

viewpoint of guomao

从这里  
了解国贸物业  
From Here  
Learn About  
Guomao Property

# 国贸视点

01  
2020  
总第三十九期



国贸物业  
源于心诚·臻于完美





**编委会**

主任 王秋平  
 副主任 陈明勇 蒋建军 马哲  
 编委 程建军 陈伟 郭维恒 梁冬青 梁莉  
 游志华 罗先锋 邹彩军 陈嘉星 关旭明  
 黄文佳 唐恒雷 彭力 肖日曙

**编辑部**

主编 王秋平  
 执行主编 肖日曙  
 文字编辑 徐丽丽、肖日曙  
 校对编辑 肖日曙、徐丽丽、黄润林  
 美术编辑 黄润林

**I.Point国贸视点**

主办单位 深圳市国贸物业管理有限公司  
 主管单位 深圳市物业发展(集团)股份有限公司  
 地址 深圳市罗湖区南湖路3005号国贸商业大厦5楼A-M  
 电话 0755-25114254  
 邮箱 zlfzb@itcpm.com  
 印刷单位 深圳市雅丽彩印务科技有限公司  
 印数 1500册/期  
 发送对象 内部员工、行业协会、客户与供应商  
 登记证号 (粤B)L019020052  
 内部刊物 免费交流

04  
2019

总第三十九期



# 守护 Fold Fast

Tribute to the property person in the cold wind

致敬疫情中的物业人

守护是一种责任，一种使命，更是一种默默付出的可贵品质。守护是微光刺破黑暗的勇气，是嫩芽冲破禁锢的顽强，是腊梅抵御寒冬的坚毅。因为守护，我们才能体会到历史文化遗产的价值，才能庆幸享有一种安定的生活。

己亥末，庚子初，祖国大地，病毒来袭。一场没有硝烟的战争打响了，祖国被按下了暂停键。“新型冠状病毒”这个令人谈虎色变的字眼，跳跃到了我们眼前，这是生命与病毒的对抗。国贸物业人作为守护者，怀揣着必胜的信念，在时间的长索上打下自己的结；国贸物业人作为守护者，义无反顾纷纷“逆行”于第一线，用自己的双手对抗着病毒；国贸物业人作为守护者，凭着大无畏的气概，守护着每一位客户；国贸物业人作为守护者，他们非凡的勇气和忘我的付出，注定刻骨铭心。

冬天走了，春天到了。全国各地在逐渐复苏。哪有什么岁月静好?不过是有人替我们负重前行。

有他们守护，客户安然无恙。  
 有他们守护，客户衣食无忧。  
 有他们守护，客户幸福满满。  
 有他们守护.....

他们就是守护者 --- 国贸物业人

2020，让我们守望相护，静待花开。期待摘下口罩微笑相见的那一天，一起感受春光美好，一起静听鸟语花香。

肖日曙



# 目录

CONTENTS

## » 佳音捷报

- 05 深国贸集团董事长刘声向到国贸物业皇州花园管理处检查指导疫情防控工作
- 06 公司年度表彰大会开启直播新模式  
国贸物业获得“公益慈善热心企业”称号
- 07 福田区华富街道办领导亲临国贸物业福莲花园项目慰问现场抗疫服务人员  
山东深国贸荣获“全省物业服务行业文明创建标兵企业”等荣誉称号
- 08 山东深国贸荣获“全市物业行业文明建设标兵企业”等荣誉称号  
国贸物业杭州分公司中标网易上海项目
- 09 国贸物业受邀参加2019马云村教育发展年会

## » 纸墨论剑

- 11 时间，煎熬漫长；战疫，任重道远
- 12 国贸物业人，等春来，我们再好好拥抱
- 15 以项目为家，以泡面为食
- 16 战“疫”中最美安保小哥哥
- 18 巾帼不让须眉，红颜更胜儿郎
- 20 担起责任重担，勇闯一线战病毒
- 22 致敬我们的“半边天”

## » 甘露法雨

- 27 防新冠，战疫情，国贸物业黑科技助力
- 28 一分耕耘 一分收获——红岭大厦扎实开展疫情防控，凡亦不凡
- 29 国贸物业为新冠肺炎定点医院提供保障服务
- 30 2020年我们何去何从

## » 红船矢志

- 35 用行动诠释党心
- 36 党员亮身份，防疫当先锋
- 38 国贸物业党委召开学习（扩大）会议

## » 流光掠影

- 41 很多年后，当我们回忆2020年的那个春时，心潮依然会澎湃
- 44 享受慢生活

## 深圳总部



### 深物业集团董事长刘声向 到国贸物业皇洲花园管理处 检查指导疫情防控工作

◎ 文/图 战略发展部 肖白曙

2月18日,深物业集团董事长刘声向,副总经理张戈坚等领导到国贸物管公司皇洲花园管理处检查指导疫情防控工作。国贸物业总经理王秋平、副总经理陈明勇及相关人员陪同检查。

刘声向董事长深入了解了皇洲花园管理处防护用品配备、发放、使用及现场疫情防控措施落实与执行等情况,并对皇洲花园管理处一线员工疫情防控期间的辛勤付出表示充分肯定和感谢。他强调,现阶段疫情防控工作是物业服务工作的重中之重,奋战在工作岗位上的所有同事,要齐心协力、再接再厉,一方面做好疫情防控工作,严格落实上级各项工作指示和要求;一方面要更加注重服务品质,用心守护好业主的健康、安全。在做好对外服务与疫情防控工作的同时,公司项目管理人员要高度重视员工的安全、健康,以及后勤保障工作,要确保公司每一位坚守在抗疫最前沿员工的人身安全,让他们自信地为广大业主、客户提供专业服务。



国贸物业党委书记、总经理表示,公司将进一步加强疫情防控工作和后勤保障工作,践行公司“至臻服务、永不止步”的服务精神,彰显国企执行力和担当精神,尽最大努力保障公司所有项目业主与客户的安全与健康。



## 公司年度表彰大会 开启直播新模式

◎ 文/图 智能运营部 彭力

2020年1月16日,公司总部隆重举行了一年一次的年度总结表彰大会。今年,公司推陈出新,首次启用云会议系统,在线接入山东、杭州、重庆、保定、呼伦贝尔、满洲里与深越项目部进行视频直播,表彰会上集团董事长、党委书记刘声向,集团副总经理、公司董事长张戈坚与公司总经理、党委书记王秋平等领导班

子分别发表了重要讲话,并对公司2020年的发展作了重要的工作指示。通过云会议系统的上线使用,公司开启了新会议模式,给今年的表彰大会添砖加瓦,使我们跨越了时间与空间的阻隔,实现了总部与下属公司全员参与,零距离互动,共同见证公司的发展壮大,分享公司的喜悦与荣耀。

## 国贸物业获得 “公益慈善热心企业”称号

◎ 文/图 行政事务部 梁莉



为认真贯彻落实习近平总书记关于扶贫开发系列重要讲话和视察广东重要讲话和对深圳重要批示指示精神,扎实推进精准扶贫精准脱贫工作,国贸物业党委响应深圳市物业管理行业党委号召,积极开展“脱贫攻坚、爱心助力”捐款活动,为四川凉

山彝族自治州普格县大坪乡卫生院解决医疗设备项目,彰显了公司勇于承担社会责任、为社会无私奉献的精神风貌,并荣获2019年度深圳市物业管理行业“公益慈善热心企业”。



## 福田区华富街道办领导 亲临国贸物业福莲花园项目 慰问现场抗疫服务人员

◎ 文/图 深圳福莲管理处 田家铭

2月10日下午,福田区华富街道党工委委员王巍,亲临我司在管项目“福莲花园”,并带来了抗击疫情的消毒用品、干粮等宝贵物资若干。

他表示,自疫情爆发以来,福莲花园物业的现场服务人员,不仅圆满完成了年关各种繁重的服务工作任务外,还积极配合政府及社会各界勇敢抗击疫情,严格贯彻落实相关部门各项疫情防控要求,正是因为有像国贸物业这样一批无畏无惧、任劳任怨、乐于奉献的基层服务人员,我们的疫情防控工作才能取得今天阶段性的成果,我们社区的业主们才能放心、安心,才住的舒

心,开心。最后他还嘱咐项目负责人要让现场的服务人员做好自身的防护工作,保护好自己。

福莲花园负责人田家铭表示,感谢党组织及政府部门对国贸物业工作的肯定与支持,无论多艰难我们都会坚守岗位,一如既往的做好现场的服务工作,做到服务与抗击疫情两不误,在公司的总体部署与领导下及政府各级领导的支持下,我们有信心配合政府相关部门及社会各界打赢这场无硝烟的战争,践行公司使命。

## 山东公司

## 山东深国贸荣获 “全省物业服务行业文明创建标兵企业”等荣誉称号

◎ 文/ 山东深国贸 魏希凡

2019年,全省物业服务行业认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,深入开展文明行业创建“标准建设年”活动,行业文明程度和服务水平进一步提升。山东省住房和城乡建设厅为表扬鼓励先进,发挥示范引领作用,进一步激发创建工作热情,经逐级申报、审核、公示等程序,对有关获奖情况进行公布。

山东深国贸物业管理有限公司 荣获“全省物业服务行业文明创建标兵企业”荣誉称号,张宁 荣获“全省物业服务行业文明服务明星”荣誉称号。

未来,我们将继续秉承“源于心诚,臻于完美”的服务理念,强化标准化建设工作,不断提高服务品质,为全省物业行业标准化工作贡献一份力量。



## 山东深国贸荣获“全市物业行业文明创建暨标准化建设标兵企业”等荣誉称号

文 / 山东深国贸 魏希凡

在济南市住房和城乡建设局、济南市民政局的领导下，在我市全行业及全体物业人的支持和关注下，2020年1月4日，济南市物业管理行业协会第四届会员代表大会在燕子山庄一号楼礼堂隆重召开。市住房和城乡建设局副局长张恒志、物业处处长黄安平、协会会长吴洪杰、济南市市场监督管理局、济南仲裁委、济南时报有关领导、协会各专业委员会成员、各会员单位负责人共计339人出席了会议。

本次会议上，协会对2019年度全市物业服务行业文明创建

暨标准化建设企业、优秀会员单位、优秀通讯员等奖项进行表彰。我司荣获“2019年全市物业行业文明创建暨标准化建设标兵企业”、“2019年度优秀会员单位”称号，我司英雄山人防商城项目部荣获“2019年全市物业行业文明创建暨标准化建设示范项目”称号，我司张宁、纪树坤荣获“2019年全市物业行业文明创建暨标准化建设服务明星”称号，我司魏希凡荣获“2019年度优秀通讯员”称号。

### 杭州公司

## 国贸物业杭州分公司中标网易上海项目

文 / 国贸物业杭州分公司 张阳



2020年1月2日，国贸物业成功中标网易上海虹桥世界中心物业服务项目。该项目位于上海市青浦区诸光路1588弄L4A栋和D2栋，包含安全、保洁、综合模块。

作为中国领先的综合性互联网技术公司，网易不仅致力于中国电子商务及IT产业的持续发展，同时为促进国民数字化生活指数、缩减数字鸿沟而努力。秉持正直、责任、合作、创新的企业文化，把千百万网民聚集在一起，在实现资讯共享的同时，为他们提供更好的服务，为他们创造更愉悦的在线冲浪体验。

中标网易项目标志着国贸物业杭州分公司打响了2020新年拓展市场的第一枪，为国贸物业在华东区域市场再添一份佳绩。科技公司类项目中标，说明市场客户对国贸物业的综合设施管理水平和综合办公服务实力的高度认可，也使得国贸物业在行业内的品牌影响力和美誉度得到进一步提升。我们的优质客户品牌库在不断壮大，区域市场资源在不断丰富。

冲锋号已经吹响，新的一年，我们将接续奋斗，以实干笃定前行，为国贸物业的市场拓展再创佳绩！



## 国贸物业受邀参加2019马云乡村教育发展年会

文 / 国贸物业杭分COE中心 陶童童

2020年1月6日，2019马云乡村教育发展年会暨马云乡村教师奖颁奖典礼在海南三亚顺利举行，国贸物业COE团队代表国贸物业受邀出席活动，一起助力乡村教育创新发展，为第五届马云乡村教师奖打Call。本次与马云公益基金会合作的进一步深化，开启了国贸物业顾问服务的新篇章。

2019年是国贸物业与马云公益基金会深度合作的元年，国贸物业COE团队自7月起承接马云公益基金会办公楼查验服务，随后于9月开始支持其恩宝园区尽职顾问查验服务，两次顾问服务均受到了马云公益基金会及相关合作伙伴的一致认可和充分肯定，并建立高度信任。

10月国贸物业加入“马云乡村寄宿制学校计划”，据悉，这是马云在乡村教师计划、乡村校长计划、乡村师范生计划之后，推出的第四个项目。他正是希望通过一个个发力点，完成从人才软件到硬件设施的全覆盖，从而勾勒出一套针对中国乡村教育的支持体系。

目前，“马云乡村寄宿制学校计划”先后已在全国9个县开展

项目，至今已经让偏远地区的6000多名学生、271名教师直接受益。国贸物业成员踏上公益之路，前往贵州、湖南、河南、云南、江西、山东等地，已累计行进19182公里，在这些地方工作超过648小时，针对各个学校输出专业评估报告。除了最基础的宿舍翻新及公共空间的改造，评估建议还兼顾以学生为中心、关注学生的情感需求进行改造，预计今年将有更多所公益学校落成，进一步夯实乡村教育硬件基础。

“我们能够给客户提供的不仅仅是专业的物业管理，更多的是提供综合服务解决方案。”未来，国贸物业将一如既往发挥专业技术水准，弘扬大爱无疆精神，同时也期望与更多的专业机构及平台合作，与爱为伍，与公益同行，不断影响、集结更多的资源和能量来支持乡村教育。

正如马云老师在邀请函中写的那样，我们是“一群有情有义的人，一起做一件有意义的事”。本次马云乡村教育发展年会圆满结束，也激励着国贸人在公益领域秉承初心，坚定不移地走下去。

# 时间，煎熬漫长；战疫，任重道远

◎ 文/图 山东深国贸 魏希凡



2020年1月25日，山东省启动重大突发公共卫生事件一级响应，山东深国贸物业新型冠状病毒肺炎病毒疫情防控领导小组随之成立，我司全面打响防疫阻击战。一时间从公司领导层到一线员工，纷纷放弃假期休息，进入战时状态。

三十多天，千名国贸人7X24小时的坚守，出入管控、体温测量、每日消毒、送菜上门... 国贸人用严谨的态度捍卫项目的安全，用贴心的服务践行“源于心诚，臻于完美”的服务理念。

## 战疫一线 党员先上

“在这个特殊的时期，在这场没有硝烟的战场上，作为一名党员，就是要冲在前、干在先。”这是国贸物业每一位党员的心声。在党支部书记陈总的带领下，在“防疫有我，请您安心”的号召下，党员们永远奔跑在抗疫战场的最前线。

## 不辱使命 敢于担当

1月27日下午，山东省委书记、省新型冠状病毒感染肺炎疫情处置工作领导小组组长刘家义，省委常委、秘书长孙立成等一行来到我司服务的山东省胸科医院东院区，实地检查指导疫情防控工作，看望慰问患者和奋战在一线的医护人员。

自1月23日省胸科医院被确定为山东省新型冠状病毒感染的肺炎医疗救治省级唯一定点医疗机构那一刻起，山东深国贸胸科医院项目部全体员工就与医护人员并肩作战；他们虽然不是专业的医护人员，但每一个人都兢兢业业，以实际行动担当抗“疫”使命，履行社会责任。

## 标准防疫 严格自查

疫情初期，山东深国贸颁布实施《关于防控新型冠状病毒肺炎疫情的工作方案》、《山东深国贸物业应对新型冠状病毒肺炎疫情电梯设施及公共区域清洁消毒标准》等文件为标准。在疫情持续加剧的阶段，为了切实保障返岗人员身体健康安全，坚决杜绝因人员聚集带来的防控风险，山东深国贸紧急制定了《办公楼项目防疫工作标准手册》，并要求所有办公类项目组织员工进行学习。

## 共克时艰 让爱相随

持续一个多月的高强度防疫工作让一线员工的神经一直处于高度紧绷的状态，虽然他们充满血丝的双眼写满了疲惫，但疫情一天不结束，他们就一天不敢松懈。

公司领导看在眼里心疼不已，亲赴项目慰问员工、及时安排调休、发放特殊情况补助.....一系列的举措让员工感受到了公司的关爱。热心的业主朋友们不仅为物业工作人员送来口罩、酒精、牛奶、泡面等物资，那一句句“辛苦了，谢谢你们”更是让大家感受着来自业主们的温暖情谊。

随着治愈人数的持续增加，我们已经看到了胜利的曙光，虽然还有很长的路要走，但我们还是无比期待战疫胜利那天，摘落口罩后，我们彼此久违的笑容！

# 纸墨行剑



◎ 文 / 战略发展部 肖日曙

“新冠病毒肺炎治疗前线在医疗机构，防控前线在物业企业”，2020年初这场突如其来的新冠病毒肺炎阻击战中，国贸物业人一直在努力。

他们只是平凡的保安员、保洁员、客服、技术员，没有请战书便默默上岗，口罩之下，你甚至认不清他的面容。

他们在危急之时挺身而出、攻坚克难，守护着千家万户的安全与健康，温暖着每位业主与客户。



### 有一种勇敢，叫无畏

他们是新冠病毒肺炎防控一线冲锋陷阵的国贸物业人，是千万白衣天使背后的默默守护者。他们为治疗一线的山东胸科医院提供保障服务，与医护人员并肩作战；他们虽然不是专业的医护人员，但每一个人都兢兢业业，以实际行动担当抗“疫”使命，履行社会责任。

### 有一种守护，叫与你同行

他们是新冠病毒肺炎防控一线冲锋陷阵的国贸物业人，是千万白衣天使背后的默默守护者。他们为治疗一线的山东胸科医院提供保障服务，与医护人员并肩作战；他们虽然不是专业的医护人员，但每一个人都兢兢业业，以实际行动担当抗“疫”使命，履行社会责任。

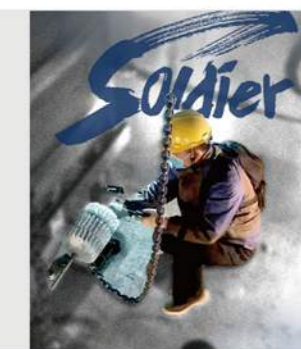


### 有一种爱，叫为你负重前行

哪有岁月静好，只不过是有人在为你负重前行。她们是国贸物业基层的保洁员，疫情发生以来大部分消杀、消毒、清洁的重任均落在了她们的肩上。她们大都进入了“知天命”之年，身体素质与免疫能力与年轻小伙相去甚远；她们没有公务员的身份，没有丰厚的收入，也没有年轻力壮的体力。但是她们毅然地挑起了疫情防控的重任，奋勇前行。

### 有一种奉献，叫默默无闻

自疫情爆发以来，物业行业的抗“疫”事迹层出不穷，坚守一线岗位的保安人员，忙碌不休的保洁人员，率先垂范的一线党员等等。还有一类人我们似乎没有注意到，那就经常躲在电梯井里、管道井里、设备房里等等不见天日的场所，为疫情防控保驾护航的后台技术人员和后勤保障人员。前线的“战士”们在拼命御“敌”，他们却在背后默默的提供后勤保障与技术支持。



物业是个微利行业，他们没有高收入，没有专业的防护用品，也不是公务员，尤其一线的保安员、保洁员、技术员他们拿着微薄的收入，却肩负着重要责任，冒着生命危险，忍受着孤独与寂寞，在一线冲锋陷阵、毫不退缩。他们逆行与坚守的身影最美丽，值得我们敬畏。

致敬我们最美丽的抗“疫”“战士”们，因为有你们，这个冬天并不冷；因为有你们，岁月才能静好；因为有你们，我们渴望的春天就不远了。没有过不去的冬天，等春来，摘掉口罩，卸下战斗盔甲，我们再好好拥抱。



国贸大厦管理处



红岭大厦管理处



山东深国贸



国贸物业呼伦贝尔分公司



国管机电



皇州花园管理处



福民花园管理处



国贸物业杭州分公司



## 抗击疫情 国贸人在行动



福莲花园管理处



国贸广场管理处



银泉花园管理处



国贸物业保定分公司



苹果园管理处



前海港湾花园管理处



重庆深国贸



风和日丽管理处

# 以项目为家，以泡面为食

—— 坚守岗位的国贸人张国华

◎ 文/图 山东深国贸 魏希凡

“您好，请问现住几口人，有没有身体不适等情况……”2月5日，山东深国贸物业港源新居项目部经理张国华与该项目全体员工一起又一次展开入户摸查，这是疫情暴发后的第11个早晨，他和往常一样坚守在一线与疫情作斗争。

春节，本是阖家团圆的日子，疫情的突发，使得全民草木皆兵，政府各级领导也高度重视，山东深国贸物业港源新居项目经理张国华接到公司开展疫情防控部署后，根据公司总体部署要求，结合项目实际情况迅速展开战“疫”行动。物资筹备、人员调配、情况梳理、预案制定、内部培训、宣传教育……大量防疫工作接踵而来。但他没有抱怨、没有畏惧、更没有退缩，而是充分发挥领导干部先身士卒的示范精神，亲自带队站岗，严把小区人员出入情况；亲自带队消杀，确保小区内病毒无藏身之处；亲自带队宣传，提升每位业主的预防意识与防疫知识。

为了顺利掌握小区业主情况，张国华以单位为家，夜以继日地奋斗在抗疫一线，时常无暇照顾自己的肚子，经常以泡面凑合。张国华是个非常细致的人，在这个特殊时期，他当然不会忘记一屋不扫何以扫天下的道理，他从自己个人卫生、自我防护，自己服务队伍，自己物业办公室着手，讲解

个人自身方法知识，服务过程中的预防技巧，对办公用品进行消毒，对垃圾桶进行分类等等。

期间张国华表示：虽然公租房小区鱼龙混杂，人员情况复杂、流动大，比商品房的难度要大的多，而且此次面临的危险无法估量，但是与抗击病毒前线的医务人员与军人比起来我们微乎其微，能为社区、为社会、为国家尽微薄之力我感到很荣幸，我尽自己最大的能量，带领项目所有员工，认真贯彻政府部门及公司主管部门的各项规章制度与要求，采取一切有效措施，加强防疫工作不放松，守护港源新居每位业主的健康与安全，坚决打赢疫情防控这场没有硝烟的战斗。

这就是张国华，一名普通的物业服务工作人员，他严于律己，用实际行动影响着项目上的每名物业服务人员，传递着国贸物业人敢为人先的精神。



—— 坚守岗位的国贸人王勇

◎ 文/图 深圳国贸大厦管理处 王磊



2020年春节，一场突如其来的疫情拉开了新年的序幕，持久的安静席卷城市，那些相聚、笑语和喜悦，变成了隔城的挂念，社会各界同心聚力参与到这场看不见硝烟的特殊战“役”中。

危难时刻方显英雄本色，总有些人逆行而上，穿上“爱”的铠甲，以无言的坚持，在平凡的岗位上展现出不平凡的力量！作为防控一线大军中的一员，国贸物业也迅速加入到了疫情防控行动中，勇担使命，多措并举。

王勇，中国共产党员、退役军人、深圳市国贸大厦安保队长。春节前夕，公司宣布进入疫情防控战时状态，王勇说：“疫情就是命令，防控就是责任！守护全体业主的家园，守护每一位家人的生命健康，就是我们最大的责任！”一直以来，他始终日夜坚守在疫情处置和防控工作第一线，恪尽职守，努力克服条件简陋、物质紧缺等诸多困难，全力以赴开展疫情宣传、卡口封堵、全面消毒等各项工作。在防疫工作的一线，总能看见王勇胸前闪亮的党徽，和一名退伍不褪色军人的英雄气概。

尽管繁忙紧张的防疫工作让他身心疲惫，但王勇从未叫一声苦、喊一声累，依然咬紧牙关抗战在一线。因为他深知：自己不仅是一名物业服务人员，还是一名中国共产党员，他要身体力行，充分展现出新时代党员无私奉献的情怀，彰显出担当有为的党员先锋本色。

疫情期间王勇顶着岁末年初用工荒、疫情防控责任艰

的双重压力，带领着国贸大厦秩序维护班仅剩的21名队员，守护着一座十几万平方、多业态昼夜运营不歇的国贸大厦，并维护着毗邻的几千平方繁华闹市街道广场。

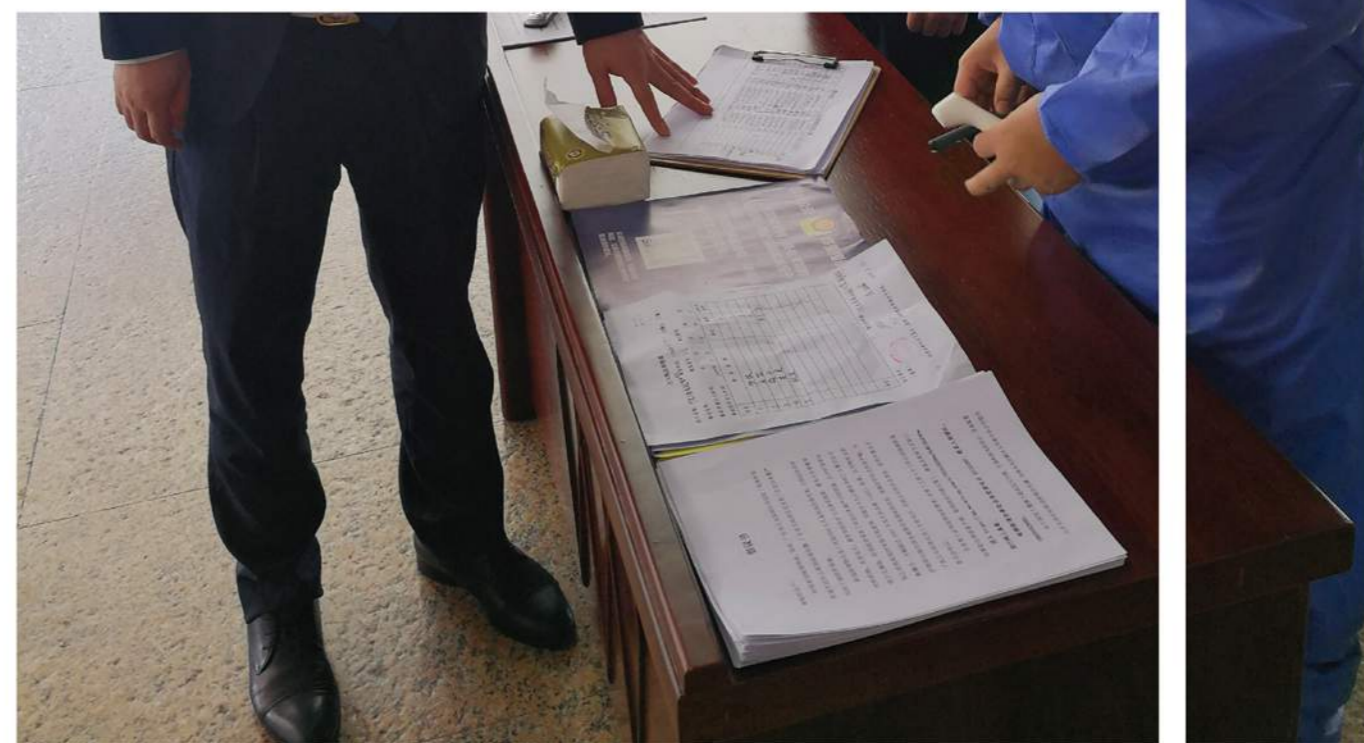
举国共庆的日子王勇只能在电话中与父母道安行孝，在视频中与妻儿团聚，因为他深知自己肩负的责任。虽然岗位平凡，但是站好了这个岗，也是在为国家、为社会、为公司、为家人做贡献。

王勇所带领的团队中有两对同胞兄弟，陈志雄、陈志勇与高利飞、高利军兄弟。他们知道春节长假期间工作岗位编制紧缺，就主动放弃与家人团聚而坚守岗位。有一天高利飞接到许久未见的母亲打来的电话，整个通话过程中，他一直表达在公司工作不累，而且很开心、很安全，让母亲不必担心与挂念，挂掉电话，他眼泪不由自主地滑下，但脸上从未表现出半点消极沮丧的神情。又一天，陈志雄与妻子话家常，看到屏幕那头伶俐乖巧的女儿，他独自沉思了许久……



随着疫情的蔓延，形势的日趋严重，接踵而来的疫情防控工作，节后返乡探亲的计划又被打破了，但是王勇和他团队的兄弟们并未松懈，而是仍然团结一心、迎难而上。因为他们深知，举国上下都在奋力抗击疫情，抗战在一线的医护人员比他们更危险、更艰辛，更需要休息，他们做的只是作为国贸物业人应该做的。

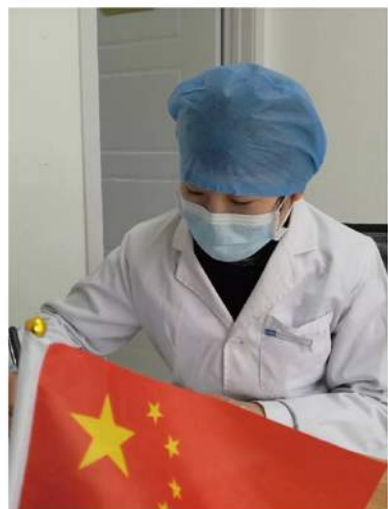
这就是我们可敬的安保人员，不愧被称作“最美安全小哥哥”。



# 巾帼不让须眉，红颜更胜儿郎

## —— 坚守岗位的国贸人于秀香

◎ 文 / 山东深国贸 陈瑶



2020年注定是不平凡的一年，“新型冠状病毒”的突发犹如晴天霹雳，炸响了一片宁静的天空，在这场浩浩荡荡的抗议阻击战中，有这样一群人被称为“逆行者”，他们在疫情面前，坚守着“不忘初心、牢记使命”的精神，践行着“源于心诚·臻于完美”的理念，用自己的身躯形成坚固的壁垒，阻击着这场灾难。

今天要讲的是这样一位物业“逆行者”，她所服务的单位是在本次疫情中作为唯一省级定点医院的山东省胸科医院，是山东省第一抗“疫”战场，她不是饱经风霜、阅历丰富的物业人，而是在本次疫情中和团队一起成长起来的胸科医院项目负责人——于秀香，在她的带领下，团队挥去层层阻碍，渐渐看到了胜利的曙光。

1月25日，大年初一，胸科医院接收了两名确诊患者。当天下午项目部接到调度中心电话，两名确诊患者要去CT室做检查，需要项目派人跟在病患后对经过的公共区域消毒。众所周知，新型冠状病毒传染性极强，此项工作危险系数较大。即便于秀香早已跟院方领导协商避免员工接触高危工作，但在此时此刻仍需履行物业的职责。为了保护自己的员工，于经理没有丝毫犹豫，决定亲自应战。

在接受了感染科的专业培训后，她穿上了白色的防护

服，外加一层薄薄的蓝色隔离衣，带上防护口罩和护目镜，两层橡胶手套，手里紧紧握着兑好消毒水的喷壶，走向了“战场”。护目镜由于呼吸急促而变得模糊，绿色的喷壶在灯光下显的格外耀眼。于经理在大厅门口焦灼的等待着，看到医护人员挥手后，她大步走向前，跟在患者后面并保持一定距离，用喷壶不断喷洒着.....

整个任务过程接近一个小时，结束时已经晚上七点半，于经理脱去防护服，走到大院墙角的洗手台，抹上皮肤消毒液，用凉水不断的冲洗着双手和脸庞，冬末晚上的寒风吹的依然刺痛，她瘦小的身躯让人顿时心疼。当一切收拾妥当，她疲惫地坐在办公桌前，手机屏幕亮起，看到女儿打过来的5个未接电话，回想刚才与病毒的近距离接触，竟不知道此时自己是否应该回家陪女儿，内心不断地纠结着.....

2月10日，胸科医院项目部接院方通知：院内将会在2月



12日至13日接收德州、泰安、淄博三地区不具备医疗条件的重型、危重症68名病患。项目部需在一天半的时间内对两个病区进行开荒工作（包括水电维修、保洁清理、新风系统维修、隔离病房床体维修检查及照明设备维修等），并且要安排妥当后续的医疗垃圾运输工作。

接到指令后，在于经理组织协调下，项目部快速响应，迅速组织人员进行集中处理。于经理在动员中说到：“这次工作，时间紧、任务重，我们必须在规定时间内将两个病区进行清扫处理，以确保院方可以正常使用。维修班、保洁部必须做精、做细，因为一旦病号入住而我们又尚未完成工作，后期再进去势必会增加感染的风险。希望大家发扬国贸精神，一起把工作做好，我也会与大家一起加入战斗，保证做到第一个来、最后一个走，同大家一起完成这项任务！”

开荒期间，项目部遇到了各种各样的问题，比如：需要更换的相关硬件设备没有库存，无法断水进行维修更换，清扫出的大量医疗废弃物如何处置等等。即便如此，在如此高强度、高压下，于经理带领所有参与的工作人员放弃休息时间，

加班至深夜。最终，在项目全体人员的共同努力下，开荒工作如期完成。

而面对后续的医疗垃圾运输工作，随着病患、医护人员的不断增加，感染性医疗垃圾剧增，员工年龄偏大根本无力承受剧增的工作量，加之工作具有感染性，其他员工又尚未归位，使得这项工作成了一块烫手山芋。于经理急出了眼泪，但她没有就此停下前进的脚步。冷静后，她将医疗垃圾工作精细化分析，将每个过程中的需求一一列出，上报院方，协调资源，尽最大可能平衡员工及项目利益，最终按照院方要求圆满完成工作任务。

院方领导这样评价于经理：巾帼不让须眉！一个不到100斤的小女人，承担着引导、带领和管理200人的团队，有担当，负责任，是个“女汉子”！现在让人欣喜的是，山东省近几天无新增确诊病患，并且经医护人员的不断努力，胸科医院原70多名确诊患者，现已出院38名！冰山慢慢融化，在于经理的带领下，我们坚信：“办法总比困难多，曙光定会到来”！

# 担起责任扛重担，勇闯一线战病毒

## —— 坚守岗位的国贸人周子豪

◎ 文 / 山东深国贸 陈瑶



自山东省胸科医院被确定为新型冠状病毒肺炎唯一的省级定点医院之时起，它便成为了山东省战“疫”第一现场。目前，山东省胸科医院确诊患者超过70人，国贸物业作为山东省胸科医院的服务商，压力史无前例。但国贸物业人从未退缩，而是勇担使命，向疫情亮剑。在防控期间涌现了一批不畏艰难、不惧危险的先进工作者，尤其周子豪小伙伴，主动扛起责任担当，勇闯病毒防控一线。

### 他，是战“疫”先锋

当大家满怀期待迎接春节到来的时候，周子豪正在医院值班，当时他自己也不清楚，接下来的这段时间他要一直驻守项目，这应该成了他最特别与难忘的春节。

大年初一，本该是所有人辞旧迎新、合家欢庆的日子，却接到院方通知：需要对确诊及疑似患者，在院检查经过的公共区域进行彻底消毒，避免交叉感染风险。由于新冠病毒肺炎传染性强，危险系数较大，国贸物业项目负责人经多次询问院方领导意见后仍不敢轻易派员工前去消毒。一面是甲方的急切要求，一面是员工的安危健康，项目负责人十分为难，一时拿不定主意。

周子豪得知情况后便主动请缨，将此项工作承担了下来。因为确诊及疑似患者的检查时间不定，所以只能全天24小时待命，等待院方通知，只要接到院方通知，无论何时，他都必须前往现场执行消毒任务。任务承接的第一天晚上他便4次穿上防护服，跟在疑似患者身后对检查路线进行消毒，即便是凌晨三点也不例外。每次出门前，他总会开玩笑地留下一句“风萧萧兮易水寒”，虽为笑谈，但他太清楚此项工作的危险性了，但他全身上下却散发出“黄沙百战穿金甲，不破楼兰终不还”的气概！他成为了此次战“疫”冲在最前沿的急先锋。

### 他，是新冠病毒肺炎确诊者的标本护送者

隔离病房标本送检，是他暨消毒工作后，主动承担的另一项工作。每天早上八点，总能见到一个穿白色防护服，带着防目镜的身影在院内不停地穿梭忙碌着，像极了电影《超能陆战队》里“大白”，胖胖的身影特别可爱。他像一名使者，将样本箱里记录着病患者的身体指标，及时递送至化验室；他像一名勇士，每天提着装有患者检验的血液、尿液等样本的蓝色箱子，勇往直前；他更像一名战士，招之即来，来则能战，主动担责，冲锋在前。他也是我们的开心果，不管工作多苦多累，可工作之余他总喜欢跟我们开玩笑，整天乐呵呵的。

### 他，是新冠病毒肺炎检测与确诊病房医疗垃圾的清运者

2月12日山东省胸科医院收治了淄博、泰安、德州等地市确诊病患68名，患者和医务人员速增，医务人员每日换下的防护用品及医疗垃圾剧增，必须每日清理。在工作人员紧缺的情况下，周子豪又一次挺身而出，主动承担。他身穿防护服，每天不定时奔走在院内各科室之间收集黄色医疗垃圾袋。他拉着笨重的医疗垃圾车，一车又一车，犹如拓荒牛，每日浸泡在汗水中。垃圾集中清运时，他一个人拉的医疗垃圾，竟装了近3大卡车。

### 他，是万能维修工

胸科医院项目经常会接到一些紧急维修任务，他主动协助工程人员一同完成，他总是说“艺多不压身，跟着工程师既能学到东西，又能尽快解决维修问题，何乐而不为呢！”为了方便工作、节省时间，他索性住在项目上，并且一日三餐用泡面招呼自己。每当同事问他天天吃泡面腻不腻时，他总是憨态可掬的嘿嘿一笑说：“就当减肥了”。

### 他，铁骨柔情，似大禹“三过其门而不入”

很多人问周子豪，“身处危险的胸科医院，频繁进出隔离区，你害怕吗？”他说：“害怕呀，但是，如果人人都因为害怕而退却，因为害怕而放弃抗击病毒，那么我们就再也回不到春天了，我们跟医务人员相比算不了什么，而且抗击病毒人人有责，作为抗击疫情中的一员，作为一名物业人，作为一个男子汉，责无旁贷，我应该跟大家一起共同努力，战胜一切！”

90后的他面对疫情他表现出了男儿本色，没有任何惧色，而作为儿子，他却几次落泪，柔情似水。他的家离项目很近，但疫情期间为了工作却没有回过家，似大禹“三过其门而不入”。他每天都会给家人报平安，这也成了他内心最“脆弱”和“害怕”的时刻。他怕不经意说错话让家人担心；他怕家人听到他疲惫的声音而心疼。几次挂电话后他潸然泪下。

他是一名战士，不惧危险、勇往直前、绝不退缩；他是一位勇士，明知山有虎，偏向虎山行；他也是一名普通的国贸物业人，一直秉承着敢闯、敢干、敢为人先的国贸精神，奋勇前行。



# 致敬我们的“半边天”

◎ 文 / 战略发展部 肖日曙



飒爽英姿五尺枪，曙光初照演兵场；中华儿女多奇志，不爱红妆爱武装。在生活中她们是女儿、是妻子、是母亲，是一个个家庭的中流砥柱，在疫情中她们都有一个同样的身份——国贸物业人，他们是战“疫”中的巾帼英雄。她们肩挑家庭与事业的双重担子，以女性的细腻、温暖、坚韧，化身宣传员、引导员、消毒员、搬运工……；她们用单薄的臂膀托起了半边天，以实际行动筑起了防疫安全墙，展现了新时代女性的风采。

## 女中自有豪杰在

国贸物业山东深国贸公司副总经理:王龔



疫情爆发后，她积极投身战“疫”行动，用智慧的头脑部署病毒防控举措，用身先士卒的行动引领大家勇往直前，用女性温暖、细腻的情感守护大家的安全与健康。

她除了心系业主，更是牵挂着一线的“战士”们。从上岗布局，到食宿，再到防护用品的佩戴……，只要涉及服务人员的安全与健康问题，她无一不悉心体察、谆谆叮嘱、周密安排，并经常深入一线慰问大家，为大家解决问题，在特殊时期更是为大家点亮了心灯，令所有“战斗”前线的“将士”们安心、暖心。一线服务人员告急之时，她亲自走上疫情防控一线岗位与大家并肩作战。

## 红颜更胜儿郎

国贸物业杭州分公司办公室主任:王时菁

作为杭州分公司后勤一姐，疫情防控的主要工作，是为所有项目的疫情防控现场服务人员提供防护用品、食宿等后勤保障。面对防控物资疯抢、人手紧缺、岗位急需等种种困难，她从未讲任何条件，而是默默的深入市场、四处寻找，物资采购让她跑遍整个杭州城；物资输送让她不停的穿梭在阿里巴巴、巨人网络、宇视科技、森马电商等等三十多个园区；复工潮来临之前，返岗员工的住宿问题，让她寻遍所有项目周边酒店、小区、城中村。



## 巾帼不乏英雄气

国贸物业山东人保项目客服:李迎



自公司宣布进入疫情防控战时状态以来，她每天带领一起工作的小伙伴们，与时间赛跑，奔赴一线，开展消毒工作，一天下来，17层的大楼，她上上下下跑十多趟，连办公桌上的水都来不及喝一口，整个春节假期未休息一天。在她的带领下，项目的每一层的地面、墙壁、卫生间、电梯、大院及办公区域等，没有一处消毒死角，每天都能以干净、安全的面貌迎接进入大楼的每位客户，深受客户的认可与赞美。

大年三十，忙碌了一天的她回家后，发现年纪尚小的女儿高烧39℃，她急忙的抱起仅1岁的小女儿奔向医院，那一夜她在医院度过。第二日她知道女儿已无大碍，便火速回到了岗位上继续战斗。期间还因自己长时间补水不足及持续劳累，导致牙龈肿痛、淋巴发炎，但她依然咬紧牙关坚守岗位。

## 弯弓征战作男儿

国贸物业山东省胸科医院项目经理:于秀香

自从1月23日,山东省卫生健康委员会官方网站公布山东省新型冠状病毒肺炎医疗救治首批定点医院名单,山东省胸科医院被指定为唯一的省级医疗单位后,她一直坚守在岗位上,守护患者、守护医务人员、守护下属。

在她的带领下,医院的疫情防控后勤保障工作井然有序,院方接诊70多名确诊患者活动区域的消毒、标本送检、医疗垃圾清理等保障工作均严密落地,现已治愈出院38名,并且所有工作人员未出现交叉感染现象。



## 古来巾帼甘心受

国贸物业深圳美林管理处环境主管:龙碧秀

龙碧秀,国贸物业深圳美林管理处环境主管。疫情爆发以来从一月初至今,每天早上7点准时到现场开始对公共区域进行消杀,统计和更新每日疫情播报信息,巡查各商户复工复产的消毒、测温、物资储备、办公间距、卫生等防疫工作的执行情况,对现场营业人员的体温逐一测量、记录,上下班高峰期主动协助卡口的人流管控工作。在公司一天的工作忙碌不停,回到家还要献为人母之爱,尽为人子之孝。她几十天如一日,从未断过,从不懈怠,从无杂念,心理只有战“疫”的信念与快乐工作与好好生活的阳光。

## 英姿巾帼史峥嵘

国贸物业深圳银泉花园项目客服主管:杜海娇

自疫情防控预案启动以来,她放弃休假,放下回家团圆的机会,默默的隐藏对病毒的恐惧,始终坚守在岗位上。她主要负责1500多名业主信息的统计、核查、跟踪工作。工作期间发现居家隔离的业主在生活上存在诸多不便后,她积极出谋划策,在项目上率先提出物业向居家隔离的业主提供派送快递、生活物资采购、生活垃圾处理、出入证主动送上门等温馨服务的举措,并主动承担了此项任务。此举既规避了居家隔离业主因生活所需暴露在公共场合导致交叉感染的潜在风险,又增强与业主间的粘性,得到了业主委员会、业主及项目经营管理班子的一致认可。



## 女门群芳谱

在战“疫”前线的身后还有这样一群人:她们负责来自全球5个国家,共14个品类65种(印尼,俄罗斯,爱尔兰,韩国、日本)防疫医疗物资的接收、归仓,并发往全国各地。

她们截止2020年2月25日她们已接收防疫物资1868873件(口罩1692658个、护目镜6426个、防护服690件、手套29100副、酒精消毒液9526瓶、泡腾片6072管等),向国内近20个城市的园区办公场所、社区及公安机关等发送防疫物资338223件。保障从1月24日至今未中断过。

她们就是国贸物业杭州分公司的防疫物资保障队。没有誓师大会,没有请战书,却加班加点投身工作,没有荣誉、没有防控一线岗位那么耀眼,却默默的奉献着。

## 防新冠，战疫情， 国贸物业黑科技助力

◎ 文/图 智能运营部 卓美凤、徐子璇

自新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，国贸物业根据疫情传播、感染等特点，持续研究应对措施，着力应用科技手段提升防控质量与效率。

2月6日，完成疫情防控信息采集系统开发工作。该系统由“国贸员工健康信息登记”、“国贸业主租户健康信息登记”、“国贸在管项目疫情日报”等三个子系统组成。并于2月10日在公司所有项目推广使用，提高了一线员工采集疫情数据的效率，实现了全员覆盖采集、疫情数据实时在线汇总、比对，完善了公司抗击疫情信息联动机制，促进公司的疫情防控工作更安全、更高效、更精准。

2月18日，国贸大厦及国贸商业大厦上线使用温度监测门设备。设备具有测温精度高、体温异常联动报警、LED显示体温、数据容量大等特点，并且实现了非接触式进出双向测温的功能，大大的提高了人员通行效率及服务人员的工作效率，统一了测量标准，降低了交叉感染的风险。2月19日、20日通过温度监测门，分别监测到一名体温超过37.3的人员。经院方检查确认为常规患者，并非病毒感染，实践验证了整套设备的可靠性。

2月18日自主完成了“国贸物业复工复产出入填报系统”的开发。该系统包含了“国贸大厦复工复产出入登记”、“国贸广场复工复产出入登记”，以及“国贸商住复工复产出入登记”三个子系统，并于2月19日陆续在国贸大厦、国贸广场与国贸商住项目正式上线使用。

此系统的部署有效结合了体温监测设备，对出入大厦的人员进行逐一登记，实现线上实时监控出入大厦人员的体温、进出状态，对复工企业楼层与房号进行追踪管控，极大地提高了疫情防控和智能信息化管理水平。

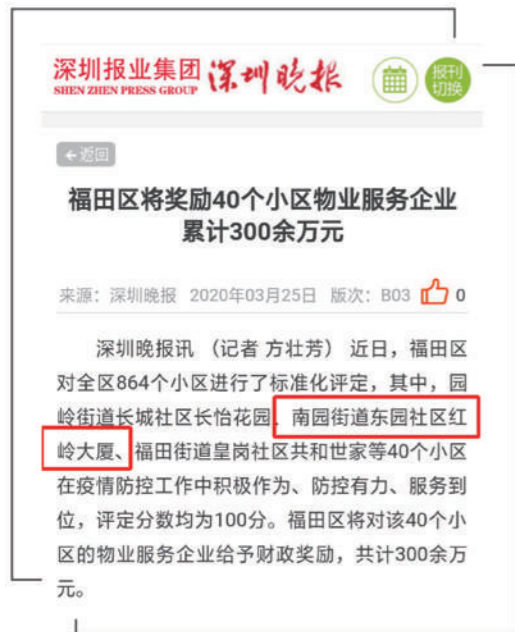


甘露雨

## 一分耕耘 一分收获

### 红岭大厦扎实开展疫情防控，凡亦不凡。

文 / 品质督导部 唐恒雷



春节至今，新冠肺炎疫情举世瞩目。为全力做好新冠肺炎疫情防控工作，有效切断病毒传播途径，坚决遏制疫情蔓延势头，确保广大业主居民生命安全和身体健康，国贸物管公司号召全公司物业人“向疫情宣战”。

在疫情防控工作中，深圳福田区长期处于防疫高风险区，至今已确诊83例，福田区南园街道东园社区红岭大厦，作为我司处于福田区的在管项目之一，承受了前所未有的防疫压力。

自疫情突发开始，红岭大厦疫情防控工作在管理处经理赵华正同志的指挥下，积极与街道、社区等政府主管部门沟通防疫工作的要求和指令，严格按照主管部门的防疫工作指引定时定点执行消杀消毒抗任务。电梯厅、电梯轿厢等防疫重点场所每4小时清洁消毒一次；业主易聚集和易接触的公共设施，如公共通道门把手、开关等每日例行消毒两次，并张贴消毒记录。同时密切关注政府权威部门发布的信息，每天在微信群内发布疫情情况，分享防范，以温馨提示的方式向业主推送，做到管理区域范围内疫情宣传与防控的全覆盖。宣传业主提高防护意识，勤洗手、多消毒、戴口罩，不信谣、不传谣，相信科学。

在复工复产阶段疫情防控工作中，赵华正经理带领全体物业工作人员严格贯彻落实政部门和上级单位及集团公司关于复工复产工作部署，坚持落实“五个100%”、严格执行“十个一律”防疫工作要求和标准，执行防控机制到位、员

工排查到位和设施物资到位等相关管控措施。

近期，境外输入病例日趋增多，红岭大厦管理处未有一刻松懈，结合政府部门分区分级执行防控措施的同时，严格落实境外入深防疫管控相关工作要求。

一分耕耘、一分收获。近日，在2月25日至3月12日期间，福田区社区小区组10个工作队、51个“三人小组”，通过实地查看、现场问答、台账查阅等方式，对每一个住宅小区、城中村疫情防控工作进行自查、检查、复核等环节，对全区10个街道、95个社区共864个小区和15个城中村的疫情防控工作进行了全面检查和标准化评定。

其中，红岭大厦在疫情防控工作中评定分数为100分，综合指标评价位于福田区第二名，被评为积极作为、防控有力、服务到位，并给予特别财政奖励！这种评价不仅仅是经济上的，更体现了政府主管部门对国贸物管公司疫情防控工作的认可和肯定。

## 国贸物业

### 为新冠肺炎定点医院提供保障服务。

文 / 战略发展部 肖日曜

1月23日，国贸物管公司山东分公司提供物业服务的山东省胸科医院被列为山东省新型冠状病毒肺炎医疗救治首批定点医院名单。

公司获悉该消息后，迅速行动，周密部署，成立24小时战备状态的新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组、后勤物资保障组及疫情防控措施执行组等防控组，并宣布项目所有人员即刻进入新型冠状病毒肺炎防控“战时状态”。



疫情“战时”期间，公司胸科医院项目除按质按量完成正常服务工作外，重点落实以下工作：

#### 1、废弃病房处理

按照胸科医院院方要求，48小时内完成废弃病房清扫、检修等工作，以及清理收治疫情确诊病人的负压病房的卫生。

#### 2、疑似或确诊病人活动路线消毒

负责对疑似或确诊病人，做检查经过的路线公共区域，进行24小时消毒。

#### 3、确诊病人化验样本送检

负责每天收集确诊病人需要化验的血液、尿液等样本送到检验科，化验样本送检每日不低于两次。

#### 4、确诊病人医疗垃圾清运

按照省胸科医院感染科提供的行走路线、个人防护的标准要求，负责确诊病人的医疗垃圾的运输工作。

以上四项工作的落实，物业人员需处在危险的环境中，被感染的风险虽不及前线医务人员，但远超行业其他物业服务项目。虽然工作任务繁重，疫情肆虐，但是公司现场一线服务的“战士们”无一畏惧、无一退缩。

为更好的协助山东胸科医院对抗疫情，公司坚决贯彻国家、地方政府及上级主管单位相关规章制度与指引性文件，及时收集与掌握相应的疫情与预防措施，先后出台员工关怀、党员干部身先士卒、疫情内控与外辅齐抓共管等政策，并根据项目实际情况建立了本地化的应急预案与《新型冠状病毒肺炎预防指引手册》等。

在全体医务人员及物业人员的共同努力下，2月6日，省胸科医院一名新冠病毒肺炎病人成功治愈出院。虽然抗疫形势仍然严峻，但公司全员有信心、有决心，携手共同战胜疫情。



# 2020年我们何去何从

◎ 文 / 战略发展部 肖日曙

2020年伊始一场新冠病毒肺炎突如其来，把物业行业推上了令人瞩目的疫情防控一线。他们在危难时刻挺身而出，没有请战书便默默上岗，守护着千家万户的安全与健康，温暖着每位业主与客户。“抗疫”中物业人的行为得到了公众的高度认可与赞许，行业的知名度与美誉度也由此得到了前所未有的提升，给整个行业的发展带来了巨大的价值。疫情过后的物业行业可能因此迎来一次空前的发展。

面对大经济环境的不明朗、数字化的风起云涌、行业巨头并进抢滩登陆、新版《深圳市物业管理条例》及电费管理相关要求的冲击、集团公司大力塑造物管板块品牌、重点项目服务合同陆续到期、内部优秀人才短缺、组织机构与运作机制老化等内、外环境，我们是否能抢占先机、把握机遇，在行业的发展期中脱颖而出，分得一杯羹，2020年是关键之年。那么2020年我们将何去何从呢？



## 力出一孔，瞄准靶向发力

给大家分享一则小故事：话说某日一父亲领着三个儿子到深山猎杀山鸡。到达目的地后，父亲向三个儿子问到：“你们看到了什么呢？”老大答道：“我看到了我们手里的猎枪、在山上奔跑的野兔、山鸡、还有深山老林。”父亲摇摇头说：“不对”。老二又答道：“我看到了爸爸、大哥、弟弟、猎枪、山鸡、野兔，还有大山、树林。”父亲又摇摇头说：“非也”。而老三一句话惊醒了两位哥哥：“我只看到了山鸡。”父亲乐呵的说：“你答对了”。

小故事启发我们：有了明确的目标，才能为行动指明正确的方向，咬住目标不放，才有机会最终成功。漫无目标，或目标过多，都会阻碍我们前进，最终可能一事无成。

国贸物业深谙“目标”之道，于2019年通过分析充满机遇与挑战的内外部环境，对公司的战略规划进行了修篇。《规划》从服务视野、服务内容、服务产品、能力建设等方面重新思考和定位，提出更为聚焦、更为高远、更具国际视野的愿景：“打造世界级综合服务运营商”，并阐明了战略目标。因此，2020年向员工、供应商、合作伙伴传递战略目标，引导大家力出一孔，瞄准靶向发力是我们首当其冲的任务。



## 坚定决心，锻造高能组织

是否有明确的目标，并且聚焦了就能成功呢？答案是否定的，除非上天掉馅饼。目标不是光讲讲、喊喊就能到达的，而是需要一个高能的组织，付诸有力的行动，才可能会有好的结果。何为高能组织？最近经常听到一句话：“国外抗疫连中国的作业都抄不好。”这究竟是因为什么呢？下面一组雷神山医院建设的不完全数据，让人感叹、发人深思：

一个紧急命令

在5万㎡的坡地上，指挥7500人，向全体国人立下一个军令状：10天建成一所1000张床位的救命医院

需要设计研究院在78分钟内将17年前的小汤山图纸全部整理完毕，24小时内出设计图，60小时内敲定施工图稿

需要国家电网260多名员工不眠不休，24小时连续工作，完成8000米电力电缆铺设

需要华为、中国移动、中国联通、中国电信、中国电子、中国信科、中国铁塔等前后方企业紧密配合在36小时内完成5G信号覆盖交付云资源，建成解放军总医院的远程会诊系统

而完成这些才仅仅可以开始动工

这就是一个高能组织的镜像，他们向世界展示了什么是中国速度，什么是基建狂魔，他们创造出了震惊世界的Made in china。由此可见，一个高能的组织，对目标的实现起着决定性的作用。

截至2019年底，我国物业管理行业已发展成一个7000亿级的大市场，且随着每年房地产市场竣工面积的稳定增长，物业服务渗透率逐步提升，物业服务需求愈加强劲，种种数据显示物业管理行业正处于产业蓬勃发展的成长期，机遇挑战并存。国贸物业正处物业管理行业成长期，又置身国企改革大潮中，可谓是企业最为难得的黄金时期，能否抓住这个关键时期，实现战略目标，有所建树，除了通过并购开疆拓土，提升企业体量，扩大市场份额外，组织能力再造尤为重要。



### 主要着手路径:

一是逐步转化深圳总部的职能角色，将深圳本部打造成一个管理服务型平台。总部具体负责战略管理、品牌文化、审计监察、资源配置、能力培育、并购管理、效能评价与价值分配八项工作，并兼具本体共享、财务共享、信息共享以及其他日常管理职能，对各下属公司的重点工作进行审批决策，各下属公司在总部授权下分散经营，独立核算，接受总部的审计和监督。

二是深化COE专家中心建设，并探索建立招投标、薪酬与考核、审计与监察等委员会虚拟组织，提高业务核心竞争力及监控能力、决策能力与响应速度。

三是建立科学化的人才评价机制，优化完善科学、公正、公开的人才选拔制度体系。一建立与能力、业绩相匹配，与市场接轨的现代企业用人制度，形成良性循环。二建立更为灵活、更为有效、更能适应企业市场化需求的选人用人制度。三实施未来领袖计划，重点吸纳顶尖高校优秀人

才，引入充分的竞争、更新和淘汰机制，培养一批行业领军人物。

四是创新激励约束机制，激活员工发展活力。一逐步调整薪酬制度，与市场水平的适应性。二探索建立与企业经营风险、经营业绩挂钩的市场多元化激励制度，运用股权、期权、增值奖励、项目收益提成等长效激励方式，将公司与团队的利益捆绑，激励员工的持续发展动力。三健全财务审计、延期支付、追索扣回、责任追究等于长效激励相配套的约束机制。

### 拥抱资源，开放心态， 高质量规模化发展

如今，行业已经站上了新起点，发展期窗口已打开，物业服务于2018年开始向高质量发展方向迈进，服务质量的竞争将会更加激烈。通过规模化、高质量的发展，抢占资源、提高市场占有率、增强客户的粘性与忠诚度，是公司发展壮大的必经之路。



### 主要着手路径:

一是依托集团公司资本与资源，通过收并购及内部整合等举措快速规模化发展，加速提升市场占有率。

二是探索与国际品牌合作，引入国际领先的管理体系，结合自身本土资源优势，强强联合，实现快速规模化、高质量发展。

三是深入挖掘、分析不同业态客户潜在需求，先预知，早准备，总结自主投标经验，提升市场化竞争能力。

四是加快培育现有专业公司，凭借专业能力，提升市场拓展能力，向机电维修、电梯维保等专业化市场延伸服务链，同时重点协同公司服务项目，为服务质量与响应及时性提供最后一公里保障。

### 打造自己的品牌个性， 做唯一



如今行业发展势如破竹，业务涉及越来越广泛。在这个百花齐放、百家争鸣的市场中，找到合适的立足点，找准品牌定位，形成自己的品牌个性，与竞争对手区分，与目标客

户吻合，打造独树一帜的品牌是不二选择。国贸物业凭借深远的洞察力及高度的敏感性，在2019年战略修篇中，提出了差异化发展战略，将国贸物业定位为园区服务品牌，重点夯实园区竞争力，争取在规划期内务实园区细分领域的领先地位。



### 主要着手路径:

一是通过协同深投控“圈层梯度、一区多园”战略及市场化项目拓展路径快速扩张园区管理规模。

二是通过与国际品牌合作，引入国际领先的管理体系，逐步探索培育园区招商、孵化加速、商务、后勤、咨询等服务能力。

三是通过产品服务质量和市场规模树立品牌后，探索输出品牌影响力和运营能力，扩展托管及加盟等业务形态，丰富收入来源。

四是利用现有园区服务机会从设备管理、安全防范、秩序管理、流程管理、信息化管理、服务机制等方面优化高端产业园区服务标准在杭州分公司使用落地，为公司产业园区细分领域业务扩张夯实基础。

五是对标国际一流，总结华为园区、阿里园区等先进经验，争取打造一个具有国贸特色的国内一流的智慧园区运营管理标杆项目。

## 用行动诠释党心

◎ 文 / 山东深国贸 韦家安



红船  
矢志

港源新居公租房项目部门口有一面鲜红的党旗，党旗飘扬处，便是党心凝聚处。有着51年党龄的魏德斋同志就在这面党旗用行动不断诠释着党心。

魏德斋是港源新居项目的外围保洁员，疫情爆发后，除了平日里负责的外围卫生清洁工作外，他还担负起各楼层、电梯、地下车库等公共区域消杀工作。清晨，在业主出门上班之前，他就基本完成了对公共区域的第一次消毒。每日三次的消杀工作他都尽职尽责，从细微处为大家的生命健康安全考虑。他说：“党培养了我，这都是我应该做的，与前线的医护人员不分昼夜的付出相比这算不了什么。”

在复工后，项目入住了一部分需要居家隔离的省外返济人员。项目部不忘“源于心诚、臻于完美”服务宗旨，尽心为这一部分业主服务。为更好地满足业主需求，魏德斋同志主动担负起为隔离业主送水、送快递、收垃圾的任务，解决业主的生活问题，得到了广大业主的一致好评。

一个党员就是一道墙，道道坚实的墙壁才成就了“战斗堡垒”的“无坚不摧”。特殊时期，公司各层积极响应党支部书记陈总“防疫有我，请您安心”的号召，千余名像魏德斋同志一样的国贸物业人坚守在各自的岗位上，他们在平凡的岗位上彰显出的国贸力量不断鼓舞着我们抗击疫情“战斗”的信心，激励着我们向着更美好的未来团结奋进。

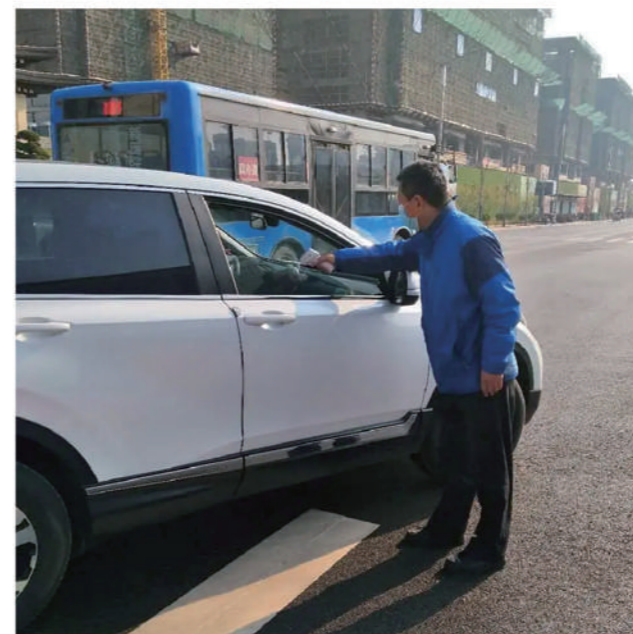
## 党员亮身份，防疫当先锋

◎ 文 / 山东深国贸 王丽华



2020年春节期间，一场灾难——新型冠状病毒肺炎疫情，以武汉为中心，迅速向全国蔓延开来。这是一场没有硝烟的战争，全国各地疫情防控形势严峻！陈伟经理作为分公司负责人，同时也是一名有着25年党龄的共产党员，始终坚守在这次疫情防控的最前线。

大年初一晚上，曹县县委紧急成立了以张书记、梁县长为组长的新型冠状病毒肺炎疫情防控领导小组（指挥部），连夜召开曹县疫情防控工作会议，部署全县疫情防控工作。初二一早，陈经理根据会议指示精神，只身一人跑遍曹县各大药房及商店采购疫情防控物资（口罩、84消毒液、手套、食品等），同时紧急给所有员工培训自我防护及消杀防控知识，安排部署各岗位疫情防控工作，亲自为疫情期间坚守在岗位的员工发放个人防护物资及食品，严格落实上岗员工健康监测工作，对每个员工的个人信息和家庭状况进行细致排查，及时掌握每一位员工健康状况，在第一时间初步全面做好了员工内部及外来人员的防控工作。



作为一名共产党员，在疫情防控工作中，陈经理始终坚持在一线，和分公司全体员工一起抗战疫情。根据曹县县委《城投集团办公场所新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作方案》的紧急通知内容，结合《山东深国贸物业应对新型冠状病毒肺炎疫情电梯及公共区域清洁消毒标准》，陈经理制定了疫情防控方案，组织全体员工加强疫情防控工作。作为分公司负责人，陈经理积极响应山东公司工作指示，及时传达学习山东公司关于疫情防控的各项文件精神，每天按时完成疫情信息报送工作；作为全体员工的领头人，陈经理一直与一线员工共进退，每天坚持在门岗为进出人员测量体温，每天到各岗位检查工作，发现不足之处及时纠正，确保了各项工作的正常开展及万无一失；作为督察组成员，陈经理每天协同县委领导检查进出人员情况，严格落实县领导的指示精神，得到了县领导的认可和好评，为公司树立了良好的抗疫形象和口碑。

陈经理是特种兵出身，退伍不褪色，对疫情防控各项工作要求严谨细致，亲自和保洁部一起在做好自我防护的同时，严格落实消杀工作，加密频次，不留死角，每天对大楼进行四次全面消毒工作（走廊、卫生间、楼梯、电梯轿箱、外围地面、公共通道扶手栏杆、垃圾桶等），对电梯按钮、热水器按钮、房间可视对讲电控门锁、水龙头、门把手等重要触点部位增加消毒频次；指导客服部每天对会议室、话筒、门把手等进行特色服务消毒工作；指导工程维修部坚持每天对空调新风过滤网等卫生死角进行深度清洁、消毒工作；要求

办公室对电梯轿厢张贴温馨提示，摆放电梯按钮专用纸巾，并在在固定区域设置了废弃口罩回收点，避免二次污染。陈经理又积极主动协调了县卫健局、县应急管理局、志愿者协会来大楼进行消毒工作，确保整个大楼基础防疫工作不留死角。陈经理层层的工作部署，使疫情防控工作更加可控化，不给新冠病毒留下可乘之机。

在抗击疫情的同时，陈经理也面临无比沉重的压力。分公司要确保大楼的安全，因为这里是整个曹县的行政事业单位集中办公场所，有1600余名公务员在这里工作，任务艰巨，责任重大。陈经理除了白天抗战在一线外，有时晚上还要根据白天抗疫中出现的各种情况，加班完善和制定更精细方案。同事们经常看到已经很晚了，陈经理办公室的灯还在亮着。连续的高速运转，长期奋战在一线休息不好，让陈经理的身体有些吃不消。2月20日晚，陈经理在工作岗位上累倒了，120把他送到医院检查，确诊为长期劳累造成心脏疲劳，血压骤时升高引起不适，这是高危现象，医生让住院治疗，可陈经理只住了三天院，病情稍微稳定后就坚持出院，接着又投入到了抗疫工作中。这期间他付出了很多心血，也承担了很多常人无法体会的压力和忧虑，一切只为将工作做得更好、更细致，正如他所说：“业主安好，我才无恙”！



在这场看不见硝烟的战“疫”中，陈经理处处以一名共产党员的身份严格要求自己，舍小家为大家，放弃与家人团聚的机会，一家三口分居两地，从大年初一至今一直坚守在抗疫岗位上，用自己的实际行动鼓舞着全体员工勇往直前，是菏泽分公司打赢这场疫情防疫战排头兵。他用这场战“疫”的证明了共产党员的先锋作用，证明了国贸人的勇敢无畏和专业细致。

# 国贸物业党委召开学习（扩大）会议

◎ 文/图 行政事务部 梁莉



3月25日下午，公司党委书记、总经理王秋平主持召开党委学习（扩大）会议，专题学习了中共中央办公厅近日印发的《党委（党组）落实全面从严治党主体责任规定》（以下简称“《规定》”）以及《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》（以下简称“《条例》”），并对公司疫情防控期间意识形态有关工作做出具体安排和部署。

会上，王书记带领大家原文学习了《规定》和《条例》，指出：《规定》是党中央健全全面从严治党责任制度的重要举措，《条例》是对国有企业基层党组织工作作出的全面规范，我们要深刻认识贯彻实施《规定》和《条例》的重要意义，把落实全面从严治党主体责任与公司经营目标责任制紧密结合起来，坚持党建工作与经营工作同谋划、同部署、同推进、同考核，不断提高履职尽责本领以及战胜各种风险挑战能力，确保在“新冠”疫情影响的不利因素下，努力完成集团下达的各项工作任务。

随后班子成员专题研究疫情防控期间意识形态工作。大家首先学习了习近平总书记的重要文章《为打赢疫情防控阻击战提供强大科技支撑》，随后对疫情发生以来国内外的意

识形态进行了深入分析和交流。自爆发“新型冠状病毒肺炎感染”疫情以来，公司党委高度重视，深刻认识做好疫情防控工作的重要性和紧迫性，及时下发上级疫情防控的有关要求和通知，强化责任落实，并根据各在管项目的实际情况，精准落实防疫防控要求，积极部署防疫物资的采购、使用和管理，在全公司开展“党员亮身份、防疫当先锋、真情树品牌”活动，用实际行动践行了国贸物业人“勇于担当，迎难而上”的为民初心和服务使命。近期随着复工复产的不断推进、返深人员的增多，在管项目面临着一定的风险，公司党委要积极统筹推进疫情防控和经营发展工作，落实防控主体责任，把上级的各项决策部署真正落到实处；要始终坚持正确的政治方向和舆论导向，党员干部要带头宣传上级疫情防控的措施和要求，带头不信谣、不传谣，坚决抵制和纠正散播谣言的行为，利用公司网站、橱窗、微信公众号、《国贸视点》等做好意识形态和思想文化宣传。公司上下要团结一心，共克时艰，脚踏实地在这场没有硝烟的疫情防控战中勇于担当，为国贸物业的可持续发展而不懈努力！

# “线上、线下”齐发力 防控疫情守初心

◎ 文/图 国贸物业杭州分公司 鲁苗苗



“线下”主题党日常态化，党员防疫冲在前。自抗战战争打响以来，国贸杭分党支部党员王时菁同志便冲到了疫情防控的前线，她一方面主动思考，为提高文件审批效率，降低员工出行带来的风险，创新提出了电子化用章的概念；一方面统筹规划，对返岗员工开展核实、对接、分区域预订房间等工作。通过严格排查，保障员工零感染。目前在国贸杭分党支部的带领下，各项目、部门积极参与疫情防控工作，宣传疫情防控知识点，全方位保障职工生命安全。



针对新型冠状病毒肺炎疫情防控期间党员不宜聚集、会面等情况，深圳市国贸物业管理有限公司杭州分公司（以下简称：国贸杭分）党支部结合实际，于2020年3月5日依托“钉钉”平台开展“线上”主题党日活动，号召党员同志及入党申请人员自觉主动学习“习近平：协调推进新冠肺炎防控科研攻关，为打赢疫情防控阻击战提供科技支撑”和“习近平：在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话”的文件精神。确保制度落实不松，宣传政策到位，模范带头作用良好，将防疫战场转化为守初心的考场，凝聚起共克时艰的强大力量。每位党员同志各自在工作岗位上学习领悟，对重点内容进行摘抄、分享，实现线上线下同频共振，确保自己的思想和行动统一到习近平总书记的重要指示精神上来。



响应号召，党员同志带头捐款。为响应党中央对广大党员的号召，国贸杭分党支部党员积极捐款，以实际行动支持疫情防控相关工作。大家坚信在党和政府的领导下，一定能打赢这场疫情防控的总体战、阻击战。

面对疫情，我们不会退缩；面对战争，我们无惧前行。在防疫战争的关键时刻，我们携手并进，一样的主题党日，不一样的活动方式，在此特殊时期，党旗始终在防控疫情斗争第一线高高飘扬。

# 疏光 掠影

很多年后，当我们回忆2020年的那个春时  
心潮依然会澎湃

● 文 / 战略发展部 徐丽丽



很多年后  
当我们回想起2020年的春节  
或许会发现  
这场浩大的疫情防控战  
其实是一场跨越冬天的漫长旅程  
从寒冷冬季，通往明媚春天  
而总有一些人  
在聚光灯之外  
风雨无阻，逆行而上  
他们  
是这场战疫背后最美丽的守护者

## 前沿阵地，坚守壁垒

### 疫情期间

防疫防控作为国贸物业的第一道防线  
肩负着守护家园的使命  
他们中的无数人在这个春节不曾离开岗位  
在家人的牵挂中日夜值守  
他们没有白大褂、警察服、隔离衣、护目镜  
有的只是一个普普通通的口罩  
他们没有誓师大会，也没有请战书  
一个通知，立刻到位  
疫情面前，他们毫不退缩、勇往直前  
万家团圆时，他们坚守岗位，奋战一线  
他们就是物业秩序维护员  
也是疫情面前的逆行者

他们说  
我们多做一些  
业主就能安心舒心一些  
业主口中的漂亮管家小姐姐  
你是这座城市最美丽的守护者

### 贴心关爱，温暖常在

自疫情期间国贸物业实行封闭式管理开始  
 快递、外卖等外来人员不得进入社区  
 当避免外出vs生活需求  
 如何切实解决这个难题  
 如何让业主足不出户正常工作生活  
 国贸物业工作人员充当起社区里的“快递员”  
 为业主采购生活必需品  
 每天忙碌奔走  
 只为能保障所有业主的生活所需  
 让业主们安心抗击疫情  
 用暖心服务向业主诠释“关爱无所不在”

他们说  
 我们不能倒下  
 我们要坚持为业主守护这最后的一道防线  
 我们是大家的坚实后盾  
 业主眼里帅气的保安小哥哥  
 你是这座城市最美丽的守护者

### 稳固后方，助力前方

总有这样一群人  
 无论春夏秋冬、严寒酷暑  
 他们的身影始终活跃在社区每个角落  
 为了整洁的环境  
 为了业主舒心的工作生活  
 无声地付诸着自己的勤劳和汗水  
 他们坚守在“保洁防线”上  
 汗水与消毒液打湿了他们的衣衫  
 他们却全然不顾  
 他们是保洁员，也是战士  
 在这看不见硝烟的战场上  
 他们奋力拼搏着

他们说  
 我们的身后，是千千万万个温暖家庭  
 只有做好消杀防护工作  
 创造社区安全健康的环境  
 才能守护好这片家园  
 业主眼里的辛勤保洁阿姨  
 你是这座城市最美丽的守护者

### 只要需要，我们都在

疫情发生后  
 奋战在岗位一线的维修师傅  
 无论白天黑夜  
 始终守护在业主身旁  
 带着工具奔波行走在社区中  
 检查维修供水、供电、供气  
 哪里有故障  
 哪里就有他们忙碌的身影  
 哪里有业主寻求帮助  
 哪里就有他们排忧解难  
 让业主工作生活不受影响  
 他们虽是平凡人  
 也在成就着不平凡的事

他们说  
 哪怕一日日的奔波，让我们深感疲惫  
 哪怕一天天的防护，让我们身心憔悴  
 只要需要，我们随时都在  
 业主眼里的敦实维修大叔  
 你是这座城市最美丽的守护者

### 守望相助，温暖共行

越是危难时刻，越显责任担当  
 疫情当前  
 总有一些温暖不期而遇  
 总有一群人冲锋在前  
 许多志愿者主动请战  
 加入社区防疫小组  
 积极参与这场疫情防控阻击战  
 给了业主无数温暖与感动  
 而随着城市复工复产逐渐恢复节奏  
 他们的战场  
 则扩大到写字楼、园区、交通枢纽  
 这场“战疫”变得更加艰巨  
 疫情无情人有情  
 为了打赢这一场没有硝烟的战争  
 总有坚定的信念支撑着他们前行  
 披荆斩棘，勇往直前  
 国贸物业与业主家人们  
 用守望相助的力量共度难关

他们说  
 我们的身后，是千千万万个温暖家庭  
 只有做好消杀防护工作  
 创造社区安全健康的环境  
 才能守护好这片家园  
 业主眼里的辛勤保洁阿姨  
 你是这座城市最美丽的守护者

这是一场付出巨大代价的战疫  
 这是一群面对艰难，仍在努力奋斗的人们  
 每个人都在坚守岗位，默默付出  
 以他们的用心、贴心、暖心，和勇敢

关山千重，冷暖与共  
 这一次，国贸物业人把责任扛在肩上  
 以“逆行者”的勇气和决心，奋战在防控一线  
 用责任和担当，践行着不变的初心和使命

只要携手并肩，没有哪个冬天不可逾越  
 只要守望相助，没有哪个春天不会来临  
 此刻，春上枝头，绿意蔓延  
 又是一个生机盎然的季节



# 享受慢时光

◎ 文/图 行政事务部 梁冬青

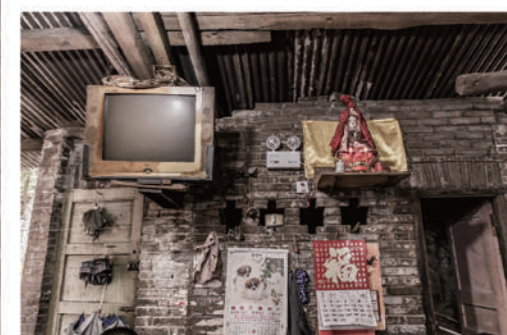


在重庆这座依山傍水的城市里，有一处近几年爆红的景点，一家已经经营三十多年的交通茶馆。茶馆位于重庆黄桷坪正街四川美术学院附近一栋楼房一楼，靠近入口墙上的一块白板上写着“茶客须知”，穿过狭窄和隐秘的通道，走进茶馆，旧时光的气息扑面而来，木梁结构的老屋，砖头堆砌的墙面，阳光从缝隙照进来，屋梁下破旧的大吊扇，在不紧不慢费力地转着，木桌凳、盖碗茶和悠闲的老茶客，颇有几分大隐隐于市的味道，让人感觉一切都恍惚回到了八十年代。

交通茶馆以前就是黄桷坪运输合作社，茶馆附近的重庆南站是当年城区唯一的火车站，这片区域曾经是重庆最为繁忙的交通枢纽，在很长的一段时间里，这些工人支撑着重庆与外界的联系，为了方便他们休息，交通茶馆也就应运而生。茶馆所在的建筑已经超过半个世纪，当年的原貌一直完

好保存到了今天，现在好多人来到这里是为了体验老重庆人的生活方式，当地老茶客喝茶5元一天，大家的茶杯各自不同，游客一般就喝8元的盖碗茶，开水无限续杯。

上个世纪，重庆的茶馆有近两千家，如今，传统茶馆逐渐被功能多样的茶楼代替，只有交通茶馆还最大程度地保存着当地人的生活样本。10多年前，交通茶馆濒临倒闭，即将改成网吧，为了留住茶馆，四川美院教授陈安健每月补贴茶馆1500元租金，让茶馆得以生存下来，这租金一补就是10年。陈教授说，这是他和学生常来画画的地方，拆了太可惜，我的作品，多数都出在这里。他只有一个要求：茶馆该修的修，该补的补，但内部一定不要变样。如今，交通茶馆还有一个特别对外开放的房间，这里平时循环播放交通茶馆的记录片，也向游客展现一位名叫陈安健的画家和他在茶馆创作的作品。



无论生活发生怎样的改变，总有一些地方固执地留存着过去的光景。来这里的老茶客大多是国营铁路系统的退休工人，还有街坊邻里、农民工、棒棒军、学画画的、搞艺术的、文艺青年、游客。茶客们天南海北摆龙门阵的、光着膀子下棋打牌的、看书看报刷手机的、小姐姐打卡拍照的……，他们互不相干，一个最本真、最市井的重庆老茶馆跃入眼帘。大厅的一角摆放着一个柜子，老茶客的杯子都放在上面，老板娘说柜子上茶杯每年都在减少，而如果有茶杯落了一层灰，很可能茶杯的主人已经不在，听着看着不觉有点伤感。

在老茶馆听到的不管是夸是骂、是喜是愁，重庆人过日子都一副“很不正经”的样子，这里是茶馆，更是江湖。经常听到茶客玩牌下棋玩得嘴里就冒出了江湖言子：“爬远台！”“宝批龙！”“牙刷！”“瓜皮！”等等，你要是没听过这些滚烫冒烟的言子，就不能说去过重庆了。

交通茶馆对于重庆人来说是一个像家一样的可以放松的地方，对游客来说就是这么一个接地气的地方，来的人喝的不一定是茶的味道，也不一定是来喝茶的，这里没有空调，没有Wifi，却有味道、有感觉。