫情防控阻击战提供了坚实力量支撑。



高新区分公司西门子项目 抗疫工作获业主单位表彰

文/图 高新区分公司 穆军

2022年4月19日，西门子（深圳）磁共振有限公司在西门子园区举行防疫表彰大会，对国贸科技园高新区分公司西门子物业服务中心疫情防控工作给予充分肯定，同时颁发“同心抗疫敢作为，聚力防控勇担当”锦旗一面。

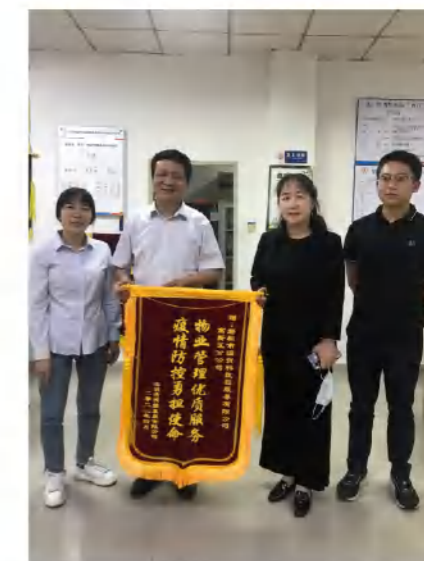
自防疫工作开展以来，西门子物业服务中心以高度的责任担当和严密的防控措施全力做好园区疫情防控工作，尤其是3月份深圳按下慢行键后，为了保障业主单位正常生产经营，迅速响应业主单位需求，第一时间组织人员就地驻守实行全闭环管理，第一时间组建专业消毒消杀专组对进口物流

货车进行全程消毒消杀，第一时间为业主单位提供闭环生产生活环境服务（应急物资清点搬运、公共区域高频次消毒等），同时做好闭环时期设施设备检修维护、防疫政策知识宣传等工作，形成最高效的守卫线，交出了一份凝聚团结奋进力量的“抗疫答卷”。

在下一步工作中，国贸科技园高新区分公司将慎终如始，严字当头，一如既往抓好常态化疫情防控，以强化服务保障为重点，持续提升服务品质，不断织密扎牢疫情防控网，为业主单位筑起防疫的坚固屏障。

高新区分公司软件园（西区）管理处 防疫工作获业主单位表彰

文/图 高新区分公司 张焱，钟绍芳



近日，深圳市投控发展有限公司送来“物业管理优质服务，疫情防控勇担使命”锦旗，感谢国贸科技园高新区分公司软件园（西区）管理处在疫情期间冲锋在前、坚守一线，为守护园区安全所付出的努力和贡献。

在坚守抗疫一线数十个日日夜夜里，软件园（西区）管理处以优质的物业服务把守好园区防疫的重要关口，从信息摸排到门岗管控，从环境消杀到安全检查，严格执行每一项

防疫措施，用心筑起服务保障；同时主动提供核酸检测场地，协调人员支援麻岭社区开展核酸检测，为社区防疫工作贡献力量，获得业主一致好评。

一面锦旗，代表着一份鼓励，体现着一份责任。在下一步工作中，国贸科技园高新区分公司将继续立足服务之本，坚持为业主单位提供专业化、标准化和精细化物业服务，全力打造国贸物业服务品牌。



山东深国贸获得 省临床中心战“疫”“表扬信”

文/图 山东深国贸 陈瑶

4月中下旬，济南市新冠肺炎疫情形势严峻，为配合疫情防控工作，济南大多数小区被管控。我司省临床中心项目为了抗击新冠肺炎，保障医院内病员及职工有一个安全的救治、工作环境，在项目管理团队的带领下，大多数员工在接到社区管控的通知后，第一时间上报主管及项目现场经理，主动留守项目，并在公司的支持下购买了床垫、被褥、枕头等生活用品。留守期间，两院区员工全体放弃五一假期，听从指挥，齐心协力，团结互助，协助中心后勤为医务人员开荒清理临时宿舍、搬运防疫物资、完成紧急维修任务。

为表扬我司省临床中心项目部在本轮疫情中的工作贡献及突出成绩，省临床中心院方特向我司发来一封感谢信。这封感谢信不仅代表了中心领导对我们工作的肯定及赞许，更是对我们将来工作的一份重托。

道阻且长，行则将至。今后我们将继续秉持“源于心诚，臻于完美”的服务理念，继续加强服务质量，提升服务品质及各项服务标准，为省临床中心及公司的发展贡献出一份力量。

深圳南山区物业管理协会 到高新区分公司 调研疫情防控工作

文/图 高新区分公司 黄澄

6月9日下午，深圳市南山区物业管理协会调研组（以下简称物协调研组）到国贸科技园高新区分公司开展疫情防控工作调研，重点调研我司在管项目疫情防控开展情况、面临的困境与挑战。

国贸科技园高新区分公司在管项目高新技术工业村、清华研究院、软件园二期、九洲电器大厦项目经理依次向物协调研组汇报了防疫工作开展情况、现存问题、防疫工作建议及下步工作打算，重点反映了物业项目在防疫期间成本加大、工作量增加、人员缺岗、用工难、查验设备缺失、项目



承担辅助疫情防控职能而不理解等问题。希望物协向政府反映写字楼物业的呼声，为物业服务企业争取合理的政策和财政支持。随后，与物协调研组就防疫期间的园区管理、疫情防控体系完善、防疫创新管理方式等开展了深入的交流探讨。

物协调研组强调，将充分发挥政府与物业间桥梁纽带作用，积极与政府部门沟通，协助解决防疫难题，为物业行业疫情防控工作保驾护航。



筑牢园区疫情防控的铜墙铁壁

国贸科技园公司多个项目获评南山区粤海街道 高新区社区党委“疫情防控先进单位”

文/图 国贸科技园 王琦璐

6月16日，南山区粤海街道高新区社区党委组织召开辖区疫情防控工作表彰大会，国贸科技园公司（产业园分公司）深圳湾科技生态园项目一二区、三区、四区物业服务中心均被授予“疫情防控先进单位”称号。

勇于担当社会责任从来都是红色物业人的传承，是科技园物业人的坚定信念。面对新型冠状病毒疫情持续多点散发的严峻形势，深圳湾科技生态园项目各物业服务中心坚毅前行，严格贯彻“联防联控、群防群控”原则，压紧压实责任、落实落细措施，筑牢园区疫情防控的坚固防线，充分彰显国企担当。一是严格执行各级防控政策，抓牢抓细抓实园区人员管控、卡口查验、公区消毒、防疫宣传、贴心服务、员工防护等六项关键措施；二是充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，真正把党的政治优势、组

织优势和群众工作优势转化为防控斗争优势，为打赢这场战“疫”注入更多的红色力量；三是积极组织义工队、党团成员及广大员工参与社区核酸检测志愿服务，今年以来累计组织志愿者逾1000人次，完成了超300场、450万余人次的大规模核酸检测。

国贸科技园物业人用信念与坚守，获得了社会和业户的认同与支持。此次荣获南山区粤海街道高新区社区党委“疫情防控先进单位”称号，是对我司深圳湾科技生态园项目各物业服务中心疫情防控工作的充分肯定。面对疫情防控的艰巨任务，国贸科技园公司（产业园分公司）将继续把这份荣誉化作工作的动力，始终把各项防控措施落实落细落到位，切实筑牢园区疫情防控的铜墙铁壁，用责任与担当去尽心守护园区平安。



深圳



国贸物业中标 深圳市高新技术产业促进中心软件大厦物业服务项目

◎ 文/图 战略市场部 陆兴荣

1月10日,国贸物管公司中标深圳市高新技术产业促进中心软件大厦物业服务项目,将为总建筑面积约6.2万㎡的综合型写字楼提供综合物业管理服务。

深圳高新区软件大厦是市政府重大投资建设项目,是一个高层次、综合性、开放式的官、产、学、研、资相结合的综合型写字楼。软件大厦项目已由国贸科技园高新区分公司服务十余年,既是重点项目也是老牌项目,保盘之战不容有失。

经过公司领导的深度商讨及决策,本次投标由国贸物管平台公司牵头制定投标的商务资质核心部分,国贸科技园公司协助完善技术方案,高新分公司及项目管理团队对项目重难点及

品质提升方面给出实质性建议。同时,项目管理团队持续做好期间的物业服务及客户关系维护工作,展现国贸优质服务力。最终,通过多方的群策群力、通力合作,国贸物管公司以最高得分成功中标。

本次中标,是国贸物管公司涉猎政府采购市场领域以来的第三场捷报,进一步展现了平台公司的市场中心能力和赋能中心能力,各专业公司的配合更是体现了资源共享和团队合作的协同效应。国贸物管将继续利用合作之力撬动市场,继续秉承优质服务的初心服务客户。



国贸深绿园林公司召开2021年度年终总结会议

文/图 国贸深绿园林 景琪

1月20日下午，国贸物管副总经理黄少璋出席国贸深绿园林公司2021年度年终总结大会。公司职员级以上员工参加会议。

会上国贸深绿园林公司党支部书记黄志秋首先对2021年度经营管理进行总结报告，对春节前后安全生产、生活及疫情防控工作进行部署安排，党支部书记就公司发展方向、管理规范化、作风建设、员工待遇与成长四个方面作了动员讲话。

国贸物管公司副总经理黄少璋对国贸深绿园林公司充分发挥主观能动性，实事求是地直面生存经营问题及强力推动公司内部革旧图新的一系列行动表示充分肯定，并就下一步工作提出几点要求：一是要积极发挥党组织把方向管大局促落实领导作用。

坚持党的领导，加强党的建设，是国有企业的优良传统，是国有企业的“根”和“魂”。国贸深绿园林公司要积极探索，强化基层党组织在生产经营工作中的全面领导；二是要发挥新领导班子核心带动作用，着力强化领导班子整体功能。领导班子要加强团结，班子成员心合力拍，形成班子的战斗力、凝聚力和号召力；三是要以广大员工为支撑，把员工作为企业建设的主体。要高度重视广大职工的多样化需求，不断拓展职工成长空间，着力培育造就一大批知识型、技术性、创新型的高素质职工。国贸深绿园林公司作为集团公司及平台公司下的专业性公司，具有极大潜力、极大市场，相信只要克服眼下困境就能打造极具影响力的专业品牌。



国贸科技园公司华为项目部荣获华为2021年后勤服务专项表彰

文/图 华为项目部 李琴

2022年2月16日，华为公司“2021年深圳基地后勤服务供应商表彰大会”隆重召开。国贸科技园公司华为项目部荣获华为行政2021年“专项攻坚团队奖”“最佳业务保障团队奖”“最佳运营提升团队奖”三项集体表彰及多项个人表彰。国贸物业公司负责人及国贸科技园公司负责人应邀出席颁奖典礼。

2021年华为项目部以合同履行为基础，以公司及华为各项规章制度为准绳，积极响应客户需求，妥善处理各类突发事件，

实现全年管辖区域“0”安全责任事故目标。华为项目部在守好阵地的基础上充分释放潜力，深挖客户需求，在华为基地树立了公司安保服务标杆形象，大力提升了公司在华为的品牌形象价值，擦亮国贸物管品牌。

百战塑铁骨，萤火护星河，2022年华为项目部将继续以实际行动践行公司“源于心诚、臻于完美”的服务宗旨，不断提升安保服务水平，持续为公司的战略发展之路夯实基础。

国贸科技园产业园分公司获评深湾发展公司“2021年度最佳供应商”称号

文/图 国贸科技园(产业园分公司) 梁婉怡



2022年1月28日上午，深圳湾区城市建设发展有限公司(以下简称深湾发展公司)召开年终优秀供应商大会。经多方面考量与评比，国贸物业下属公司国贸科技园产业园分公司以优质的物业服务得到深湾发展公司内部一致好评，荣获其“2021年度最佳供应商”称号。

本次评选由深湾发展公司发起，面向176家供应商进行综合评比，优中选优，作为后期长期深入合作的风向标与指南针。2021年以来，面对大疫之年，户内小物业服务面临着安全防控、综合服

务的重大考验，户内小物业服务团队始终坚持“防疫不松、服务不怠、主动服务、前置服务”的服务方针，严格把控防控防疫，始终保持从客户角度出发，想客户之所想，急客户之所急，经过一年勤勤恳恳的服务作业，最终获得深湾发展公司的认可与肯定。

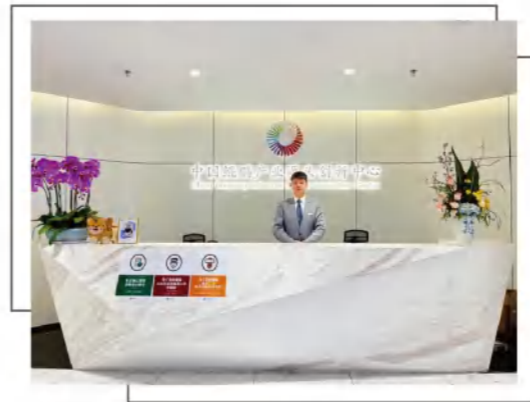
获此荣誉不仅仅是深湾发展公司对我司提供优质服务的感谢，更是对我司户内小物业服务工作的最佳认可和肯定，彰显了彼此之间的信任与和谐，给予我司进一步加强服务力建设、铸造国贸物业户内小物业服务品牌影响力的信心。

国贸科技园产业园分公司中标 鲲鹏产业源头创新中心(深圳)有限公司 室内专项物业服务

● 文/图 产业园分公司 王琦琨、古杏娜

国贸科技园产业园分公司市场拓展再传捷报。凭借长期优质服务品质,成功中标鲲鹏产业源头创新中心(深圳)有限公司室内专项物业服务,迎来公司室内专项物业服务项目2022年开门红。

鲲鹏产业源头创新中心(深圳)有限公司成立于2020年12月,是中国鲲鹏产业源头创新中心运营主体。国贸科技园产业园分公司持之以恒地抓好行政后勤综合服务,坚持以现场保市场,严抓服务质量与品质,凭借精细化的管理与精湛的技术成功中



标。同时,为进一步开拓公司室内专项物业服务项目市场、打造行政后勤综合服务保障一体化奠定了坚实基础、积累了服务经验。

国贸科技园产业园分公司将发扬国贸精神、工匠精神,继续以过硬的技术、诚信的经营、一流的质量、优质的服务回馈室内专项物业服务甲方项目;不断拓展新板块物业行业市场,做大、做强、做精、做优,全力打造科技产业园区服务标杆企业。



国贸科技园高新区分公司 组织开展安全管理岗位竞聘活动

● 文/图 高新区分公司 覃会敏

为打造高素质管理团队,拓宽渠道发现人才,为优秀人才提供平台,促进员工与公司共同成长,国贸科技园高新区分公司首次组织开展了(软件园二期)项目管理(安全)岗位内部公开竞聘活动。按照“公开竞聘、择优录用”原则,经员工本人报名,竞聘工作小组资格审查,符合本次管理(安全)岗位竞聘候选人条件的8人已于2月25日参加了笔试考试。后续,国贸科技园高新区分公司将根据竞聘流程组织笔试入围人员参加第三方面试,并参照

干部提拔任用程序确定最终录用人选。

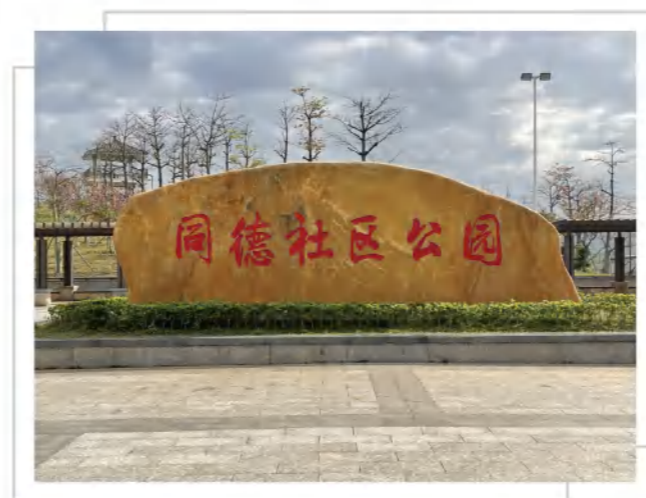
2022年,国贸科技园高新区分公司将时刻秉承“比、学、赶、帮、超”的五字方针,为员工提供施展才华的机会。在着眼于长期市场拓展发展战略的前提下,不断优化内部资源结构,岗位内部竞聘持续推动员工职业生涯长远发展,在实现公司效益与员工价值有效提升的同时,为公司后续市场拓展项目储备人才。

国贸科技园公司深港科创项目部 获福田区河套深港科技创新合作区 建设发展事务署点赞

● 文/图 国贸科技园(产业园分公司) 江振华

深圳市国贸科技园服务有限公司收到一封来自深圳市福田区河套深港科技创新建设发展事务署的《感谢信》,对为河套深港科技创新合作区展示中心服务的深港科创项目部物业团队一年以来的工作予以高度认可和表扬,尤其是疫情期间项目部物业团队在公司的领导下以大局为重,用专业态度、认真严谨的工作作风,全力配合事务署持续做好展示中心各项接待工作表示衷心的感谢!

感谢信即是认可也是期望。未来,深港科创项目部将再接再厉,继续努力为客户提供更加优质的服务!



国贸同乐公司与同德社区工作站 签订同德社区公园物业服务合同

● 文/图 战略市场部、国贸同乐公司 陆兴荣、陈俊杰

3月,国贸同乐公司与深圳市龙岗区宝龙街道同德社区工作站物业服务合同,将为建筑面积约6.8万m²的社区公园提供安保服务。

同德社区公园位于宝龙街道同德社区,是一个为群众提供足球场、篮球场、登山道等文体休闲设施文体休闲公园。国贸同乐公司多年来服务与宝龙街道多个项目,深受甲方认可,获得本年度同德公园的物业服务聘请竞选机会。国贸同乐公司高度重视,多次前往公园现场踏勘,探索公园的可提升空间和未来优化

方向。国贸物业平台公司市场中心与国贸同乐团队共同研讨,针对社区期望和居民活动需求制定了品质提升方案。最终通过综合评价,国贸同乐公司竞选成功,签订了本年度同德社区公园的物业服务合同。

公园物业项目既是本地居民贴地气的活动场所,也是当地的文化底蕴展示。国贸同乐公司将继续做好所属街道社区本地化服务,开展以点带面的市场拓展模式,国贸物业也将继续尝试新领域的突破,探索城市公共空间服务的物业服务新模式。

国贸同乐公司与深圳市水流田居民小区签订城中村物业服务合同

◎ 文/图 战略市场部、国贸同乐公司 陆兴荣、陈俊杰

3月,国贸同乐公司与深圳市水流田居民小区签订城中村物业服务合同,将为建筑面积约18万㎡的城中村小区提供物业管理服务。

深圳市水流田居民小区位于龙岗区宝龙街道同乐社区,国贸同乐作为当地物业,扎根于基层,服务于客户。在前期的业务洽谈中,国贸物业平台公司发挥市场中心的赋能支持作用,提供城中村管理模式及本地化物业合作方式方案。国贸同乐公司则积极跟居民委员会、当地股份公司保持密切沟通,展示了国贸专



业服务力量和本地化区域协同优势,赢得了居民们的信任和高度认可,最终成功签订为期1年的物业服务合同。

本次项目的签订是国贸物业在城中村领域的新突破,城中村管理是社区治理的发展的重要环节,物业管理与社区治理的结合也是未来市域社会治理现代化的新模式。国贸物业将以此为契机,努力做好水流田居民小区的城中村物业服务,营造宜居宜业幸福城中村环境,争取打造“城中村”物业管理的标杆项目。



2022年3月30日下午,深圳湾区城市建设发展有限公司(以下简称深湾发展公司)在深圳湾科技生态园举行2021年度优秀供应商颁奖礼。经过深湾发展公司多维度考量与评比,国贸科技园公司(产业园分公司)以优质、全面的物业增值服务,在205家供应商中脱颖而出,获得深湾发展公司“2021年度优秀供应商”荣誉称号。

顺势而为,乘势利导。国贸物管公司负责人表示,得此殊荣,

国贸科技园公司吹响系统内部协同工作集结号

◎ 文/图 国贸科技园(产业园分公司) 余飞娜,王琦琨

不仅增强了继续拓宽物业增值服务品牌影响力的信心,更为国贸物管公司拓宽了深投控和国资系高端园区运营品牌发展路线与基础保障。国贸物管公司要继续发扬五指攥成拳的协同精神,坚持物管板块战略布局和业务开展,增强系统内协同联动、谋事成事能力,提升科技园区服务输出能力,为国贸物管公司平台赋能增效提质提供坚实的主力支撑。

国贸科技园公司拓展室内专项物业服务业务再传捷报

◎ 文/ 国贸科技园(产业园分公司) 鲍士全、王琦琨

近日,国贸科技园公司(产业园分公司)成功与深圳湾科技生态园二区客户江铃汽车股份有限公司深圳星支点科技分公司签订室内专项物业服务协议。在业务增量拓展战略上收获新成果。江铃汽车股份有限公司深圳星支点科技分公司成立于2020年11月,是江西省南昌市国资委旗下的一家公司。自入驻以来,国贸科技园公司(产业园分公司)同企业之间建立良好的合作与



2022年4月20日至22日,深圳市国贸物业管理有限公司邀请南方认证专家对公司2022年度质量管理、环境管理、职业健康安全管理体系运行情况进行年度监督审核。

4月20日上午,国贸物业召开了三体系外审首次会议,南方认证审核组、公司领导、各部门负责人出席本次会议。会上明确了本次体系审核目的、范围、标准等相关事项,对体系审核方法、注意事项进行了说明。

审核组专家依据GB/19001标准、GB/T24001标准、GB/T45001标准和公司的管理体系文件,采取抽样检查、询问沟通、现场观察等方式,对涉及部门、子分公司进行专项审核。相关人员积极配合、全程陪同,实事求是回答专家们的问题。



沟通机制,做实做细物业管理品质服务。此次签约,国贸科技园公司(产业园分公司)精准捕捉企业刚需要点,积极为企业提供室内空调维保、清洁、四害消杀以及桶装水配送等多元化的服务延伸。

浩渺行无极,扬帆但信风。此次合作,为公司进一步开拓室内专项物业服务项目市场夯实了基础。

国贸物业顺利通过ISO三标管理体系审核

◎ 文/图 企业管理部 黄立志

三体系外审末次会议于4月22日下午召开。会上,外审组对公司三体系运行工作给予了较高的评价,认为三体系工作扎实稳妥,各项工作均落到了实处。同时也提出了针对性的意见与建议。

专家组经过审核,认为国贸物业在过去一年的管理运行中,严格执行三体系的各项标准,运行成熟、有效,一致同意深圳市国贸物业管理有限公司通过审核。下一步,深圳市国贸物业管理有限公司将以此次审核为契机,结合专家组提出的意见建议,加强学习思考,举一反三,在“至臻管理、至善服务”核心价值观的引领下进一步完善物业服务管理体系,提高物业管理水平,为今后开拓市场夯实基础。



国贸物业与大鹏新区发展和财政局、 大鹏新区各股份合作公司举办物管交流学习培训班 开班仪式

文/图 国贸美生活 赖泽泓

为贯彻落实市委、市政府发展壮大集体经济的决策部署，发挥国有企业引领带动作用，促进集体经济高质量发展。在集团公司统筹下，4月25日，国贸物业与大鹏新区发展和财政局、大鹏新区各大股份合作公司举办物管交流学习培训班，国贸物业、国贸美生活相关负责人参加本次开班仪式。

开班仪式上，国贸美生活党总支书记陈剑锋代表深物业集团、国贸物业公司对大鹏新区发展和财政局、大鹏新区各大股份合作公司相关负责人、学员到来表示热烈欢迎，同时简单介绍了深物业集团、国贸物业基本情况和发展历程，大鹏新区发展和财政局、大鹏新区各大股份合作公司代表也作了交流发言。

本次培训由深圳市国贸美生活服务有限公司作为承办单

位，开展为期5天的跟岗学习培训，主要是围绕物管企业组织架构、规章制度、市场拓展、物业管理等方面安排相关的学习内容。

希望通过本次学习培训，一是让大家了解进一步了解物管企业在城市建设发展和社区治理中发挥的作用。二是能为大鹏各股份合作公司的骨干人员、储备干部等提供学习锻炼机会，为集体企业在未来做大、做优、做强提供充足的人才储备，激发和增强股份合作公司的发展动力、潜力、能力。三是发挥各自的人才资源优势，互学互培，加深国企民企双方对彼此的认识、理解及信任，达到互通，为双方建立深刻的友谊。未来可以在各领域达到优势互补，互利共赢。

国贸科技园高新分 软件园(西区)管理处 帮助找回丢失背包获锦旗

文/图 国贸科技园高新区分公司 张焱、钟绍芳

近日，国贸科技园高新区分公司软件园(西区)管理处(以下简称管理处)收到市民彭先生送来的一面写有“服务周到品格好，拾金不昧风格高”的锦旗，对管理处员工高尚的情操和无私奉献的精神给予高度赞扬。

5月1日16点30分，软件园西门口岗亭员工在值勤时收到市政一清洁人员捡到的一个背包，为及时找到失主，管理处员工在园区企业微信群发布了失物招领信息，但仍无人认领。在失主未主动联系的情况下，管理处员工只能打开背包，寻找失主身份信



息，发现背包装有驾驶证、银行卡和大量现金等物品，于是迅速报告社区警务室及110，经过多方联系核实确认后，终于联系到了失主彭先生，遗失的物品得以完璧归赵。

这是软件园(西区)管理处员工坚守岗位的一个小故事，也是管理处优质服务的具体体现。载誉前行，不忘初心，国贸科技园高新区分公司将继续立足品质，贴心服务，用使命与担当为园区业主提供更加专业化、精细化、多样化的物业服务，倾力营造和谐美好的园区!



6月17日，国贸科技园公司国交项目部收到深圳香蜜湖国际交流中心发展有限公司送来的“抗疫护航专业安全，贴心服务至臻至诚”锦旗，并对国贸科技园公司及国交项目部的工作表示了高度的认可和赞扬。

国贸科技园国交项目部主要负责国交公司香蜜湖办公场所及湖东园区域物业服务，对开发建设提供后方保障。自去年9月1日进驻以后，项目部基于业主视角，剖析业主需求，创新服务提升品质，以积极主动、高效响应为标准，深耕细作助力园区发展。

国贸科技园国交项目部工作 获业主单位表彰

文/图 国贸科技园国交项目部 黄鲲

自今年疫情以来，为保障国交公司正常生产经营秩序，国交项目部迅速搭建抗疫屏障，严格落实防疫要求，认真做好每一个人、每一台车的防疫检查，每一份快递、每一处角落的消毒消杀。项目团队坚守使命，迅速响应客户需求，为园区安全保驾护航，获得了业主的一致认可。

锦旗代表着业主对我们专业服务的认可，也是业主对我们不断进步的期望。国贸科技园公司将坚持“服务是起点，满意是终点”的服务宗旨，不忘初心，不负重托，提升服务标准，输出卓越品质，践行国贸担当，用实际行动擦亮国贸品牌。

国贸科技园公司国创中心 物业服务团队收获锦旗

◎ 文/图 国贸科技园(产业园分公司) 王陇奇



2022年6月17日,深圳市智芯微电子科技有限公司和施工单位给国贸科技园公司深圳国资国企产业创新中心(以下简称“国创中心”)物业服务团队送来“办事高效、服务周到”、“工作负责,服务周到”锦旗2面,对物业服务团队一直以来的敬业专业、细致服务表示由衷的感谢!

在深圳市智芯微电子科技有限公司装修、产品发布会活动期间,物业服务团队对保障工作进行详细的安排与部署,主动延长工作时间、细致布置园区绿化、配合做好各项工作。因参会人

员众多,每天防疫压力陡增。为保障项目的安全有序运行,物业服务团队加强防疫消杀频次,对电梯、园区等区域每天进行循环覆盖消毒,对门把手、公区物品表面每日3次以上擦拭消毒。

这面锦旗的背后不仅是客户对园区物业团队的感谢,更是对现场物业服务团队一直以来努力工作的认可。在后续工作中,国创中心物业服务团队将继续秉承初心,进一步提升现场服务水平,完善服务细节,以更加昂扬的精气神和优质的服务做好物业管理。

重庆公司

重庆深国贸开展“金融知识进企业,反诈宣讲促平安”活动

◎ 文/图 重庆深国贸 邹昭琴



在2022年新春佳节来临之前,重庆分公司党支部与公司工会为深入落实党史学习教育,开展好“我为群众办实事”实践活动,切实提升员工识骗防骗能力及维权意识。1月11日邀请友好合作单位工商银行高科技支行,开展金融知识宣讲活动,普及金融知识,宣传金融消费者权益,提高风险防范意识。

工商银行高科技支行汤经理围绕理财、金融防诈骗等内容进行了精彩讲解“反诈并不难,关键在事先知晓。”通过分析当前主流高发的诈骗案类型,列举出多起真实案例,生动、幽默地为

员工们细数犯罪分子的惯用诈骗形式和手段。防范电信网络诈骗“三不一多”原则:未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实。倡导树立牢固的信用意识、培养良好的信用习惯。并倡导理性消费观念,远离金融安全陷阱。

春节临近,此次宣讲活动收获了员工们的一致好评,提升消费者风险防范意识和能力,树立工商银行良好的品牌形象,切实维护社会金融安全与稳定。

重庆深国贸再次中标 建设银行物管项目

◎ 文/图 重庆深国贸 胡静



重庆深国贸继去年4月,中标建设银行重庆分行中山路支行物业服务项目后,通过项目及公司各职能部门的努力,各项管理服务得以提升,得到了甲方的认可,给予了较高的评价。

2022年初,我司再次中标建设银行南坪支行的物业管理服务,中标总建筑面积为10812.78平方米。含南坪支行本部大楼,所辖16个支行网点,9个离行式自助银行,将提供保洁、维修、餐饮、会务等物业服务。

该项目的交接时间2022年2月1日,正值农历大年初一,但项目员工仍放弃春节与家人团聚,舍小家顾大家,积极投入正常的交接工作。由于在接管前公司已做好了工作分工的部署和安排,公司综合部和工程部提前介入项目查看并梳理问题,在春节期间已顺利完成了该项目的交接工作。

重庆深国贸将继续以点带面不断提高管理品质,以良好的口碑,不断拓展新板块物业行业市场。



重庆深国贸中标 中国平安人寿重庆分公司 保安外包服务项目

◎ 文/图 重庆深国贸 张仙

近日,重庆深国贸公司凭借优质的服务品质,突出的综合实力及诚信的企业经营与多家物业公司同台竞标,最终脱颖而出,成功中标中国平安人寿保险股份有限公司重庆分公司保安人员外包服务项目,为其提供安保管理服务。

本次中标项目的中国平安人寿保险,也是重庆公司发展的一个新的业态,总服务面积为181163平方米,包含重庆分公司本部、重庆市区各支公司、营业部及各区县的职场网点共计74

个。该项目因交接时间紧张,网点零星分散,公司领导高度重视,迅速组织项目团队日夜兼程,赶赴各地完成交接工作,确保在6月1日进场,顺利开展安保服务工作。

重庆深国贸公司将以本次中标为契机,稳步提高管理品质,建设高水平管理团队,以良好的口碑树立优质品牌形象,拓展新的物业服务领域市场,继续为集团健康持续发展添砖加瓦。

山东公司

山东深国贸党支部走访 慰问公司困难职工

◎ 文/图 山东深国贸 李碧天



2022年虎年春节即将到来之际,为了让公司困难职工度过一个温馨祥和的佳节,在集团、平台公司党委的统一部署和支持下,我司党支部于近日组织开展了困难职工慰问活动。此次慰问由公司党支部书记/总经理陈伟、公司常务副总王龔带队,部分管理人员参与,分头对各项目数位困难职工送去了米、面、油、鸡蛋等慰问品以及慰问金,并带去了新春佳节的问候。

对一线员工,特别是对困难员工的关怀和关注,是山东深国

贸物业企业文化的重要组成部分,也是公司人文关怀和感恩文化的重要体现。值此新春佳节来临之际,公司到困难员工工作的项目或家庭,把慰问品及慰问金送到了员工手中,想员工之所想,急员工之所需,帮助他们度过一个温暖、幸福的春节。困难员工家庭对公司的关怀和帮助深表感激,纷纷表示将踏踏实实干好本职工作,不辜负领导期望,承担起份内职责,用实际行动诠释国贸人的不畏艰难和使命担当!



山东深国贸党支部开展 元宵节关爱环卫工人活动

◎ 文/图 山东深国贸 李碧天

正月十五,团圆幸福的元宵佳节,吃汤圆是我国的传统习俗。为了感谢街道环卫工人的辛勤付出,正值虎年元宵佳节,山东深国贸党支部部分党员代表和志愿者,开展了“小汤圆大爱心,元宵节关爱环卫工人”的活动,为她们送去节日的祝福。

为了让环卫工人度过一个温暖的元宵节,正月十五上午,我司党员和志愿者为他们煮起了第一锅汤圆。当环卫工人冒着严寒,结束了上午工作之后,我司在办公地址专设的“环卫工人休

息处”,为他们端上来了一碗碗热腾腾的汤圆,环卫工人喜笑颜开,从胃暖到心,工作人员也对他们给予了节日的问候。

作为城市的美容师,环卫工人不畏严寒酷暑、不分春夏秋冬,每日起早贪黑,辛勤劳作,用实际行动诠释着“爱岗、敬业、无私、奉献”的工作理念。此次活动的开展,不仅让环卫工人感受到企业、社会的温暖和关爱,同时也是我司感恩文化、企业精神的重要体现。



3月12日,山东深国贸公司“红色物业”标准化试点项目——港源新居项目部联合东岸嘉园居委会开展了以“绿化环境·美化人生”为主题的植树活动,让员工在繁忙工作之余,亲近大自然,增强环境保护的意识。

在植树现场,众多员工相互配合,挥锹铲土,干劲十足,挖坑、扶苗、培上湿润的泥土,再将泥土踩实并浇上清水,不一会一片片新绿铺满了整片空地。为了确保树苗茁壮成长,项目将严格

山东深国贸公司港源新居 开展爱心植树活动

◎ 文/图 山东深国贸 李碧天

落实后期的树木保养工作,做到植树规范,管护到位。

一抹新绿,点亮未来,本次活动的开展,不仅使员工们在劳动中体验到成功的喜悦,更以实际行动弘扬了植绿、护绿、爱绿的文明意识,也为小区增添了绿色,用自己的行动完美诠释了“绿水青山就是金山银山”环保理念。山东深国贸公司将持续号召各级员工共同投身到美化环境的活动中来,用爱呵护每一片绿色。

山东深国贸博兴分公司成功签约 山东嘉隆新型材料有限公司 厂区物业服务项目

◎ 文/图 山东深国贸 韩绪诚

2022年4月1日,经过对多家考量和比对,山东嘉隆新型材料有限公司与山东深国贸博兴分公司成功签订了物业服务合同。该项目位于博兴县店子镇工业园,物业服务区域涵盖办公楼、院区绿化、厂区及宿舍楼。

山东嘉隆新型材料有限公司是一家从事建材产品经营研发、生产、销售为一体的高科技生产贸易型企业。该企业坚持以“想顾客之所想,急顾客之所急”的经营理念,不断前行,与我们



公司所秉承的“源于心诚,臻于完美”的服务宗旨有着异曲同工之处。

本次项目的成功签约是公司近几年在博兴市场长期耕耘、潜心经营而积累的成果,也是山东嘉隆新型材料有限公司对我司企业品牌和综合实力的信赖。我司将不负嘱托,为业主交上一份满意的答卷,助力公司在外地市场的进一步巩固和拓展。



山东深国贸中标中国邮政集团山东省培训中心物业服务项目

◎ 文/图 山东深国贸 李碧天

2022年4月8日,山东深国贸成功中标中国邮政集团公司山东省培训中心物业服务项目。该项目位于济南市历下区经十路15969号,是中国邮政山东分公司为职工提供技能培训的办公场所,我司将为项目提供公寓管理、绿化管理、环境卫生管理、工程管理等方面的服务。

去年,山东深国贸凭借雄厚的综合实力、丰富的服务经验、诚信的企业经营,再次成功中标中国邮政山东分公司邮政大厦

项目。多年来我们通过规范化、专业化的物业服务,得到了邮政业主和客户的高度认可,进一步展现出了国贸服务团队的优良风采,这也为我司成功中标此新项目打下了坚实的基础。

湖平岸阔催人进,风起扬帆正当时。我司将再接再厉,继续秉承“源于心诚、臻于完美”的服务理念,进一步凝心聚力、求实创新,为邮政培训中心做好各项服务工作,为公司实现新一轮高质量发展贡献积极力量。

山东深国贸博兴分公司成功中标山东博兴农村商业银行项目

◎ 文/图 山东深国贸 李碧天

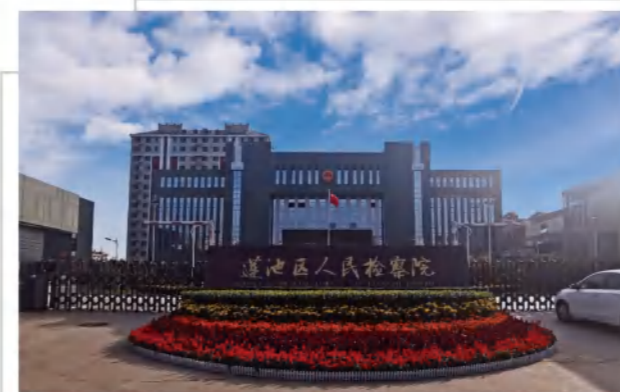
2022年6月,在各部门的共同努力下,山东深国贸博兴分公司成功中标博兴农村商业银行总部办公楼项目。该项目为博兴县农村商业银行总部,是集办公与窗口服务为一体的综合办公大楼。分公司秉承“源于心诚,臻于完美”的服务宗旨,在客服、保洁、工程、秩序等服务方面为农商行量身定制最优方案,力争做



业主的“放心管家”。此次中标,为国贸物业在博兴市场又增添了一页重要的版图。

虎踞龙盘今胜昔,天翻地覆慨而慷!我们坚信,通过公司上下齐心协力,博兴分公司一定会继续扬帆起航、再创辉煌。

保定公司



保定分公司再次中标保定市莲池区检察院项目

◎ 文/图 保定分公司 魏玮

2022年1月25日,国贸物业保定分公司凭借两年来的服务品质及口碑从多家竞标公司中脱颖而出,再次成功中标保定市莲池区检察院物业管理服务项目。服务涵盖设备设施、秩序维护、清洁绿化、食堂餐饮、行政后勤等综合服务。

自2019年10月保定分公司以“深圳市国贸物业管理有限公司”名义首次中标保定市莲池区检察院物业管理服务项目,两年

来,项目管理团队不断完善现场服务品质,多次受到院方肯定与赞许,更在各类重大活动保障中表现优异。

新使命、新担当,保定分公司定不辜负客户信任,始终如一地坚持国贸品质,以更高的标准为客户提供更加专业、暖心、优质的服务。

保定分公司中标河北省军区保定第六离职干部休养所物业服务项目

◎ 文/图 保定分公司 魏玮

捷报频传,保定分公司趁热打铁,以河北省军区保定第五离职干部休养所物业服务项目的中标为契机,凭借国贸物业综合实力,于2022年1月28日中标河北省军区保定第六离职干部休养所物业服务项目。

经过多次现场踏勘,保定分公司针对项目特点,制定了全面的服务方案,同时借鉴前期同类项目中标总结的经验,完善细

节,提升品质,在7家公司的激励的角逐中成功中标,后期,保定分公司将为第六干休所三个营区提供绿化管理、环境卫生管理、消防管理、能源管理等方面的服务。

2022年,保定分公司仍将高质量发展作为首要目标,同时注重内部管理不放松,提升服务品质,为客户提供高质量服务标准。





保定分公司全力为保定市与深投控工作座谈会保驾护航

◎ 文/图 保定分公司 魏玮、王佳琪

5月16日下午，在河北省保定市深圳园内，保定市委书记党晓龙、市长闫继红与深圳市投资控股有限公司总经理王文杰、总工程师王戈一行进行座谈，围绕产业园区建设和重点项目对接等内容展开深入交流。

此次工作座谈对深、保两地后期合作及深圳园后期发展意义重大，上级领导高度重视，会议地点及参会人员反复斟酌、修改，最终圆满呈现。深圳园展示中心项目凭借多次重大会议、活动保障经验，积极配合主要对接部门向市委、市政府，全面了解

会场各种要求和细节。时间紧、任务重，友邻项目雪中送炭抽调人员前来支援。在团结协作和娴熟的业务技能面前，诸多问题迎刃而解，客服团队以饱满的状态服务全程，工程团队用专业的技术保障设备，安保团队动作标准，帅气阳光。

会后，各级领导对本次保障工作辛苦付出的员工表达了感谢，对本次活动呈现的效果给予了肯定，更给出了“反应迅速，能打硬仗”的高度评价。

杭州公司

国贸杭州分公司工会组织开展“三·八女神节”活动

◎ 文/图 杭州分公司 杨海丽

三月，万物复苏，春意融融，我们又迎来了幸福的“三·八女神节”。为表达公司对全体女员工的感谢，让杭分全体女员工过一个轻松、快乐的节日。经杭分工会研究决定，对杭分全体女员工进行亲切的节日慰问。

柔肩担重任，巾帼绽芳华。杭分全体女员工默默无闻地战斗在各自的岗位上，为公司的发展和壮大无私奉献。3月8日当天，由杭分工会给女员工送上草莓蛋糕并致以节日的祝福。衷心祝



愿大家节日快乐、身体健康、工作顺利、阖家幸福！杭分工会和领导们的关怀，让女员工露出了开心的笑容。

通过此次活动，全体女员工释放了工作的压力，感受到了暖暖的关怀，集体的力量在悄悄地滋长。希望广大女员工继续发扬“自尊、自信、自立、自强”的巾帼精神，眼有星辰大海，心有繁华盛景！

扬州公司



2022年3月9日下午，扬州瘦西湖景悦物业发展有限公司负责人受邀参加“景区2022年经济高质量发展暨优化提升营商环境推进会”，我司经过三年多的高质量发展已成为景区上规模化企业，为景区经济发展做出一定的贡献，我司荣获景区“楼宇经济重点企业”、“四上重点企业”荣誉称号，是景区管委会对景悦物业经营发展取得的成绩给予的肯定和认可，景区将会进一步

扬州瘦西湖景悦物业公司经营发展获得景区管委会表彰

◎ 文/图 扬州景悦公司 卢菁菁

重点支持企业做大做强。

疫情之下，发展之路布满荆棘，扬州景悦公司负重前行，定会锐意进取、开拓创新、抓住机遇，提高发展的质量和效益，不断做精、做优、做大、做强，将自身发展与推动景区现代化建设紧密结合，为实现2022年经营目标奋勇向前！

呼伦贝尔公司

呼伦贝尔分公司圆满完成市“两会”会务服务工作

文/图 呼伦贝尔分公司 张文平

2022年2月24日至2月28日，呼伦贝尔市五届人大一次会议、呼伦贝尔市政协五届一次会议（简称“两会”）又一次在呼伦贝尔市政务综合楼顺利召开。

国贸物业呼伦贝尔分公司全程负责本次会议的服务保障工作，公司接到保障任务后，专门成立“两会”服务保障工作领导小组，明确责任分工，落实会务保障各项工作。面对会议重要性和疫情防控带来的压力，公司所有工作人员进行统一隔离、统一行动，所有人员早出晚归全力备战。其中，近30名员工实行隔离环



境工作，部分员工更是克服自身困难坚持工作，团结一致共同进退，以专业的服务意识与服务能力，顺利完成“两会”的各项服务工作。

2月28日“两会”顺利闭幕，公司圆满完成服务保障任务，细致周到的现场服务得到全市各族各界代表、委员的高度认可。截止目前，公司已经连续12年为呼伦贝尔市“两会”提供会议服务保障工作。

越南公司

越南深国贸公司圆满完成广东省商务厅安保体系视频巡查工作

文/ 越南深国贸公司 易明勇

近期，越南深国贸公司积极配合深越联合投资有限公司完成广东省商务厅安保体系视频巡查工作。为深入学习贯彻总体国家安全观，统筹发展和安全，进一步落实党中央、国务院以及广东省委省政府关于安全生产工作部署和要求，切实做好广东省境外企业（项目）和人员安全保障及疫情防控工作，广东省商务厅合作处邹璟菲处长以及省委外办，省发展改革委、公安厅、卫生健康委、国安厅，深圳市商务局相关领导于近期对中国越南（深圳-海防）经济贸易合作区项目安保体系工作进行视频巡视检查。

越南深国贸公司周密筹划、认真准备，从园区安保队伍基本情况、指挥中心运作、应急预案的制定与演练、园区境外人员情况、疫情防控、人员通勤情况、人员撤退和救援情况、保密情况共8个方面全面介绍了中国越南（深圳-海防）经济贸易合作区项目的安保体系情况，并现场视频连线检查小组，详细介绍了园区中控室的人员配置、监控及消防报警主机设备情况，应急处置等，此次安保视频巡检工作得到了与会领导的肯定。

越南深国贸公司将继续发扬国贸精神，不断完善各项工作，为公司高质量发展添砖加瓦。



越南深国贸成功中标建安安保项目

文/图 越南深国贸公司 高岩

6月4日，由越南深国贸公司副总经理易明勇和建安集团越南分公司副总经理马建勋代表双方公司正式签约建安安保项目，特邀嘉宾为深越公司宋文坚副总经理，建安公司和越南深国贸员工代表出席签约仪式。

越南深国贸公司凭借优质的服务口碑，成功中标深圳市建安（集团）股份有限公司越南分公司在安阳工业区办公和生活营地、建筑工地安保项目，项目占地面积98040㎡，安保团队27人。该项目为公司承接的首个大型建筑业项目，是对公司的业务能力、服务水平的充分肯定。这是建安集团越南分公司与越南深国

贸公司2家深圳国企在越南“同心携手，共赢未来”形成良性协同发展的典型，也是越南深国贸公司战略调整后发展取得的实效，在业务拓展中迈出的坚实的一步。

越南深国贸公司将成立强有力的管理团队，以高标准、高质量为项目配备专业人员，全方位对项目服务进行把控，将该项目打造成为精品安保服务标杆。公司将坚持立足园区、着眼未来、持续发力，深耕市场、细作品质，展现国企担当，为客户带来高品质综合服务，赋能公司实现高质量发展。



“审时度势”，把握机会

◎ 文 / 国贸科技园(产业园分公司) 方梓凡

《中国的当下与未来——读懂我们的显示处境与30年大趋势》是一本收录了近几年不同时间段，从不同角度的记录和分析中国与世界政治经济局势的评论文章的书。这些文章所展现的视野很广，从单方面视角逐步联系到整个国家甚至于整个世界。

书中作者对中国当前的现状、改革的情形和存在的内部问题，当代中国与西方的处境和未来发展预测等进行了阐述和分析，不止提出了中国存在的问题，预测了未来的发展，也指出了西方的问题，不偏不倚。他对中国当下情形的评估，对中国未来发展的分析，对当前中国存在问题的批评都比较客观公正、意义深刻。

政治经济体制和世界局势看起来离我们的日常生活有点遥远，实际与我们息息相关。我们处于这个世界中，对相关的事物的接触其实是最直接的，比如经济情况、企业的境况、与生活相关的政策等等。而且，中国的当下与未来离不开与世界的融合和发展，必然伴随着许多问题，这些问题无一不棘手、且需要人们审视局面、正视问题、经过谨慎考量去找寻合适的解决方式并进行实践。

作为正在世界舞台上展现着大国担当的中国，无时无刻地面临着各方面的挑战和风险，各种各样的问题也会在发展的过程中一步一步地暴露出来。比如在2020年疫情大爆发之后，得益于中华民族的可贵精神品质，中国所体现出来的高效运转情况与世界的相比，显得颇有秩序，所取得的一项项成

绩也无不体现了当下中国政治体制和经济政策的优越性。但在防疫抗疫的过程中，还是会有一些问题的存在，就像一开始口罩的生产和统筹，进出口贸易受冲击之后的应对方式等，会发现存在一些问题和缺乏相应的应对措施。

这些我们所经历过的、我们付出了代价的，也在使我们不断进步，它们推着我们去观察、思考怎么在变幻莫测的环境中“审时度势”、抓住机会，摸索相对合适的方向。

在加入国贸科技园产业园分公司生态园项目四区行政管理部后，我参与到活动的策划和组织，负责推文编辑和海报制作。一般来说，我们是按照一定的工作计划来进行工作的，但是这期间不可避免的会遇到一些难以预料的情况、接到紧急的任务。这个时候就要求要“审时度势”，分清各项工作的“轻重缓急”。“审”在于研究工作计划，“度”在于按照工作计划估计和分析工作事项安排的合理性。根据工作计划做好各项工作安排，比如需要基本了解每年的重要事项或活动、每个月的特殊节日，提前做好规划，避免节前手忙脚乱。疫情和时局难料，紧急但之前又没接触过的任务亦是，这种情况无疑是一种挑战，但其实也是需要去把握住的、学习的好机会。

处在这个社会中的我们，作为每一个独立的个体，在日常工作中，要会“审时”也要会“度势”，积极主动地把握住机会，将“可能”变成“一定”。在思考和认识的过程中，把握其中的利益关系，找到未来的发展和调整方向，更积极地去探究自己和社会的未来。



服务以人为本，从物业到美好生活

文 / 深汕国贸公司 叶小玲

服务以人为本，而人类的最高欲求，是在时时创造新生活。

服务，是个老话题。在物业管理行业几十年发展历程中，品质服务的持续探索不断进行，品质服务的成功范式不断涌现。

服务，也是个新挑战。当人们对“美好生活”的无限向往在时代浪潮中的声量不断扩大，服务如何时时焕新，让生活更美好？——这将是物业服务的重要课题。面对这个新课题，我们要对“新生活服务”开启新关系、新体验、新美学的探索。

一、本源洞察，坚守服务初心

服务行业以人为本，这个人首先是客户。如何把更好的服务体验给到客户，需要发现需求。需要做到关键人群捕捉和服务场景洞察，即是聚焦主体，聚焦场景。

首先，“主体”，是老少中青四个群体。在长者感知上，我们希望以实实在在的服务打造长者关怀场景。少儿感知上，我们尝试在小区里开辟出一些灰空间，作为学校第二课堂教育功能的延伸。关于中青年，致力于为他们提供更便捷的到家服务，让他们享受生活平衡好时光。与主体相对应的是“关

系”，打造睦邻友好场景，增加邻里互动。最后是“空间”，物理感知，打造空间美学场景。

二、真需求，是精准触达

基于主体、关系、空间三乘三的关系，可描绘出一幅新主体、新关系、新空间三新为底座的三新千项图谱，只有这样，通过一对一的专业服务、增值服务，客户真正的需求才能精准的触达，才能推动实现从“满意服务”到“感动服务”的跨越，实现美好生活。

三、产品封装，坚持服务品质

三新全周期全业态服务过程中，关键要遵循15字：服务产品化、产品品牌化、品牌价值化。

服务产品化，是以基础的四保一服务（保安、保洁、保绿、保修、客服中心）为基石的生活服务、社群服务和空间服务，形成新的服务图谱。产品品牌化，聚焦一老一小形成产品

矩阵，形成了早教、零租售、养老、健康等品牌矩阵。品牌价值化，业主的满意一直是我们追求的方向。对于物业而言，真产品是价值的重塑，始于颜值是真的，忠于品质也是真的。

四、能力打造，坚定专业服务

要提供美好生活，就要有过硬的能力支撑。我们企业的愿景一直是“源于心诚、臻于完美，敢为人先、变革图强”，我们秉持着四个主义：一是长期主义，商业模式可以眼花缭乱，但对客户秉持的服务不会改变。二是专业主义，专业需要专业的人和专业的团队、专业的工具来支撑。三是数据主义，用数据来驱动决策，用数据来更精准的描绘客户的画像，为客户提供更精准的服务内容。四是共生主义，现在是以客户为本，以客户思维的时代，我们一直把客户当作公司存在以及进步最大的动力，客户帮助我们不断的进步。

“四个主义”是美好的设想，也是多年的实践。有了良好的底层操作系统，才能形成上层建筑，打造美好生活。

物业管理行业是一个充满希望的行业，一个生机盎然的行业，一个共享共荣的行业，从事物业管理行业，必须具有强烈的社会责任感和深切的人文关怀。

而提升物业服务质量是一项长期工作，任重而道远。作为物业服务企业要认识到：一是，解放思想是引领行业高质量发展的根本。新时代对物业管理行业的创新发展提出了新要求，需要我们从管理模式、商业模式、人力资源管理等方面进行创新、变革，加快推动行业发展进程。二是，要以积极心态去主动拥抱互联网技术，用技术赋能提升行业整体服务质量。三是，提升服务质量，企业要有所为有所不为。物业服务企业要结合企业定位，以物业服务合同为根本，以实现业主最重要的财产保值增值为目标，找准适合自身发展的商业模式和经营项目。四是，有所为才能有所位。物业服务企业要坚守专业化、精细化和标准化的服务本质，满足业主的美好生活需要，赢得业主和客户的认同。

未来，行业必然快速发展，生活场景也必然多维裂变。社会时代在发展，人们对美好生活的需求在变，物业服务的价值初心和理念不变，我们需要继续坚守服务初心，遵循价值规律，不断提升自身产品力，整合外部高端资源，从产品到品牌，从品牌到价值，步履不停，砥砺前行，用服务创造美好生活，共建美好家园！



深物业集团副总经理李鹏 带队前往国贸美生活开展 五一节前安全生产检查

◎ 文/图 国贸美生活 赖泽泓



4月26日，深物业集团副总经理李鹏率队到国贸大厦、国贸馨寓开展五一节前安全检查，集团工程管理部、国贸物业、国贸美生活公司相关负责人参加安全检查。

本次主要是对国贸大厦中控室、设备机房、微型消防站、国贸馨寓员工食堂、住宿场所、一楼商铺等重点区域进行检查，对检查过程中发现的安全问题进行登记，并给出整改时限和整改要求。现场检查结束后，参加人员分别汇报了国贸大厦、国贸馨寓现阶段存在的问题和整改意见，并就后续整改措施进行深入交流。

深物业集团副总经理李鹏对本次检查工作小结并提出4点要求，一是安全生产，功夫要下在平时。强化安全生产意识，落实安全生产主体责任，建立健全自查自纠制度，自觉定期检测，认真排查隐患，及时整改问题。真正做到“多添彩不添乱、争

主动不被动、真落实不应付”，切实守住安全生产底线。二是多研究政策降低企业成本。国贸大厦建成至今，相关设施设备也逐步老化，在老旧设备升级改造上要借鉴以往好的经验做法，争取政策上支持，分步实施，国贸大厦电梯升级改造就是最好的例子，我们作为管理单位要强化使命感和责任感，凝心聚力推动改革创新的目标和任务。三是在国贸馨寓现存的安全问题上，集团相关部门、国贸物业、国贸美生活等单位要科学分析问题难点，提出行之有效的整改计划，尽快推进整改工作，确保问题整改到位，实现闭环管理。四是要以辩证思维正确看待安全生产工作，安全生产工作也要计成本，顾及投入和产出的比例，如果时间、精力和人力投入很多，而没有解决安全生产工作的实际问题，事故隐患依然存在，这种投入就没有任何意义。所以，安全生产工作要坚持安全发展与注重效益的统一，积极探索科学合理机制。

深物业集团副总经理蔡丽莉 带队前往高新区分公司开展 五一节前安全生产检查

◎ 文/图 高新区分公司 邹铮、钟绍芳



2022年4月27日，深物业集团副总经理蔡丽莉一行到国贸科技园高新区分公司生物孵化器项目开展五一节前安全检查工作。集团安委办汪福元、国贸平台公司袁利刚、国贸科技园公司党委书记王秋平、副总经理钟音、高新区分公司相关领导参与检查。

检查组一行重点对项目中控室、消防中心、锅炉房等区域及企业内部的安全生产管理工作进行现场检查指导。随后组织召开调研座谈会，听取高新区分公司安全生产及防疫工作汇报。

集团副总经理蔡丽莉对国贸科技园高新区分公司近期安全生产工作表示肯定，结合集团领导班子成员2022年挂点服务企业工作方案相关要求，对国贸科技园高新区分公司下一步工作提出四点要求：一是要强化安全主体意识，落实安全生产主体责任；二是要加强双重预防机制的建设与完善，持续做好风险管控及隐患排查治理；三是要加强管理团队素质建设，提高管理服务水平；四是要做好“五一”期间安全生产管控工作，确保项目安全工作运行平稳。



深物业集团副总经理张戈坚 带队前往国贸旋转餐厅开展 五一节前安全生产检查

◎ 文/图 国贸餐饮公司 虞秋娜

4月26日上午，深物业集团副总经理张戈坚带队集团安委办等一行前往国贸旋转餐厅开展劳动节前安全生产检查工作。

检查组对旋转餐厅厨房现场进行工作检查及指导。最后，集团副总经理张戈坚在总结讲话中要求：一是加强宣贯安全生产管理制度，强化员工的安全责任意识；二是定期组织应急演练，

不断检验应急预案和提高应急能力。三是加强厨房日常保洁管理工作，降低因厨房地面油污、湿滑而造成人员伤害安全风险。四是持续严格落实疫情防控常态化工作，筑牢防线不放松，保证餐厅稳步运营。



国贸科技园深圳湾科技生态园 物业服务中心开展五一节前 安全生产检查工作

◎ 文/图 国贸科技园(产业园分公司) 杨杭

为切实提升安全主体意识、强化安全责任落实,持续完善项目安全管理体系建设工作,4月25日上午,国贸科技园公司深圳湾科技生态园物业服务中心开展园区“五一”节前安全生产检查工作。本次检查工作中,检查人员深入关乎园区日常正常运作的“心脏地带”,项目中控室、物资仓库、气瓶间、电梯机房、水泵房、配电房等,重点围绕安全管理上易忽视的细枝末节和消防等应急安全处置重难点问题,就设备运行状况、物资存储质量、消防设施应急联动能力、现场警戒标识等,展开了细致的排查,并对存在问题逐一提出整改要求及方向。

此次节前安全检查,为“五一”假期安全生产工作、以及后续

常态化工作的开展,定下了“用心用力,抓细抓实”的工作基调。在安全生产方面,国贸科技园公司深圳湾科技生态园物业服务中心将一如既往地用心做好园区配套设施的安全保养,用力推进项目安全体系标准化建设,抓细抓实应急处置预案中人员调动和应急设备运行保障的工作,严抓消防安全细节,补足消防安全漏洞,二是并将红线意识贯穿日常管理的全过程,保持预警思维,扎实开展并积极配合月度、季度以及第三方等各类安全检查和整改工作,全面提升项目安全生产的预控能力,夯实安全生产“管控+预防”双机制基础,为园区和公司发展保驾护航。

国贸餐饮公司组织开展 燃气安全专题培训

◎ 文/图 国贸餐饮公司 虞秋娜

为进一步提高员工燃气安全意识和防范能力,杜绝燃气泄露、燃气爆炸等重特大事故的发生,结合《餐饮公司2022年安全生产教育培训计划》,5月23日下午,餐饮公司组织了燃气安全专题培训,参训人员共计50人/次,培训中为员工讲解了本单位用气设备、安全用气注意事项以及遇到突发事件的应急处理方法,重点围绕燃气基础知识、日常巡查要点和注意事项、并认真



学习了《燃气泄漏和中毒现场处置方案》和《燃气泄漏及中毒专项应急预案》。

通过燃气安全专题培训,增强了员工安全法律意识,提高了厨工安全防范和应急救援能力,为防止燃气事故的发生奠定了坚实的基础,筑牢了燃气安全防线。



国贸美生活公司开展 防汛工作安全检查

◎ 文/图 国贸美生活 张国英

据气象信息显示,深圳市未来几天将有持续性暴雨过程,并伴有雷暴大风。根据市、区有关防汛工作部署,为防范洪涝灾害,做好管辖区域内防汛工作,国贸美生活公司迅速行动,公司安委办分管领导、相关负责人对福莲花园、福民新村、东莞分公司等项目开展了防汛工作安全检查。

本次防汛工作安全检查主要包括防汛物资储备情况、重点区域地漏疏导情况、排水系统完好情况等,并对检查过程中发现的问题立行立改,不留隐患。

强调,一是对本项目防汛物资储备情况进行自查并根据项目实际情况配备防汛物资,保证防汛物资的完好性及数量,确保

第一时间可以用于防汛应急;二是安排专人对天台、地库等重点区域地漏进行检查疏导,确保排水畅通,对地库各污水井进行清淤并测试污水泵是否完好有效,确保汛期各个排水系统能正常运转;三是对安全设施设备进行全面检查,包括消防器材、避雷设置、报警装置、监控设备等,保持正常状态;对楼体表面附属物及附加物进行安全检查,发现隐患及时上报;四是要随时关注气象部门发布的气象信息,及时提醒住户做好室内防御准备并将车辆停放在地势低洼处,以免积水造成车辆损坏;五是加强日常巡逻力度,确保辖区内安全监控无死角、应急响应无缝衔接,防范事故发生。

国贸深绿园林开展 安全知识培训暨应急演练

◎ 文/图 国贸深绿园林 赖伟凡、孔清瀾

为切实增强全体职工消防安全意识,提升火灾应急处置能力,6月14日下午,深圳市国贸深绿园林有限公司组织全体职工开展安全知识培训暨应急演练活动。特聘请广东省标准化评审专家、注册安全工程师、高级工程师—郭立志担任此次活动指导。

会上,通过重点学习宣贯习近平总书记关于安全生产的重要指示以及十五条硬措施、《刑法修正案(十一)》、新旧《安全生产法》对比、高层应急疏散安全知识、安全生产事故案例分析等安全知识,进一步增强了员工消防安全防范意识。



随后,演练现场模拟绿化大厦突发火情下的应急疏散、初期火灾扑灭,心脏复苏等自救互救的实际操作,使全体职工再一次熟悉逃生技能与处置方法,检验了公司应急队伍的现场处置和反应能力,演练活动按照应急预案疏散逃生,组织有序,分工明确,达到了预期效果。

通过本次安全知识培训暨应急演练活动的开展,不仅检验了公司应急预案的可操作性、实战性,强化了公司应急队伍的现场处置和反应能力,更巩固了全体职工的消防安全意识和实操技能,也为今后高效、有序开展安全生产工作奠定了坚实基础。



天阙电梯开展“安全生产月”及防疫工作专项检查

文/图 天阙电梯公司 谢敬智

2022年6月是第21个全国“安全生产月”，为落实国务院安全生产“十五条”措施的深入实施，落实疫情防控和电梯安全工作，以强化疫情防控措施及电梯安全管理制度，预防疫情事件及安全事故的发生，尤其是遏制重、特大事故的发生，确保公司安全生产局面持续稳定，保障人民生命财产安全。6月12日，由天阙电梯公司技术总监张存荣、品质安全部部长孙冰寒带队组成的检查组对公司所辖的重点项目深圳湾科技生态园三、四区疫情防控工作及电梯安全进行了检查。

检查组一行深入了电梯机房、配件存放仓库、员工宿舍、电梯监控室等地进行防疫工作及电梯安全生产检查。检查组认真

检查了项目内疫情防控及电梯安全生产落实情况，重点检查了和电梯机房监管状况仓库的消防设施及易燃、易爆物品的存储情况，要求全体员工时刻保持安全生产的危机感和紧迫感。对存在安全隐患的问题，检查组做好相关记录并制作安全隐患台账，要求立即做出整改，不能立即整改的要采取有效防范和监控措施，制定隐患整改方案，落实整改措施，限期予以整改。

下一步，公司品质安全部还将对所辖项目内疫情防控工作落实情况及电梯安全进行拉网式检查，着力对防疫物资储备及电梯机房、底坑等重点区域隐患进行全面排查，确保公司安全生产形势持续稳定。

深汕国贸公司开展“安全生产月”活动

文/图 深汕国贸公司 叶小玲

2022年6月，深汕国贸公司以“遵守安全生产法，当好第一责任人”为主题开展了一系列安全宣教活动。

一是举行2002年安全生产月启动仪式。6月6日上午10:00，公司安委会组织召开2002年安全生产月启动仪式。会议强调：“安全生产月”活动是一项重要活动，全体员工要提高认识，增强安全责任意识，切实做好安全生产宣传教育工作，严格落实园区企业安全生产主体责任，牢固树立安全生产红线意识，提升全员安全生产素质，保障园区安全生产形式持续稳定。

二是组织应急救援队伍培训。6月8日下午，公司在时尚品牌产业园组织开展应急救援队伍培训，参加人数40余人。培训课程主要以应急队伍建设相关法律法规、消防知识、医疗急救和现场指挥调度为主，以提升救援队伍专业知识能力，增强现场处置能



力、指挥协调能力为目标。

三是组织开展消防灭火疏散演练。6月23日，深汕国贸公司携同深汕投控集团、珑璟光电、显控科技、迈瑞德电子、深汕区供电局、维也纳酒店等多家园区企业共同举办了时尚品牌产业园2022年上半年消防演习，以“安全生产月”活动为契机，掀起了园区关注消防、参与消防的热潮。现场通过实景模拟和实操案例讲解相结合的方式，营造“全民参与学消防”的良好氛围。让群众深刻懂得在突发火灾时要学会如何防烟、逃生自救、疏散、抢救伤员、灭火方法等消防知识，进一步增强群众的消防安全意识以及面对火灾时避险逃生的能力，将消防安全培训内容和消防安全意识完美衔接。



2022年6月是第21个全国“安全生产月”。为进一步深入学习贯彻落实《安全生产法》，筑牢安全生产防线，增强综合处置火灾事件的能力，6月22日下午，国贸科技园公司（产业园分公司）深圳湾科技生态园物业服务中心围绕“遵守安全生产法，当好第一责任人”的年度“安全生产月”主题，联合粤海街道高新区社区党委、深圳湾科技发展有限公司，组织开展“深圳湾科技生态园2022年消防演习”。

此次演习模拟深圳湾科技生态园9栋B4座6楼企业办公室电器短路引发火灾，在现场初起火灾扑救无效后，物业服务中心立即启动消防应急预案，组织各应急小组第一时间赶赴现场，开展应急救援处置。义务消防队员率先进入现场，使用高压水枪控制了火势，与此同时各应急小组紧密配合，迅速搜救出被困人

重庆深国贸康庄美地项目部开展“安全生产月”活动

文/图 重庆深国贸 周梦瑶

今年6月是第21个全国“安全生产月”，2022年6月16日，重庆深国贸康庄美地项目部按照深物业集团下发的《2022年“安全生产月”及“安全生产万里行”活动方案》文件要求，紧密结合“遵守安全生产法，当好第一责任人”的主题，牢固树立为康庄美地承租户保驾护航的安全意识，采取多项措施，扎实开展以安全宣传、应急演练、专项检查、责任落实和督促整改为内容的“安全生产月”活动。

加强专项检查，明确安全责任。康庄美地项目部成立专项检查小组，结合小区现场实际情况针对性的对供用电设备、消防设施、消防通道、排水设施、电梯安全、商铺、水电井等重点区域进

国贸科技园深圳湾科技生态园物业服务中心开展“安全生产月”活动

文/图 国贸科技园公司(产业园分公司) 杨杭

行全面安全排查，做到不留死角、不留盲区，层层落实责任人跟踪整改进度，保障安全隐患即查即改，对不能立即整改的，应做好相应的安全措施。

演习结束后，义务消防队员在现场展示了一人两盘水带连接、两人战斗服及增压式呼吸机穿戴、灭火器灭火、灭火毯扑救油罐火灾等实战技能，并指导参与本次演习的园区企业员工用干粉灭火器进行实操灭火。

本次演习有效地检验了深圳湾科技生态园物业服务中心安全应急管理体系，进一步巩固“安全生产月”活动的开展成果。今后，深圳湾科技生态园物业服务中心将持之以恒深入园区开展安全生产宣传活动，督促园区企业落实安全生产主体责任，同时加强内部员工安全培训，苦练安全技能，完善各类安全应急预案，力促园区安全生产意识和应急救援处置能力实现双提升。



强化宣传引导，提高思想认识。通过悬挂宣传横幅20条、印发宣传单10000份、开展应急救援演练2次和入户宣传等多种形式，全方位多渠道的广泛宣传各种安全预防、火灾预防与自救逃生、安全使用燃气、严禁高空抛物等安全常识，做好安全生产警示教育，全面提高康庄美地承租户的思想认识和自觉防范意识，进一步增强安全生产教育的有效性和实用性。



“青”尽全力，青春奉献

◎ 文 / 图 国贸科技园(产业园分公司) 沙越、胡博、王琦珺

党有号召，团有行动。面对全市疫情多点散发，自2月以来，国贸科技园产业园分公司所属各级青年文明闻令而动、起而行之，迅速响应号召，结合岗位特色在我为群众办实事上开新局，开展青年文明号开放周系列活动，在抗疫一线绽放青春力量。

党旗所指、团旗所向。创投创智大厦、软件产业基地、生态园项目三区青年文明号团队主动参与到社区核酸检测协同工作中，积极参与现场秩序维护、验码、测温 and 引导等，用实际行动彰显青年集体担当作为。

带头宣传，传递温情。青年文明号成员带头遵守防疫规定，身体力行号召身边群众加强自我防护，理性应对疫情大考。封控区成员带头做到“足不出户”、定期核酸，结合自身情况主动助力封控区街道、社区疫情防控工作。

立足岗位，细心服务。秉持“敬业、协作、创优、风险”理念，在各自岗位发挥关键作用。一是在楼宇门口设置便民服务箱、临时隔离点等，时刻准备口罩、酒精等消毒用品，守好第一关口；二是积极沟通楼宇内业户，时刻跟进重点、关键人员的动态流向，积极配合社区开展各项工作；三是常抓不懈宣传关，及时宣贯最新防疫规定，耐心解释、答疑业户群众问题，创新创优，争当排头兵。

在实践中扎根基层、开拓创新、勇毅前行。青年文明号，人才集结号，建功冲锋号。今后，国贸科技园产业园分公司各级青年文明号将继续讲好服务效能故事，多策并举培养业务骨干、凝聚合力应对各项挑战，创新活动打造服务品牌，用青春的誓言、扎实的行动贡献青春力量！

国贸科技园公司党旗在防疫一线高高飘扬

文 / 图 国贸科技园(产业园分公司) 王琦珺、何雯琦

连日来，深圳各地区防疫压力陡然增大，封控区、管控区、防范区划分的不断更新调整，给物业人守卫园区带来了挑战和压力。但也是这一次，在疫情暂停的城市里，物业人在为园区的快速重启而加速前行着。

公司号召 一呼百应

深圳在疫情的笼罩下，春天依然如期而至。但是三月不只有春天的温暖，还有物业逆行守护的感动。

3月初，为响应福田区政府抗疫号召，在上级公司的组织下，国贸科技园公司克服自身项目人员不足压力，充分显现“国”字号企业担当，抽调13名青年骨干前往深圳市福田区助力抗疫工作。他们与星光相伴，搬菜、分发、挑选、登记……他们和光同尘，“没什么，我们只是做好我们该做的。大家都在爬楼梯，大家的心紧相连，都是为了快速重启正常生活”。

3月14日，城市按下了“暂停键”，物业开启了“接力棒”。“申请就近住到项目，能更好地处理应急事件”。就这样，为了更好地守护园区，公司七成的职工在符合人员流动相关规定的情况下，就地搬到项目居住。“你们出不来的门，是我们物业人回不去的家”。其实，每个人都可以选择“回家”；其实，物业人还在等着和园区业户说一声，“早上好”。



党员先行 不忘初心

“您好！请戴好口罩，主动扫场所码并亮码。”这是今年疫情以来，党员先锋队在园区楼栋口说得最多的一句话。为缓解公司安防岗人员压力，产业园分公司党支部党员先锋队主动作为，自发坚挺在 frontline。一是坚决响应执行国家清零政策，将思想积极传达给广大业户，提高业户“敏感度”；二是坚决贯彻“测温、扫码、登记”程序，进门查验场所码、核酸码，提高楼宇“免疫力”；三是坚决配合社区开展园区临时管控以及疫情数据核查工作，不折不扣执行到位，提高楼栋“安防力”。



奋勇突围 青年突击

“提前做好人员储备，岗位实行A、B岗，一旦被隔离，立马有人顶替；被隔离的人员亦不能缺席，要线上协同工作。‘急难险重新’等任务面前，我们青年一代要迎着上，高举团旗跟党走”。这是公司青年突击队成员对自己的要求。物资保供、数据统计、卡口执勤、环境消杀，他们在每个细节上用青春热血守护奋斗、热爱的地方；青春战疫、严防死守，他们用每天超12小时的悉心服务，完成了40多场、62万余人次的大规模核酸检测。他们用最迅速、最有力的行动，将团旗插在抗疫第一线。

积极分子 一线有我

“作为深圳的一份子，也作为一名入党积极分子。我也要像党员一样，假期积极响应公司党团组织号召核酸现场支援，为抗击疫情贡献自己的力量。”入党积极分子何雯琦说。自3月以来，公司预备党员、入党积极分子，冲锋在前，主动加入各自支部的党员先锋队，他们当上宣传员、排查员。核酸检测现场，他们引导、疏散人群，帮助测核酸居民遛狗、看孩子。是信任，也是勉励，他们用实际行动证明了自己，不光要在思想上入党、更要在行动上入党，关键时刻站得出来、豁得出去。



这是物业——园区守卫军

这是青年——志愿突击队

这是党员——示范先锋队

百人百色，这是“国贸红”群像力量！

守底色、创亮色，立足根本导向创未来

◎ 文 / 国贸科技园(产业园分公司) 王琦珺

党的十九届六中全会公报指出，过去一百年，党向人民、向历史交出了一份优异的答卷。现在，党团结带领中国人民又踏上了实现第二个百年奋斗目标新的赶考之路。全党要牢记中国共产党是什么、要干什么这个根本问题，把握历史发展大势，坚定理想信念，牢记初心使命，始终谦虚谨慎、不骄不躁、艰苦奋斗，不为任何风险所惧，不为任何干扰所惑，决不在根本性问题上出现颠覆性错误，以咬定青山不放松的执着奋力实现既定目标，以行百里者半九十的清醒不懈推进中华民族伟大复兴。我们作为亿分之一，要立足根本导向，为各项工作增添色彩。

立足根本导向，做力所能及的“筑梦人”。如果一块表走得不准，那它走的每一秒都是错的。知所从来，方明所去。我们要找准历史坐标、把握历史方位，正如习近平总书记所说，“认真回顾走过的路，不能忘记来时的路，继续走好前行的路”。联系中共一大会场、联系一大代表住宿、建议中共一大转到嘉兴南湖召开，看似简单的几件事，都是为了在错综复杂的形势下开展中共一大会议。可以说，如果没有王会悟的机警，这段历史很可能就要被改写了！这是王会悟力所能及的事情，也是“守正”的“正”。新时代的我们，都是移动的宣传员，都可以从力所能及的事情上贡献底色。“日月不肯迟，四时相催迫。”在这个属于奋斗者的新时代，人人都有追梦的权利，人人也都是梦想的筑造者。

立足根本导向，做深耕内容的“实干家”。躬身实干，深耕内容，我以手写我心。“为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴”是我们党永恒不变的初心和使命。回望来时路，无数共产党人英勇顽强、无私奉献；展望未来路，守正与创新齐飞，底色与亮色共融。作为党务宣传工作者，我们要注意把握政策变化的大趋势，注重从上级指示精神、重要会议以及政策文件中捕捉信息，在贯彻上求实效，内容上力求真实准确、观点上力求深度特点、效果上力求正向宣传；作为行政后勤工作

者，我们要对得起每一篇稿子，办得成每一个活动，服务好每一个员工诉求，解决得了每一个后勤突发。文会事、审督调、综牵传、补替通，要常想大事、盯住要事、勤于记事、乐做小事、从不误事；作为公章管理工作，我们要细心，时刻保持警惕，认真对待每一份盖章文件，更要站在领导的角度，通盘考虑全局，想领导之所想，思领导之所未思。疾风知劲草，烈火炼真金。

立足根本导向，做自我革命的“破圈者”。勇于自我革命，是中国共产党最鲜明的品格。堡垒最容易从内部被攻破，但我们有正视问题的自觉和刀刃向内的勇气。古有能者上、庸者下、劣者汰，今有鸡蛋从内打破是新生、从外打破是实物。无数事实证明，与时俱进的新时代需要我们的敢于破圈。百年风雨兼程，百年大浪淘沙。我们要有增强忧患意识，保持战略定力，提高能力本领，敢于斗争、善于斗争，不断取得新的胜利和荣光。破圈在于培养大局意识和全局观，这要求我们具备战略思维和稳固的定力，对危机和挑战的本质才能看得更清楚，从而树立战胜危机和挑战的自信心；破圈在于培养危机处理的能力。危机中，形势是不断变化的。要不断判断面临的新情况新问题，密切跟踪、及时分析、迅速行动，坚定有力、及时修正错误，毫不懈怠地做好各项工作；破圈在于培养资源调度能力，充足的资源保障，是我们脉冲式办公、战胜危机、赢得斗争的前提和保障；破圈在于培养宣传引导能力。及时发布宣传信息、回应领导同事关切，实事求是，弘扬正能量，在关键时刻冲得上、沉得住气。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。踏上第二个百年奋斗目标新的赶考之路，我们必须始终牢记“中国共产党是什么、要干什么这个根本问题”，牢记身份和使命的深刻追寻这个根本问题。用活力、强实力，守底色、创亮色，让我们永远相信中国红，让我们向党带领人民走过的百年征程深深致敬，让我们一起勇攀高峰逐梦新征程、奋斗创未来！

泸定桥上悟“泸定”

◎ 文 / 深汕国贸公司 王文浩

一百年前，嘉兴南湖上一艘小小红船扬帆起航，一路披荆斩棘、乘风破浪，发展成领航中国的巍巍巨轮。翻阅党史，拨开浩瀚的历史烟云，重温中国共产党团结带领人民的光辉历程，华夏儿女怎能不心潮澎湃、热血沸腾？知史明鉴，鉴古知今，每一名党员干部都要心怀敬畏，扎实学习党史，追忆历史，铭记历史，开创中华民族辉煌的未来。

回顾走过的路，种下信仰之花。回顾党史，从列强欺凌、百废待兴到国富民强、傲立世界，中国共产党只用了一百年的时间，就给了人民最好的答案，领导这个国家走在时代前列。血战湘江、四渡赤水、飞夺泸定桥……在轰隆的炮声中，中华民族从未屈服，中国共产党于艰难困苦中撑起民族的脊梁。历史正如一面镜子，我们能够创造令世界惊叹的伟大成就，关键就在于始终坚持信仰信念。

在今年的四月，由集团公司组织的党员小队从深圳出发一路西行，来到甘孜州的第一站泸定县，直奔泸定县城，一条泛着红色河水的大渡河引入眼帘。河上碗口粗的铁索桥格外引人注目，这就是因“飞夺泸定桥”而闻名中外的泸定桥。站在泸定桥的木板上摇摇晃晃，双手紧握铁索，看着脚下急湍的河水。恍如时空穿越一下子回到了86年前飞夺泸定桥的惊险战场。一群人身着红军服，站在铁桥之上，看着大渡河下湍急的水流，绵绵细雨之下夹着一缕寒风，闭着双眼仿佛还能听到昔日的冲锋号角声。

在我的小时候也听过红军长征路上的许多故事，也学习过很多描述长征的诗歌，了解了很多令人为之动容的历史，但最让我感动的还是飞夺泸定桥。在看过现场的情景表演后，原先脑海中飞夺泸定桥的画面就更加生动，那枪林弹雨的场景，那在枪火中摇摇晃晃的铁索，那咆哮着汹涌着翻滚着的大渡河河水，那咬紧牙关满是伤痕却依旧毫无畏惧向前的红军战

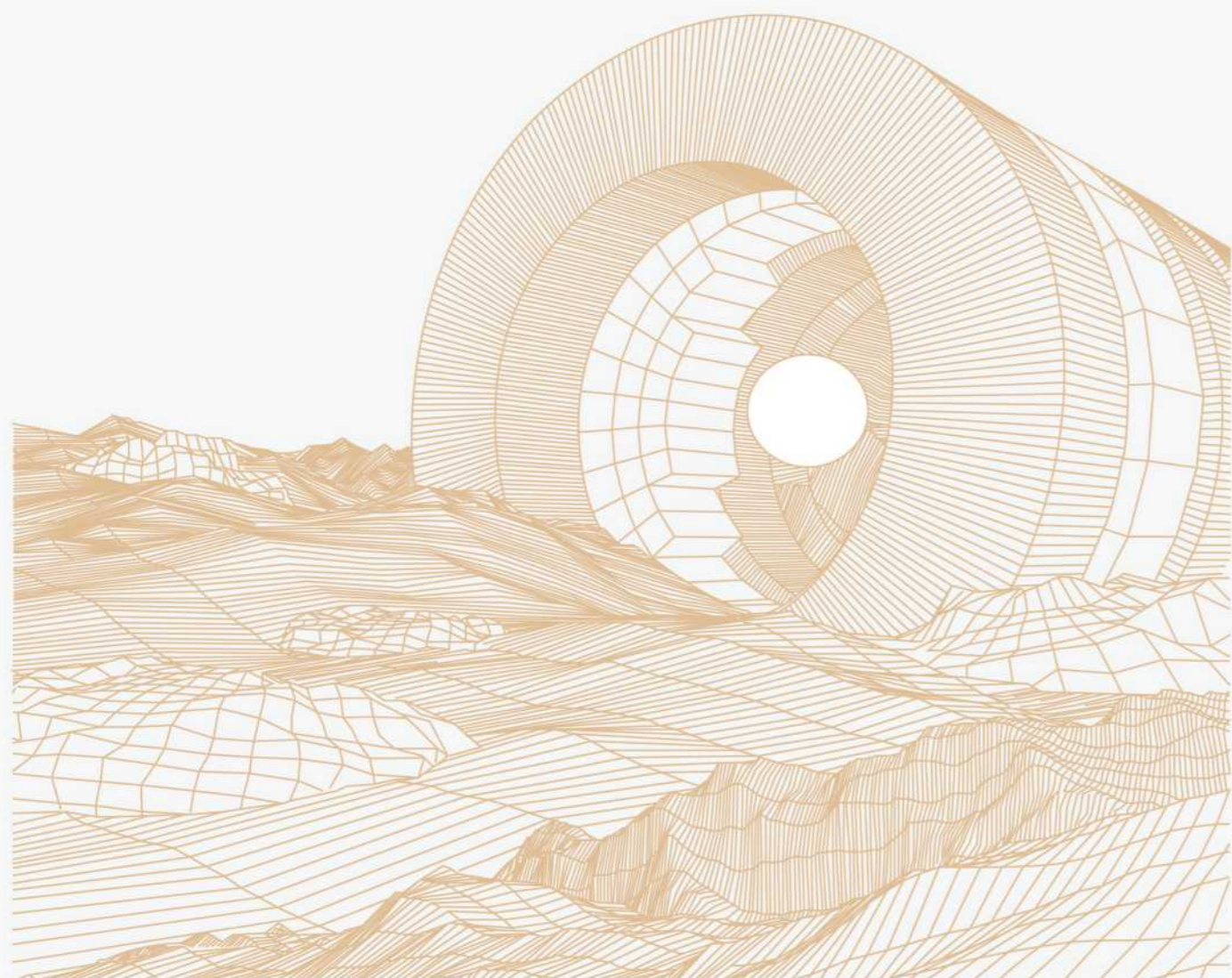
士们的身影，都给我留下了深刻的印象。

心中一直有个疑问，是什么支撑着他们勇往直前？是什么鼓舞着他们不怕牺牲？是什么给予他们不怕落入大渡河不怕枪林弹雨的勇气？是信仰！是对中国共产党的信仰！是对中国共产党将带领中国人民走向幸福生活的信仰！在危难关头，中国共产党为人民指明了前进的道路，带领着千千万万的中国老百姓走向社会主义的社会，用实际行动告诉中国的老百姓：跟着党走，没有错！当时人们的信仰，我觉得是当代人正在逐渐缺失的，虽然我们现在的条件改善了，生活环境相比以前好了很多很多，但是人们的精神层面的信仰却在逐渐缺失。坚定的信仰对一个人来说非常重要，对一个民族来说更是必不可少。当年的飞夺泸定桥之战，让我感动的不止是泸定桥上英勇的红军战士的背影，更是他们坚定的信仰。

想想我们现在，每天可以坐在高楼大厦里面上班，每天可以尝尝不同美食，每天可以感受现代化技术给我们的生活带来的诸多便利，我们的生活比起那些先烈们好的太多太多，这使我们开始变得娇生惯养，一点苦都受不了。精神食粮和信仰的缺失，也使我们生活的包容变得越来越少。其实，我们现在的条件跟长征时候的生活条件相比已没必要，但是正如习近平总书记说的“每个人都要走好自己的长征路”，每个人都有属于自己的长征。

作为一名老党员，作为国有企业管理干部，身处国企改革浪潮中，我一直都在告诫公司员工要学习长征精神，要有信仰，或许我们的长征不像真正的长征那样要走很多很多的路，或许我们的长征不用没饭吃，或许我们的长征不用跨草地跨雪山，但是我们仍然需要发挥长征的精神，拥有并坚持自己的信仰，为了目标坚持不懈，吃苦耐劳，不怕任何艰难险阻，走向成功的彼岸！

流光掠影



实战演练 构建防疫专“墙”

◎ 文/图 呼伦贝尔分公司 张文平

疫情防不胜防
牵动着所有人的心
为进一步做好疫情防控工作
切实提高应急处置能力
国贸物业呼伦贝尔分公司
不断进行疫情防控应急演练



在这场没有硝烟的战场上
每个人都在用自己的方式
贡献力量
而每一份能量的汇聚
都将成为战“疫”之下
守护爱的一束光
终将驱散阴霾
焕发一片美好春光



持之以恒点缀灿烂人生

◎ 文 / 华为项目部 曾王龙

人们常说，你未来的模样，就藏在你现在的努力里，很喜欢这样一句话：“生活从来没有捷径，当别人为了梦想默默耕耘的时候，只是你没看到而已。真正优秀的人，没时间跟生活抬杠”。是的，真正优秀的人，从来不会抱怨生活，也不会为自己的懒惰找借口。

在人生的道路上，从来没有全身而退，坐享其成，不劳而获一说。你不努力，就得出局。永远不要怪别人不帮你，也永远别怪他人不关心你。活在世上，我们都是独立的个体，痛苦难受都得自己承受。没人能真正理解你，石头没砸在他脚上，他永远体会不到有多疼。

人活一世，也就求个心的安稳，何必跟自己过不去。心宽一寸，路宽一丈。若不是心宽似海，哪有人生风平浪静？趁自己还年轻，给一个自己牛的机会。即使看不到希望，即使看不到未来，也相信自己的选择不会错，自己的未来不会错，自己的梦想不会错。我不怕千万人阻挡，只怕自己投降。

生活不能等待别人来安排，要自己去争取和奋斗，而不论其结果是喜是悲，但可以慰藉的是，你总不枉在这世界上活了一场。

任何时候你都要相信，一个人的努力，完不成两个人的

爱情。如果把困难看作对自己的诅咒，就很难在生活中找到动力。学会把握困难带来的机遇，你就会自然动力充沛。

有句话说：“人生没有四季，只有两季，努力就是旺季，不努力就是淡季”。这句话既是一种积极的生活态度，也是奋斗的意义。

往后的生活里，拒绝虚情假意的问候，也不需要冷漠无谓的寒暄，真心对真心，真情换真情。如果想快乐的生活，就要学会一切随缘，做平常事，做平凡人，保持健康的心态，保持平衡的心理，如果我们能以这种最美好的心情来对待每一天，那每一天都会充满阳光，洋溢着希望。

一滴水，只要坚持不懈往下滴，终有一天会穿透顽石。一阵风，只要长年累月往前吹，终有一天会搬走沙山。一粒种，只要生生息息往上长，终有一天会长成参天大树。

为了自己想要的未来，无论现在有多难熬，都必须得满怀信心地坚持下去。没有谁能击垮你，除非你自甘堕落。不拼一把，你怎么知道自己是人物还是废物！余生未可知，庸庸碌碌也好，奋起直追也好，愿你不要辜负似水流年，持之以恒点缀灿烂人生！！



《瑞雪兆丰年》

◎ 文/图 重庆深国贸 谈容

虎年新春伊始，重庆深国贸万盛分公司雍山谷项目海拔在700米以上的地区迎来了立春后的第一场降雪，气温很低，整个雍山谷都笼罩在冰雪世界，银装素裹，犹如人间仙境，树枝的枝杆和绿叶都覆盖着白雪，真的是瑞雪兆丰年！